

SERAFIN-PH: Outil imposé par

La Bureaucratie Sanitaire



Le 5 février 2025

La tarification à l'acte envahit le secteur du handicap et réduit nos métiers.

Qu'est-ce que SERAFIN-PH ? SERAFIN-PH (Services et Etablissements Réforme pour une Adéquation des Financements des Personnes Handicapées) est un dispositif qui répartit les ressources financières entre les établissements et services d'accompagnement des personnes handicapées. Inspiré des réformes hospitalières, il poursuit une logique de financement réduisant ainsi l'humain à une équation.

Pourquoi dire « NON » à cette réforme :

- La **logique de procédures** remplace celle des **moyens**. Cette réforme se base sur la même approche que celle du secteur hospitalier, responsable en grande partie de la situation actuelle des hôpitaux publics.
- CPOM (Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens) et SERAFIN-PH vont de pair, généralisant ainsi l'inclusion par une rémunération à la prestation. Cette logique fragmente les métiers du médico-social transformant les professionnels en simples exécutants de procédures standardisées.

Le quotidien des établissements :

Aujourd'hui, des établissements sociaux et médico-sociaux doivent **recueillir des données** précises pour chaque action, chaque activité, chaque accompagnement... au jour le jour, à l'heure près.

Cette bureaucratie accrue soulève de nombreuses interrogations et préoccupations :

- Charge de travail excessive, non prise en compte dans les calculs de rémunération.
- Perte de sens des métiers.
- Inadéquation des procédures aux réalités du terrain.

Un système déshumanisant :

Le **SERAFIN-PH** valorise les **chiffres** et les **statistiques** plutôt que l'humain. En standardisant nos actions, il fait croire que tout peut être mesuré, comparé, et quantifié. Cela modifie le sens du travail dans le médico-social.

<u>Les conséquences</u>? Cette gestion **déshumanisante** est l'une des causes majeures de l'**épuisement** des personnels médicosociaux et de leur **désengagement** du secteur.

Contrairement aux syndicats patronaux de la branche, nous ne pensons pas que la réforme doit seulement être décalée dans le temps, nous le savons cette réforme est nocive pour notre secteur, elle est pensée pour faire des économies financières et non pour améliorer le quotidien des personnes accompagnées. Cette réforme ne doit pas se faire!

Cet outil fait prévaloir le chiffre et la statistique sur la parole. Il standardise, homogénéise nos actes professionnels. D'une façon insidieuse cet outil gestionnaire fait croire aux professionnels que toutes les activités humaines peuvent être réduites à des chiffres ou équations, peuvent être comparées, évaluées, quantifiées selon ce modèle!

Restons unis pour défendre nos valeurs! Nous devons protéger nos métiers et leurs valeurs humanistes. Nos actions ne se résument pas à des statistiques ni à des algorithmes! Créons la contre Offensive

Exigeons la liberté de travailler dans des collectifs professionnels qualifiés, où l'éthique et l'exigence de nos métiers sont respectées.

Agissons ensemble pour préserver l'humain au cœur de nos professions!

Cette réforme constitue **une menace pour les ESMS**. Elle est calquée sur les réformes hospitalières dans la continuité des politiques libérales telle la Tarification à l'activité (T2A). Dans le secteur sanitaire, cela a fait basculer le financement des établissements d'une logique de moyens à une logique de résultats, avec les **conséquences dramatiques** que nous constatons pour le secteur hospitalier.

Sous prétexte de mieux définir les moyens, le but est bien de **réduire de façon importante les budgets** des établissements.



FORMIDABLE