



Région académique
PAYS DE LA LOIRE



ac-nantes.fr

Nom du collège

Certificat de Formation Générale(CFG)

L'épreuve orale d'entretien

Juin 2017
CHOLET
49300

*NOM et Prénom
Du candidat*

SOMMAIRE

TITRES	PAGES
1. INTRODUCTION	3
2. MES CENTRES D'INTÉRÊT PERSONNELS	4
3. PRÉSENTATION DE MON STAGE CHEZ KIABI	5
4. CONCLUSION	7

INTRODUCTION

-Je m'appelle xx xx , je suis en 3ème au collège xx xx à Cholet.

-Je suis née en Espagne et je suis arrivée en France en Septembre 2016. J'ai fait ma scolarité en Espagne jusqu'en 4ème, ensuite en France.

-Après la 3ème, je veux faire un Bac Professionnel Accueil parce que j'aime beaucoup aider les personnes et je veux apprendre plusieurs langues.

-Cette année j'ai fait deux stages en entreprise, mon premier stage a été au magasin Babou et le deuxième a été au magasin Kiabi.

J'ai fait aussi deux mini stages au Lycée Europe pour choisir mon orientation, j'ai fait une stage de Administration et l'autre en Accueil. J'ai préféré l'accueil.

-Dans ce dossier je vais parler de mon stage chez Kiabi et de mes intérêts personnels.

Mes centres d'intérêt personnel

-Dans ma vie personnelle j'aime beaucoup écouter de la musique et danser, j'aime beaucoup aussi le sport.

-En fait je fais du sport avec mon collège avec l'UNSS, je fais de l'Athlétisme on fait sprint, poids, javelot, haie et 1000m.

De tout ça je préfère faire le sprint parce que j'aime la vitesse et j'aime aussi faire le poids. De tout le collège je suis l'unique fille cadette et j'ai gagné une médaille parce que je suis la seule fille en catégorie cadette entre tous les minimes. J'aime les séances de entraînement pour être avec le groupe.

-Au collège j'aime beaucoup l'art plastique parce que j'aime bien les dessins et j'aime aussi le cours de musique parce que j'aime beaucoup écouter la musique.

PRÉSENTATION DE MON STAGE CHEZ KIABI

-Je vais parler de mon stage, en fait j'ai fait deux stages, un chez Babou et l'autre chez Kiabi et j'ai plus aimé chez Kiabi parce que à Kiabi j'ai parlé plus avec les clients parce que il y a beaucoup de gens, mais a Babou il n'y a pas de clients. A Kiabi j'étais toujours dans la réserve je parlais toujours avec les stagiaires qui sont avec moi mais à Babou ne pouvais pas parler. Et c'est pour ça que j'aime beaucoup le stage chez Kiabi.

-J'ai décidé de faire ce stage dans un magasin parce que le commerce est plus facile pour moi maintenant car je ne parle pas encore assez bien le français pour faire un stage en accueil. J'apprends le français depuis sept mois.

-J'ai cherché avec ma professeure, Mme SIMON, plusieurs stages sur internet et j'ai noté des adresses de magasins pour donner ma lettre de motivation.

-Je suis allée chez KIABI pour parler de mon stage et le responsable de magasin a accepté et j'ai fait mon stage du 28 Février au 04 Mars 2017.

-Ma crainte c'était de faire mal quelque chose comme par exemple plier ou étiqueter mal les vêtements.

-Activité principale : Ils vendent des vêtements pour femme, bébé, homme, garçon et fille, plus des accessoires de mode et des chaussures.

-Dans la réserve j'ai plié des vêtements et j'ai cintré aussi des vêtements. Durant ces quelques jours de la semaine, je me suis occupée des vêtements des filles et des garçons de 3 au 14ans et c'était un petit peu compliqué, parce qu'il fallait les trier par le nom qui est écrit sur l'étiquette ; il y avait beaucoup de noms de marque comme par exemple GIRL KIDS, BOY KIDS, GIRL JUNIOR, BOY JUNIOR. En plus, il fallait faire attention avec les pantalons et les tee-shirts : ceux qui avaient une étiquette taille devaient être présentés pliés et ceux qui n'avaient pas d'étiquette devaient être mis sur un cintre. Enfin, j'ai passé beaucoup de temps à préparer les vêtements pour bébés : il fallait les mettre sur cintre et j'étais obligée d'ôter les boutons ou les pressions du fait de leur petite taille.

-Mes observations en stage: Les activités principales dans ce travail c'est trier les vêtements, accueillir toujours les clients en s'exprimant correctement à l'oral et enfin, tenir la caisse. Les conditions sont de travailler debout, le week-end (le samedi). Les vendeurs travaillent plutôt seuls mais quelque fois en équipe. Les qualités nécessaires pour faire ce métier c'est la confiance avec les collègues, la gentillesse et la bonne expression orale et présentation envers les clients.



CONCLUSION

-Dans ce stage, j'ai appris beaucoup de choses des aspects du travail de vendeur comme trier les vêtements, être ponctuel. C'est très dur de travailler dans la réserve toute la journée, le premier jour est toujours difficile, car je ne connaissais pas grand chose.

-Je me suis occupée de ranger et plier les vêtements.

-Toutes ces activités demandaient beaucoup de temps et on me demandait de me presser. Ça m'a donné de la pression du stress et j'avais peur de mal faire. Mais l'employée elle a dit que je l'ai bien fait.

-Avant de commencer le stage, je pensais que j'allais faire tout mal, mais c'est tout le contraire. Ça m'a donné beaucoup confiance en moi.

-J'ai appris aussi sur moi-même que même si parler la langue française est difficile pour moi, dans le magasin, j'ai oublié cette difficulté qui avant me faisait peur. Dans le monde de travail, je suis moins timide qu'au collège.

-Quand j'ai reçu chez moi la lettre qui disait que je suis pré-affectée au Bac Pro ARCU j'étais très contente car il n'y a pas beaucoup de place.