

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'ONG AHA**

## **VOS DONNÉES PERSONNELLES – NOS ENGAGEMENTS**

Le 25 mai 2018, le règlement européen N° 2016/679, dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (RGPD), est entré en vigueur. Ce règlement est applicable dans tous les États membres de l'Union européenne ainsi que chaque entité morale agissant sur le territoire de l'Union européenne. L'objectif principal du règlement est de constituer un texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel, qui renforce, unifie et harmonise la protection des données pour tous les individus de l'Union européenne. De plus, le règlement s'applique même aux instances en dehors du territoire de l'Union européenne, qui traitent des données de ressortissants de celle-ci.

L'ONG AHA s'engage depuis plusieurs années, en tant que ONG de développement, pour une société plus juste, plus solidaire et plus durable. L'association agit à travers le soutien direct d'organisations partenaires par la sensibilisation et la formation des citoyens.

Nous sommes heureux de votre engagement – que ce soit en tant que donateur, bénévole, collaborateur, sympathisant, partenaire – et de la confiance que vous placez en notre ONG pour rendre possible notre travail. Afin de renforcer cette confiance, nous vous avons le plaisir de vous informer, par la présente politique de confidentialité, de la manière dont nous gérons les données à caractère personnel que nous recevons de votre part. C'est ainsi que nous plaçons notre engagement de transparence concernant les données collectées à votre sujet, leur utilisation et les entités avec lesquelles nous les partageons.

### **1) Une gestion de vos données à caractère personnel en toute confidentialité**

Les données collectées sont les données que vous nous fournissez (inscription newsletter sur notre site, formations etc.) ou des données reçues par les autorités publiques dans le cadre des conventions relatives à la réalisation de nos missions. Ces données ne sont cédées à aucune société commerciale ou autre organisation, que ce soit tchadienne ou étrangère. Conformément à la réglementation européenne relative à la protection des personnes (RGPD 2016/679) à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous disposez du droit d'accès, de rectification et d'opposition de ces données.

Comme le recommande la réglementation, les données collectées sont réduites au minimum nécessaire à la réalisation de nos Services.

### **Utilisation de vos données**

Nous utilisons vos données pour fournir, prendre en charge, personnaliser et développer nos Services. Notre utilisation de vos données personnelles dépend des Services auxquels vous avez recours.

## **Clause de confidentialité**

La confidentialité de vos données est garantie au quotidien. Chaque collaborateur interne a, en effet, signé une clause de confidentialité dans son contrat de travail. Chaque bénévole signe annuellement une convention où il s'engage à garder confidentiel les données à caractère personnel qui sont indispensables à la réalisation de sa mission.

## **Transfert à des tiers**

Nous traitons vos données à caractère personnel afin, notamment, de pouvoir traiter et gérer votre donation ;

pouvoir satisfaire aux exigences financières et fiscales (légales);

pouvoir vous informer sur les nouvelles campagnes et pouvoir demander une nouvelle donation; AHA peut également utiliser votre adresse e-mail pour vous joindre via les canaux des médias sociaux, tels que Facebook. Nous n'agissons de la sorte que si vous avez donné votre accord pour l'utilisation de votre adresse e-mail ;

pouvoir exécuter une administration en ce qui concerne votre engagement en tant que volontaire et pouvoir vous informer au profit de votre travail de volontaire;

pouvoir vous demander de vous engager par d'autres moyens

pouvoir gérer notre administration financière conformément aux exigences financières et fiscales (légales);

pouvoir réaliser une étude de marché, afin que nos services puissent mieux répondre à vos besoins;

pouvoir établir des statistiques web et pouvoir faciliter le partage de vos messages via les médias sociaux;

pouvoir vous enregistrer si vous avez signé une de nos pétitions.

Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers. Nous n'utilisons pas vos données à d'autres fins que celles susmentionnées. Nous ne transférons les données vous concernant à des tiers que pour l'exécution de certaines missions précises. Par exemple : l'impression des attestations fiscales et leur mise sous enveloppe. Pour ce faire, nous concluons des accords de confidentialité avec chacun de nos sous-traitants.

## **2) Vos droits et obligations**

Vos données à caractère personnel ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire. Certaines données sont conservées, car cela est nécessaire en raison d'une obligation

financière et/ou fiscale. Le cas échéant, vos données sont conservées pendant 10 ans. Notre objectif consiste à supprimer les données à caractère personnel dès que celles-ci ne nous sont plus nécessaires pour réaliser nos objectifs.

### **Bases légales des traitements**

Nous veillons à assurer ce que les traitements de vos données à caractère personnel soient licites. Dans cet objectif, nous veillons à assurer que chaque traitement soit justifié par une base légale valide, telle que le consentement de la personne concernée, la nécessité à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, ou encore les intérêts légitimes de notre organisation,

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander de les supprimer. Au sujet des données personnelles que nous possédons sur vous :

-Accès à vos données : Vous pouvez nous demander la liste des données personnelles enregistrées dans nos systèmes.

