

# COURS 5 & 6 : LE 21 ET LE 28 MARS, SUR LA THÉORIE DE L'ACTIVITÉ, LES CONCEPTS DE SCHÈME, DE GENRE, D'HABITUS



# EXPÉRIMENTATION : LA LETTRE AU SOSIE

- Imaginez que vous êtes en incapacité temporaire d'effectuer votre travail ; et que vous demandez une aide à un/une amie pour vous remplacer,
- Du coup, cette personne a besoin d'informations... pour vous remplacer dans vos diverses tâches de travail (qu'il s'agisse de votre travail d'étude ou d'un travail salarié)
- Aussi, dans un premier temps vous allez écrire ce que doit faire votre remplaçant sur une lettre que vous lui adressez (votre voisin/voisine immédiat)
- Dans un second temps, votre voisin va lire la lettre et vous demander des éclairages, des informations complémentaires (si cela est nécessaire) que allez noter en « vert »
- Dans un troisième temps, vous lirez la lettre et les demandes d'information de votre voisin
- Dans un 4<sup>e</sup> temps, je récupérerai vos lettres pour les lire personnellement, je les rendrai à la prochaine séance...
- c'est un moyen pour « saisir l'activité humaine »



# THEORIE DE L'ACTIVITE

- Pour analyser de manière efficiente les situations professionnelles et les actions des praticiens, faut-il encore définir et délimiter les concepts d'action, d'activité, de tâche.
- L'action est toujours contextualisée. Elle possède une intention même si cela semble confus a priori.
- Elle s'inscrit dans des rapports sociaux, assez souvent dans un système d'action collective.
- Elle exprime aussi l'acteur puisque elle donne à voir ses compétences, sa personnalité, son identité somme toute. Savoir où l'analyse de l'action doit s'arrêter est poser une théorie pour l'action.
- La littérature scientifique retient quelques auteurs venus d'horizons différents qui ont tous défini l'action selon des perspectives particulières en fonction de leurs orientations sociologiques ou psychologiques.

# DÉVELOPPEMENT DE LA THÉORIE PAR LEONTIEV

- Structure hiérarchique de l'activité :

Niveau	Orientation vers	Réalisé par
Activité	Objet - Motif - mobile	Communauté
Action	But	Individu ou groupe
Opération	Conditions - moyens	Routines (homme - machine)

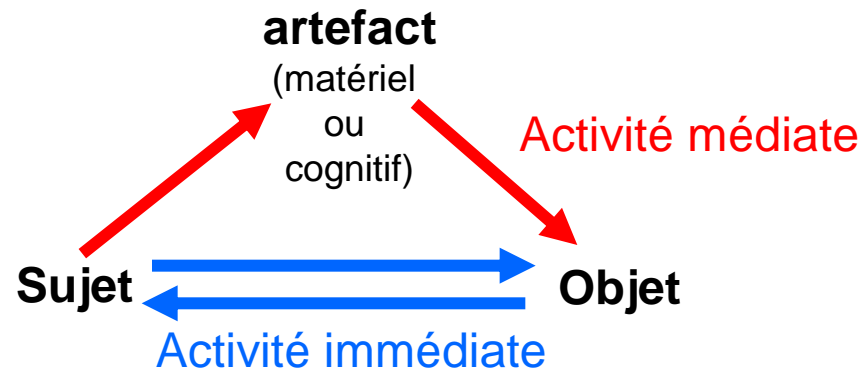
103

- Rapports internes et tensions dialectiques entre ces 3 niveaux
- Dynamique de l'activité :
  - Transformation d'un niveau en un autre (opération  $\Leftrightarrow$  action  $\Leftrightarrow$  activité)
  - Basculement possible d'une opération ou d'une action dans une autre action ou activité
- 3 niveaux de régulation :
  - **Efficacité** = rapport entre buts visés et résultats obtenus
  - **Efficience** = rapport entre buts et moyens
  - **Sens** = rapport entre buts et mobile



