

Fiche pratique

La configuration de SOGo

COMMENT SECURISER L'ACCÈS À SOGO AVEC LA DOUBLE AUTHENTIFICATION ?

INTRODUCTION

La double authentification (ou authentification à deux facteurs) est un moyen de sécuriser l'accès à votre compte en demandant plusieurs facteurs pour s'authentifier : généralement un mot de passe que vous avez défini et un mot de passe à usage unique généré via un outil spécifique.

Dans SOGo, il est possible de paramétrer une double authentification, le premier facteur étant votre mot de passe académique et le deuxième un code unique et temporaire généré par une application TOTP (installée sur votre terminal de poche).

EXEMPLE D'APPLICATION TOTP

Voici quelques exemples d'applications pouvant générer un code TOTP selon le système d'exploitation de votre terminal de poche :

Android : FreeOTP+, Google Authenticator, andOTP. Iphone : Authenticator.

Remarque : Des applications existent aussi sous Windows ou Linux mais l'activation de la double authentification nécessite d'avoir l'application à portée de main lorsque vous souhaitez vous authentifier sur SOGo. C'est pourquoi nous vous conseillons fortement l'installation de l'application sur votre terminal de poche.



Veillez bien à avoir installé une application TOTP avant d'activer la double authentification sous risque de perdre l'accès à votre compte SOGo.

CONFIGURATION DE LA DOUBLE AUTHENTIFICATION

Connectez-vous sur SOGo puis accédez à votre paramètres.

Sélectionnez [Général] dans le menu de gauche puis cochez la case [Activer l'authentification à deux facteurs à l'aide d'une application TOTP]

| Préférences | Courrier |
|-------------------|--|
| 🔅 Général | Actualisation Manuellement |
| 🖬 Agenda | |
| Carnet d'adresses | Activer les notifications |
| Courrier | Utiliser Gravatar Aucun |
| | ● Normal ○ Restreint ○ Aucun |
| | Activer l'authentification à deux facteurs à l'aide d'une application TOTP |

Une fois la case cochée, un QR Code s'affiche.



Vous devez saisir cette clé dans votre application TOTP. À défaut de le faire, vous ne pourrez pas vous reconnecter.

Sauvegardez vos préférences puis utilisez l'application installée sur votre terminal de poche pour scanner ce QR Code.

ACCÉDER À SOGO AVEC LA DOUBLE AUTHENTIFICATION

Maintenant que la double authentification est activée, à chaque connexion sur SOGo, et après avoir renseigné votre mot de passe, un code généré par votre application vous sera demandé :



Remarque : ce code n'est pas demandé lorsque vous accédez à SOGo depuis Eduline (sauf pour les préférences) mais il vous sera demandé pour l'accès à SOGo Webmail.

PERTE DE L'ACCÈS À L'APPLICATION TOTP

Sans cette application TOTP, vous ne pouvez plus recevoir de code et vous n'allez donc plus pouvoir vous connecter sur votre compte SOGo (sauf depuis Eduline).

Pour rétablir cet accès, il est nécessaire de désactiver la double authentification sur votre compte. Pour ce faire, vous devez contacter votre service d'assistance qui procédera à cette désactivation (selon le cas, rapprochez-vous du secrétariat de votre établissement ou effectuez vote demande par le biais de <u>Ceseline</u>, service : SOGo - Messagerie - agendas - carnets d'adresses).