Modification ou rectification des données : Vous pouvez nous demander de modifier, de mettre à jour ou de corriger vos données dans certains cas, en particulier si elles sont inexactes.

-Objections, limitations, restrictions d'utilisation des données : vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, si vous ne voulez plus de courrier papier) ou d'en limiter notre utilisation (par exemple, uniquement limité à l'envoi de la newsletter).

-Suppression des données : Comme le prévoit la réglementation, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez nous demander de supprimer tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, s'il n'est plus nécessaire que nous vous fournissions des Services) ; la suppression vous sera refusée si le traitement de vos données est nécessaire au respect d'une disposition légale ou réglementaire ou nécessaire à l'exécution d'un contrat.

-de la manière dont l'autre organisation traite ces données.

### **3) Newsletter**

Avec les informations suivantes, nous vous informons du contenu de notre newsletter ainsi que de la procédure d'enregistrement, d'envoi et d'évaluation statistique et de vos droits d'opposition. En vous abonnant à notre lettre d'information, vous acceptez la réception et les procédures décrites.

**Contenu de la newsletter** : Nous n’envoyons des newsletters, e-mails et autres notifications électroniques contenant des informations (ci-après « newsletters ») qu’avec le consentement des destinataires ou une autorisation légale. Si le contenu d’un bulletin d’information est expressément décrit dans le cadre d’une inscription, il est décisif pour l’accord des utilisateurs. De plus, nos bulletins d’information contiennent des informations sur nos services et sur nous.

**Double opt-in et journalisation** : L’inscription à notre newsletter s’effectue selon une procédure dite double opt-in. Cela signifie qu’après l’inscription, vous recevrez un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse se connecter avec d’autres adresses e-mail.

**Les informations d’identification** : Pour vous abonner à la newsletter, il vous suffit d’entrer votre adresse e-mail. Si vous le souhaitez, nous vous demandons d’entrer un nom dans la newsletter afin de vous adresser personnellement.

L’envoi de la newsletter et la mesure de la performance qui lui est associée sont basés sur le consentement du destinataire conformément à l’art. 6 al. 1 let. a, l’art. 7 RGPD en liaison avec le § 7 al. 2 no. 3 ou, si le consentement n’est pas requis, sur la base de nos intérêts légitimes dans le marketing direct conformément à l’art. 6 al. 1 lt. f. f. RGPD en conjonction avec Section 7, paragraphe 3.

**La procédure d’enregistrement** : est enregistrée sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l’art. 6 al. 1 let. f RGPD. Nous sommes intéressés par l’utilisation d’un système de newsletter convivial et sécurisé qui sert à la fois nos intérêts opérationnels et les attentes des utilisateurs qui nous permet également de fournir une preuve de consentement.

Le prestataire de services d’expédition peut utiliser les données du destinataire sous une forme pseudonyme, c’est-à-dire sans affectation à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour optimiser techniquement l’envoi et la présentation de la newsletter ou à des fins statistiques. Cependant, le service d’expédition n’utilise pas les données de nos destinataires pour les écrire ou les transmettre à des tiers.

#### **4) Sécurité**

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de protection approprié au risque, en tenant compte de l’état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de l’étendue, des circonstances et des finalités du traitement, ainsi que de la probabilité différente d’occurrence et de la gravité du risque pour les droits et libertés des personnes physiques, conformément à l’art. 32 RGPD.

Ces mesures comprennent notamment la garantie de la confidentialité, de l’intégrité et de la disponibilité des données en contrôlant l’accès physique aux données, ainsi que l’accès, la saisie, la transmission, la sécurité de la disponibilité et sa séparation. En outre, nous avons établi des procédures pour garantir l’exercice des droits des personnes concernées, l’effacement des données et la réaction en cas de mise en danger des données.

#### **5) Politique de confidentialité relative à nos sites web**

AHA gère plusieurs sites qui utilisent des cookies fonctionnels et analytiques.

Aucune donnée personnelle n'est enregistrée à travers ces fichiers. Notre site fonctionne aussi sans les cookies, mais en les autorisant vous nous aidez à l'améliorer.

Un cookie est un petit fichier qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou téléphone. À l'aide d'un cookie, nous pouvons par exemple vous faciliter l'utilisation du site, tester la qualité de notre site web ou vous permettre de partager une page web via les médias sociaux.

#### **6) Questions**

Si vous avez des questions ou des remarques sur notre politique de confidentialité ou sur la façon dont AHA traite les données à caractère personnel, vous pouvez adresser ces questions à l'attention du Responsable de la protection des Données [ConseillerP@aha-international.org](mailto:ConseillerP@aha-international.org) (de **ACTION HUMANITAIRE AFRICAINE**)

#### **7) Modifications apportées à la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la politique de confidentialité.

Veuillez dès lors consulter régulièrement notre politique de confidentialité pour constater d'éventuelles modifications.

**Version : 02/05/21**