



COMMENT CONFIGURER THUNDERBIRD POUR SYNCHRONISER LE DOSSIER DES MESSAGES INDÉSIRABLES ?

INTRODUCTION

La messagerie académique possède une protection contre les courriers indésirables (spam). Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter les fiches pratiques « **Comment est protégée votre boîte académique contre le spam et les virus ?** » et « **Comment gérer votre filtre académique de courrier indésirable ?** ».

Thunderbird possède nativement un dossier de gestion des courriers indésirables, nommé [Indésirables]. Si ce dossier n'est pas visible dans votre configuration ou si les pourriels visibles dans SOGo n'y apparaissent pas, vous pouvez y remédier en suivant les indications de cette fiche pratique.

ACTIVATION DE LA SYNCHRONISATION DU DOSSIER DES COURRIERS INDÉSIRABLES

Il est possible de visualiser les messages stockés dans votre dossier « Pourriel » de SOGo directement depuis votre client de messagerie Thunderbird.

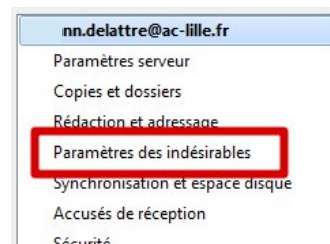
Pour cela, votre compte de messagerie doit obligatoirement être **configuré en IMAP** dans Thunderbird. Pour plus d'informations veuillez consulter la fiche pratique « **Comment configurer votre client local de messagerie ?** ».

Avant tout, visualisez au moins une fois dans SOGo votre dossier [Pourriel]. Cette étape est un préalable nécessaire pour s'assurer que la synchronisation avec Thunderbird fonctionnera du premier coup.

Pour cette manipulation, consultez si besoin la fiche pratique « **Comment gérer votre filtre académique de courrier indésirable ?** ».

Ensuite, pour activer la synchronisation, dans Thunderbird cliquez sur **[Outils]** puis sur **[Paramètres des comptes]**.

Dans le panneau de gauche, en dessous de votre adresse de messagerie, sélectionnez l'option **[Paramètres des indésirables]**.



Au sein du bloc d'options **[Destination et rétention]**, cochez la case **[Déplacer les nouveaux courriels indésirables vers :]** et sélectionnez **[Dossier « Indésirables » sur :]** en veillant bien à choisir votre adresse de messagerie.



Redémarrez votre client de messagerie.

A présent vous devriez voir apparaître un nouveau dossier nommé [indésirables].



QUELQUES ÉLÉMENTS CONCERNANT LA GESTION DES SPAM PAR THUNDERBIRD

Les messages détectés comme spam directement par Thunderbird lui-même sont placés dans le même dossier [Indésirables] que ceux marqués par l'anti-spam académique.

Les messages considérés comme indésirables par **Thunderbird** se distinguent de ceux traités directement pas **l'anti-spam académique** avec l'icône en forme de flamme qui caractérise le spam dans Thunderbird.

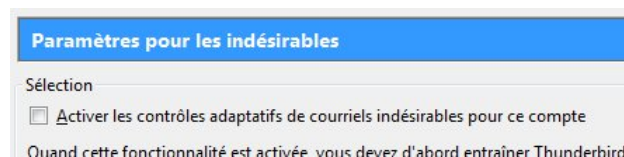
- Message détecté comme spam par l'antivirus académique

Sujet	Expéditeur	Date
L'offre de prêt s'applique maintenant	• geraldorradas@olinda.pe.gov.br	3/02/2018 20:11
Parcel Tracking	• DHL Worldwide Delivery	5/02/2018 21:46

- Message marqué comme spam par Thunderbird

Si vous souhaitez désactiver la gestion de l'anti-spam par Thunderbird, cela se configure également par le menu **[Outils]**, **[Paramètres des comptes]** et **[Paramètres des indésirables]**.

En haut du cadre, décochez la case [Activer les contrôles adaptatifs de courriels indésirables pour ce compte].



Pour de plus amples informations concernant la manière dont Thunderbird détecte et gère les messages indésirables, veuillez vous reporter à la documentation de ce logiciel (menu **[?]** puis **[Rubriques d'aide]**).