



RAISON D'ÊTRE

Dans un contexte d'électrification du parc automobile, l'électrotechnicien/électrotechnicienne diagnostique et répare les pannes électroniques des véhicules thermiques et électriques dans le respect des méthodes d'intervention et de sécurité. En proximité des clients, il/elle est leur interlocuteur/interlocutrice principal du diagnostic à la réparation. Véritable expert/experte technique, il/elle accompagne la vente dans la construction de devis de réparation en étant acteur/actrice du développement des prestations "diagnostic et réparation électronique"



PRINCIPALES MISSIONS

Le/La collaborateur/collaboratrice s'engage à respecter nos 3 capitaux : People, Planet, Profit.

ASSURER UNE PRISE EN CHARGE CLIENT DE QUALITÉ

- Poser les questions nécessaires au diagnostic au client
- Accompagner le client tout au long de la prise en charge du véhicule en lui expliquant le diagnostic, en validant les travaux et en expliquant la facture ainsi que l'intervention

RÉALISER DES PRESTATIONS TECHNIQUES DE QUALITÉ EN RESPECTANT LA PROMESSE CLIENT

- Appliquer le cercle de la méthode atelier
- Diagnostiquer tous types de dysfonctionnements et remettre en état, dans le respect des process et des délais, les systèmes suivants: injection, dépollution, suralimentation, systèmes de climatisation régulée, sécurité active et start&stop comprenant notamment des capteurs et des actionneurs
- Consigner et déconsigner les véhicules hybrides ou électriques inférieurs à 1000V.
- Utiliser les outils d'accompagnement à distance par le biais du hubtech
- En l'absence de prestation de diagnostic, réaliser toutes prestations en soutien de l'équipe

ÊTRE UN APPUI TECHNIQUE AUPRÈS DES ÉQUIPES DU CENTRE

- Apporter son expertise technique pour la création des devis de réparation
- Accueillir les équipes du centre à la réparation électronique
- Accompagner ses collègues en magasin dans la connaissance technique atelier

PARTICIPER À LA PÉRENNITÉ ÉCONOMIQUE DE SON PÉRIMÈTRE

- Participer au développement du chiffre d'affaires de la réparation électronique en proposant et validant des prestations complémentaires
- Gérer de manière optimale les consommables, l'outillage de l'atelier et respecter le matériel
- Être force de proposition d'actions pour optimiser l'organisation de l'atelier et pour garantir un Service Clients de qualité

SOUTENIR LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE

- Respecter la politique sécurité et le port des Équipements de Protection Individuelle
- Participer à la mise en place, au rangement, à la propreté de l'atelier et respecter l'environnement global du centre ainsi que les espaces communs
- Trier et participer au recyclage des déchets dans le cadre de la démarche environnementale Société ISO 14 001
- Réaliser et promouvoir des prestations qui participent à l'économie circulaires (Nettoyage et réparation de pièces électroniques)

L'électrotechnicien peut être amené à réaliser des missions annexes (formation, intervention sur d'autres sites, ...)

Spécificités du poste : 2 types d'organisations possibles : Fixe et Itinérant



RATTACHEMENT

Sous la responsabilité hiérarchique du/de la responsable atelier



COMPÉTENCES CLÉS

SAVOIR-ÊTRE :

- Curiosité et ouverture (niv 2)
- Esprit d'équipe et collaboration (niv 2)
- Gestion des priorités (niv 2)
- Orientation résultats (niv 1)
- Rigueur et fiabilité (niv 4)
- Sens du service client (niv 2)

SAVOIR-FAIRE :

- Circuit de charge (niv 4)
- Climatisation (niv 4)
- Diagnostic / Recherche de panne (niv 4)
- Entretien / Révision (niv 4)
- Freinage (niv 4)
- Géométrie (niv 4)
- Liaison au sol (niv 4)
- Service Express (niv 4)
- Système de dépollution (niv 4)

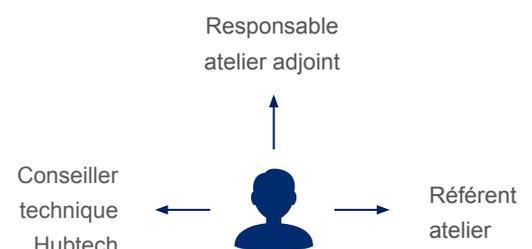


INDICATEURS

- Chiffre d'affaires réparation électronique
- Nombre de diagnostics électroniques réalisés
- Quote-part de forfait de diagnostic électronique avec interprétation des résultats



PASSERELLES POSSIBLES



D'autres évolutions sont également possibles dans le cadre de nos parcours zig-zag



