



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Les élus CFDT sont très étonnés, ce matin, en arrivant au travail qu'aucune consigne ne soit clairement établi par rapport :

- au fonctionnement des agences,
- à la sécurité des agents en contact avec la clientèle, -
- à l'accueil de la clientèle

Nous avons de nombreuses remontés de salariés inquiets par rapport à leur santé et par conséquence pour la santé de leur famille.

Il paraît essentiel pour la CFDT de protéger l'ensemble des collaborateurs avec une vigilance particulière pour ceux travaillant au sein de notre réseau.

Les salariés, dans leur grande majorité, acceptent de prendre part à leur devoir citoyen en assurant leur mission de service à la clientèle. Ils sont responsables mais ils souhaitent que l'entreprise assure sa mission de sécurité et de protection qui lui incombe.

Gestion des flux agences en période de panique de la population (regardez les rayons de supermarchés !), contact avec la clientèle avec distance de sécurité avec les clients et les collègues, opérations au guichet, manipulation de tablettes, de stylos, nettoyage et désinfection des outils, Quelles sont les consignes ? Certains points de ventes ont pris la décision d'acheter de leur propre initiative des gants en pharmacie, de désinfecter les outils (distributeurs... etc) toutes les heures !!!

La CFDT vous demande de considérer rapidement des mesures de gestion des flux en agences.

Il nous paraît évident, à l'orée d'un pic de propagation, que l'option « agences rideaux fermés » assurerait la sécurité sanitaire des collaborateurs, toujours dans l'esprit d'une continuité de services.

A nous d'y travailler ensemble et de trouver le format adéquate rapidement.

Veuillez agréer nos sincères salutations.

V Gasc

Le 16 03 2020