SOYONS DIGITAL

GUIDE DE CONNEXION A VOS ESPACES

RDV SUR LE SITE : www.oya-energies.fr

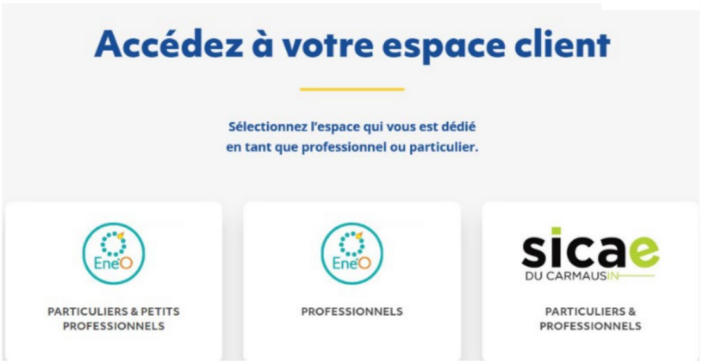
1ERE CONNEXION A VOTRE ESPACE CLIENT

SELECTIONNER ENEO :

- ✓ VOUS HABITEZ CARMAUX ET AVEZ UN CONTRAT ELEC OU GAZ
- ✓ VOUS AVEZ UN CONTRAT GAZ ET HABITEZ SUR UNE AUTRE COMMUNE : (EX : ROSIERES, MONESTIES)

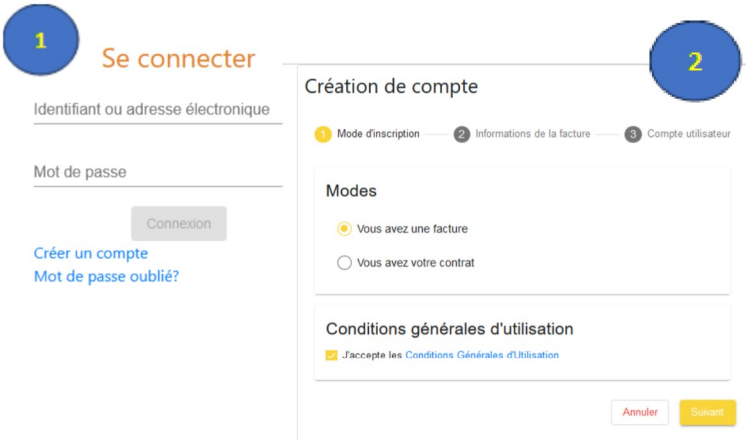
SELECTIONNER SICAE :

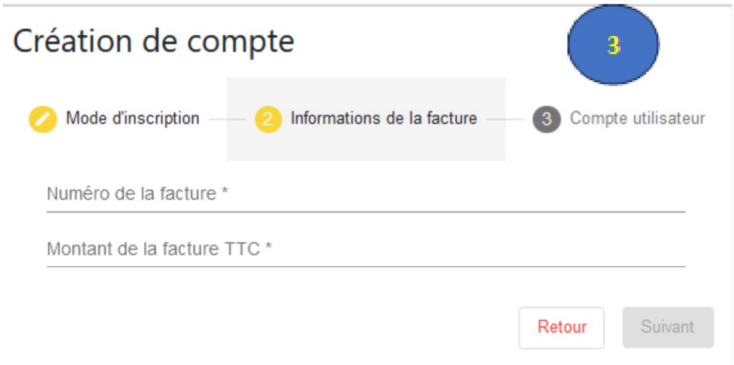
- ✓ VOUS AVEZ UNE CONTRAT ELEC ET HABITEZ SUR UNE COMMUNE DU SEGALA (HORS CARMAUX)



SELECTIONNER « CREER UN COMPTE »

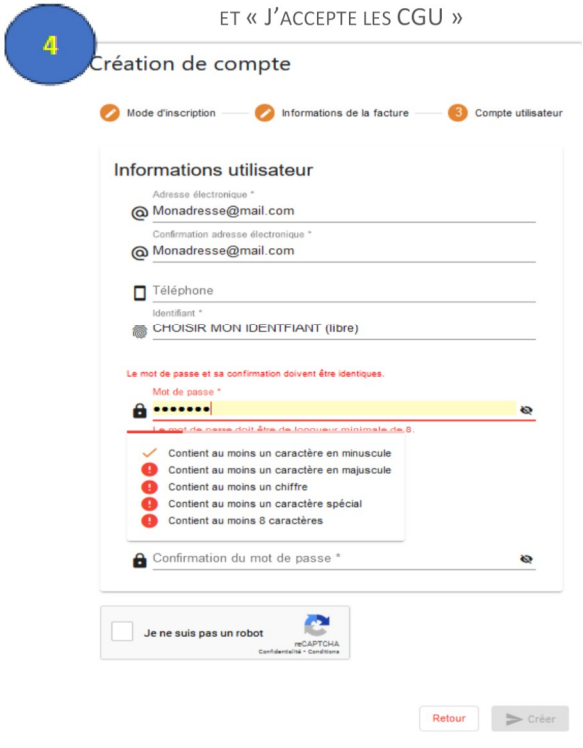
MUNI D'UNE FACTURE ➔ SUIVEZ LES INDICATIONS « CREER UN COMPTE »