Atelier

ELECTROTECHNICIEN/ELECTROTECHNICIENNE

SAVOIR-ÊTRE

<p>Curiosité et ouverture</p> <p>Faculté de s'intéresser à des connaissances, idées, méthodes, initiatives ou techniques nouvelles et d'accepter les idées des autres et de remettre en question ses croyances.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Apprend par le biais de contenus en lien avec son métier et en fonction des opportunités qui se présentent.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est à la recherche d'opportunités d'apprentissage en lien avec son métier et est ouvert aux idées des autres.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est proactif afin de s'enrichir et de s'ouvrir en dehors de son domaine d'expertise et partage ses apprentissages.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Encourage l'ouverture auprès d'autres collaborateurs afin de favoriser le développement de chacun.	<input type="checkbox"/>
<p>Esprit d'équipe et collaboration</p> <p>Capacité à réaliser ses missions dans un cadre collectif, à être solidaire de ses collègues et à partager les informations, en vue d'atteindre la performance commune du centre, service et/ou de l'entreprise.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Participe à la vie de son équipe en étant à l'écoute de ses collègues. Volonté de participer aux tâches communes. Aide ses collègues en cas de besoin.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Échange régulièrement et de sa propre initiative, avec tous les membres de l'équipe pour partager les différentes informations ainsi que ses connaissances. Contribue activement à la vie de l'équipe.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est moteur dans la création d'une cohésion d'équipe durable.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable de collaborer de manière constructive et durable avec des collaborateurs aux objectifs variés, en favorisant l'harmonisation des attentes. Met en place des stratégies de collaboration adaptées.	<input type="checkbox"/>
<p>Gestion des priorités</p> <p>Capacité à définir et à planifier les activités, objectifs ou projets qui doivent être traités en priorité en fonction de leur importance et de leur urgence dans le respect des délais impartis.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Identifie les missions à réaliser à court terme dans le cadre de ses activités quotidiennes.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Face à des situations imprévues dans le cadre de ses activités quotidiennes, est capable de réagir efficacement en gérant ses priorités.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de hiérarchiser et de planifier à moyen terme ses activités / ses projets.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable de gérer ses priorités sur des objectifs à long terme, de définir des priorités stratégiques (projets, investissements, ...).	<input type="checkbox"/>



<p>Orientation résultats</p> <p>Aptitude à chercher constamment à atteindre et/ou à dépasser les objectifs fixés avec engagement et en optimisant les ressources disponibles (humaines, financières, techniques...).</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Connaît les indicateurs et s'investit dans l'atteinte des objectifs en tenant compte de l'échéance.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Analyse la performance de son périmètre et ajuste les plans d'action en conséquence.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Définit des objectifs ambitieux de son périmètre en lien avec la stratégie de l'entreprise et se donne tous les moyens pour les atteindre collectivement.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Cherche à innover / est force de proposition afin de développer la performance de l'enseigne.	<input type="checkbox"/>
<p>Rigueur et fiabilité</p> <p>Capacité à exécuter un travail de qualité de manière constante, en suivant les process et les règles définies, de manière à obtenir le résultat attendu.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Suit les processus métier dans le cadre de situations courantes.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Garantit l'atteinte de ses objectifs dans les délais fixés grâce à la qualité de ses actions et au respect des process.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de maintenir un niveau de fiabilité dans des situations complexes en s'assurant de la qualité de son travail.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Transmet les informations/process avec exactitude et veille à la qualité de l'action de ses collaborateurs/interlocuteurs.	<input type="checkbox"/>
<p>Sens du service client</p> <p>Capacité à se mettre au service du client omnicanal interne/externe afin de lui assurer une expérience positive.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Est capable d'adopter une posture accueillante, se rend disponible pour aller à la rencontre de ses clients avec le sourire et enthousiasme.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est capable d'adopter une posture d'écoute afin d'apporter une réponse adaptée en s'assurant de la satisfaction de son client.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de faire preuve de réactivité et d'adapter sa posture et son comportement en fonction du client et de ses besoins.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable de mobiliser des interlocuteurs/ressources externes nécessaires à l'apport d'une solution en dehors de son périmètre.	<input type="checkbox"/>

SAVOIR-FAIRE

<p>Circuit de charge</p> <p>Capacité à réaliser les prestations 'Circuit de charge'.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Est capable de réaliser un test de circuit de charge sur tous les types de véhicules (y compris alternateur piloté, véhicule hybride) et de remplacer une batterie d'accès simple.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est capable de remplacer une batterie d'accès complexe avec paramétrage de la valise de diagnostic, de réaliser le remplacement d'un alternateur, d'une poulie d'alternateur débrayable, d'un kit courroie d'accessoires et d'un démarreur.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de remplacer un alternateur piloté.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable de réaliser un diagnostic sur un véhicule équipé du Start & Stop ainsi que de diagnostiquer tout type de panne sur système de charge (batterie, démarreur, calculateur...).	<input type="checkbox"/>



<p>Climatisation</p> <p>Capacité à réaliser les prestations 'Climatisation'.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Est capable de réaliser l'entretien du système de climatisation (sur véhicule thermique), le remplacement du filtre d'habitacle, d'effectuer une recherche de fuite simple (azote) ainsi qu'un stop micro fuite.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est capable de réaliser une recherche de fuite complexe (avec traceur), de remplacer un élément du circuit (condenseur, durite, pressostat...) avec un accès simple et d'effectuer un traitement de décontamination.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de réaliser une recherche de panne sur un véhicule thermique, de remplacer un élément du circuit (condenseur, durite...) avec un accès complexe ainsi qu'un compresseur (hors compresseur haute tension).	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable de réaliser l'entretien du système sur un véhicule électrique, d'effectuer une recherche de panne complexe sur le système de climatisation d'un véhicule hybride ou électrique et de remplacer toutes les pièces du circuit de climatisation.	<input type="checkbox"/>
<p>Diagnostic / Recherche de panne</p> <p>Capacité à réaliser les prestations 'Diagnostic / Recherche de Panne'.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Est capable d'utiliser tous les types d'outils adaptés à la mesure électrique (mesure tension, ampérage et résistance). Connaît et reconnaît les éléments électroniques principaux ainsi que leur fonctionnement.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est capable de contrôler, remplacer et paramétrer les capteurs et les actionneurs des systèmes de sécurité active, ainsi que de diagnostiquer des pannes simples (avec code défaut ou voyant allumé).	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de réaliser une recherche de panne complexe, avec ou sans allumage de voyant, avec ou sans défaut enregistré ou avec symptômes uniquement, sur tous les véhicules thermiques ; d'expliquer le fonctionnement d'un système complexe (actions et interactions des éléments traitant l'ensemble des gaz d'échappement par exemple) ; et de retranscrire la démarche d'une manière technique et synthétique auprès d'un client ou d'un vendeur.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable de diagnostiquer les composants électriques et électroniques d'un véhicule essence, diesel ou électrique, de contrôler la conformité d'une chaîne de traction d'un véhicule électrique et d'appliquer une procédure de diagnostic d'un véhicule électrique.	<input type="checkbox"/>
<p>Entretien / Révision</p> <p>Capacité à réaliser les prestations 'Entretien / Révision'.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Est capable de réaliser une vidange simple, de remplacer tout type de filtre à huile, de remettre à zéro l'indicateur de maintenance, d'effectuer une mise à niveau d'AdBlue ainsi que de réaliser les différents niveaux de liquide.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est capable de réaliser une révision à 4 filtres, une vidange de boîte manuelle, d'effectuer une analyse à 5 gaz, de lire et d'effacer des codes défauts, ainsi que de remplacer des bougies d'allumage, un liquide de refroidissement et un filtre d'un pack de traction.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de réaliser une vidange de boîte automatique, d'effectuer un traitement injection, turbo, filtre à particules / échappement ainsi que le remplissage d'additifs FAP (filtre à particules).	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable d'effectuer une révision d'un véhicule électrique et d'un véhicule hybride avec tous les points de contrôle.	<input type="checkbox"/>



<p>Freinage</p> <p>Capacité à réaliser les prestations 'Freinage'.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Est capable de réaliser un diagnostic des plaquettes et des disques ainsi que de procéder au changement des plaquettes et des disques de frein avant et arrière (hors étrier électrique ou frein de stationnement électrique).	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est capable de réaliser un contrôle visuel de l'ensemble du système de freinage ainsi que d'effectuer une purge de frein simple.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de réaliser un diagnostic complet du système de freinage mécanique, d'effectuer le remplacement des disques et des plaquettes arrière avec des étriers électriques, ainsi que d'un kit arrière, de réaliser une rectification des tambours ainsi qu'une purge du système de frein ABS/ESP.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable de réaliser un diagnostic complet du système de freinage électrique, de réaliser le remplacement de tous les éléments d'un circuit de freinage, ainsi que de remplacer un bloc ABS.	<input type="checkbox"/>
<p>Géométrie</p> <p>Capacité à réaliser les prestations 'Géométrie'..</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Est capable de diagnostiquer une usure anormale des pneumatiques, de réaliser un contrôle de géométrie, d'expliquer et de comprendre un rapport de géométrie, ainsi que de réaliser un réglage du parallélisme avant.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est capable de réaliser un réglage de parallélisme avant et arrière.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de réaliser un réglage complet avant et arrière ainsi que la lecture de l'angle volant.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable d'identifier le type d'ADAS et de savoir les calibrer si l'atelier est équipé, ainsi que de réaliser une programmation du capteur d'angle volant.	<input type="checkbox"/>
<p>Liaison au sol</p> <p>Capacité à réaliser les prestations 'Liaison au sol'.</p>	Niveau 0 : Compétence non acquise.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 1 : Est capable de remplacer : une rotule de direction, une rotule de suspension, une biellette de barre stabilisatrice, une paire d'amortisseurs simples (à pompe à vélo) ainsi que des ressorts déportés.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 2 : Est capable d'effectuer un diagnostic de tenue de route fiable et de remplacer une rotule axiale de direction et un soufflet, un silent-bloc de barre stabilisatrice, un triangle de suspension, un roulement sur tambour ainsi qu'un amortisseur avec butée.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 3 : Est capable de remplacer des amortisseurs avant McPherson, des amortisseurs fixes avant et arrière (train multibras), une transmission avant + soufflet, un bras de suspension (train multibras), un roulement sur porte-moyeu ainsi qu'un roulement compact.	<input type="checkbox"/>
	Niveau 4 : Est capable de diagnostiquer et de remplacer des éléments liés à la gestion électronique de la liaison au sol.	<input type="checkbox"/>