SELECTIONNER MODES : « UNE FACTURE »
ET « J'ACCEPTE LES CGU »

NOTER LE NUMERO DE VOTRE FACTURE : « 2 LETTRES + 10 CHIFFRES »
ET LE « MONTANT TOTAL TTC »



NOTER VOTRE ADRESSE MAIL, VOTRE NUMERO DE TELEPHONE

➔ VOUS CHOISISSEZ : VOTRE IDENTIFIANT PERSONNEL
QUI VOUS SERVIRA POUR VOS PROCHAINES CONNEXIONS

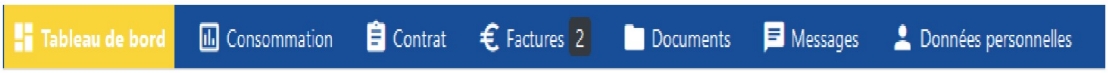
➔VOUS DEFINISSEZ : VOTRE MOT DE PASSE
SELON LES PARAMETRES DE SECURITE A 8 CARACTERES MINIMUN
FINALISER EN CLIQUANT SUR **« CREER ».**

VOUS RECEVREZ UN CODE DE VALIDATION

UNE QUESTION ? UNE DIFFICULTE SUR L'ACCES ?
CONTACTEZ-NOUS : contact@oya-energies.fr

Une fois votre compte créé, après connexion vous aurez dans cet espace :

LE TABLEAU DE BORD



Accès à : « Vos consommations, Vos données contractuelles & Vos données personnelles, Vos factures ».

DECLARER vos index :

Si vous avez un compteur LINKY :
le message suivant apparait ➔
« La collecte de vos index est automatique. »

RUBRIQUE FACTURES :

- Retrouver vos factures : Visualiser / Télécharger
- Régler par carte bancaire

SUIVRE VOS CONSOMMATIONS

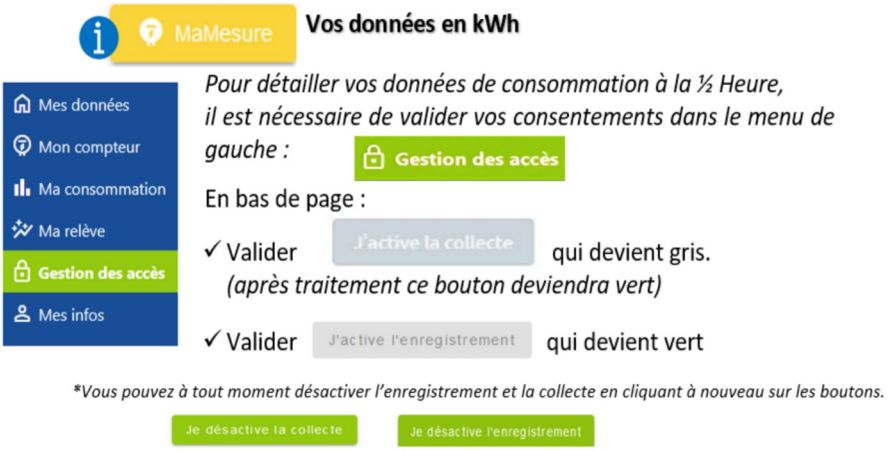
Grâce à votre compteur LINKY Au travers de 2 interfaces : Identifiant et Mot de passe ➔ identiques à votre ESPACE CLIENT

MA MESURE : INTERFACE DE COLLECTE DES DONNEES DE CONSOMMATION EN KWH UNIQUEMENT CHAQUE JOUR.

IL EST IMPORTANT D'**ACTIVER LES CONSENTEMENTS** DANS LE CADRE DU RGPD POUR AVOIR LE DETAIL DES PUISSANCES A LA ½ HEURE.

MA CONSO : INTERFACE DES DONNEES DE CONSOMMATION COLLECTEES EN KWH ET EN €

LA COLLECTE EST TRANSMISE CHAQUE JOUR A MINUIT.



TELECHARGEZ L 'APPLI OYA ENERGIES !

APPLICATION GRATUITE - TELECHARGEMENT DEPUIS LE « STORE » DE VOTRE SMARTPHONE

SPECIFIQUEMENT CONÇUE POUR VOUS DONNER TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES RESEAUX DE DISTRIBUTION OYA EN ELECTRICITE & GAZ.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

CHOISISSEZ D'ETRE NOTIFIE !

- **MES ALERTES** : INFORMATIONS DES TRAVAUX & PANNES
- **METEO DE L'ENERGIE : ECO WATT**
- **MES DEMARCHES** : REDIRECTION VERS LE SITE OYA / ESPACE CLIENT / MA MESURE / MA CONSO OU « CREER VOTRE RACCOURCI » SUR L'ACCUEIL DE VOTRE SMARTPHONE
- **N° APPEL URGENCES & DEPANNAGES**
- CALENDRIER SPECIFIQUE : OFFRE TEMPO

UTILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR INTERAGIR ENSEMBLE :

+ D'EFFICACITE + D'ACCESSIBILITE + DE TRAÇABILITE

UNE QUESTION ? UNE DIFFICULTE SUR L'ACCES ? **NOUS CONTACTEZ :** contact@oya-energies.fr