# LA THÉORIE DE L'ACTIVITÉ : ORIGINE

- A l'origine, les travaux de Vygostky
- Critique des approches behavioristes
- Unité d'analyse = l'activité
  - « Activity theorists argue that consciousness is not a set of discrete disembodied cognitive acts (decision making, classification, remembering), and certainly it is not the brain ; rather, consciousness is located in everyday practice ; you are what you do » (Nardi, 1996)
- L'activité du sujet comporte des composantes psychiques, corporelles et artefactuelles : elle est médiatisée par ces outils (cognitifs et matériels)

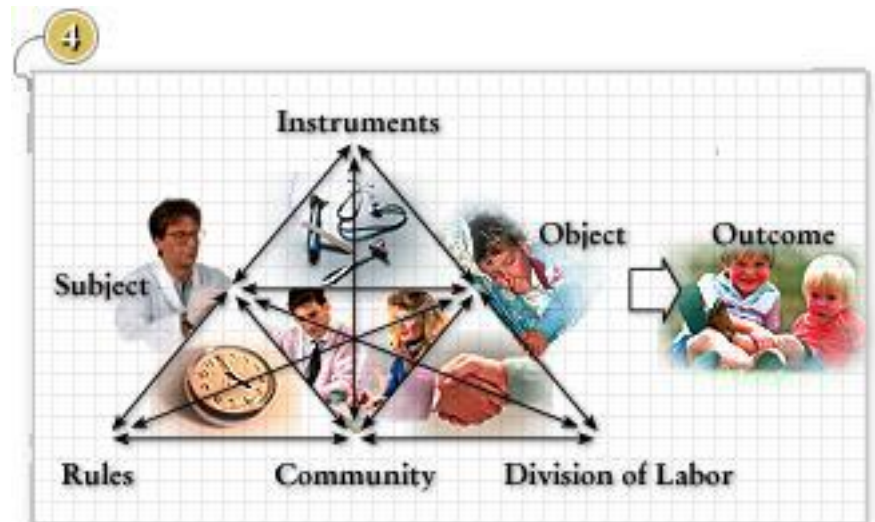
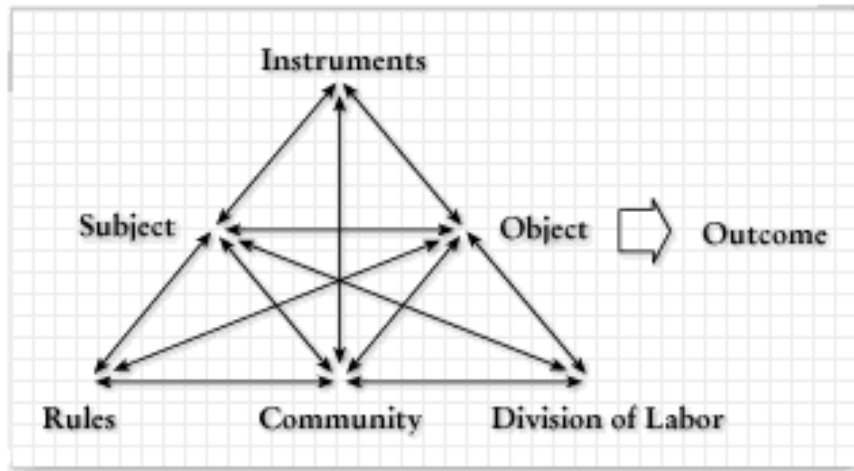


- Les structures intrapsychiques (cognitions, émotions, motivations) se développent à partir des structures interpsychiques (langage, gestes) avec lesquelles l'homme est en interaction. (source: L. Veillard)

# POURSUITE DE LA THÉORISATION PAR ENGESTRÖM

- Schéma triangulaire de l'activité développant le triangle initial : règles, communauté, division du travail, produit de l'activité
- Les contradictions internes à un système et entre plusieurs systèmes comme moteur du changement
- (source: L. Veillard)

105



# PRINCIPES DE LA THEORIE DE L'ACTIVITE

- **La théorie de l'activité est née des théoriciens soviétiques** du début du XXe siècle.  
Ces théories reviennent sur le devant de la scène avec les théories de la cognition et de l'apprentissage.
- **Nos activités sont insérées** dans une matrice sociale qui est composée d'individus et artefacts, d'outils.
- **La prise en compte du contexte (de la situation)** dans la compréhension d'une activité est une caractéristique fondamentale de la théorie de l'action.
- Les objets de recherche des théories de l'activité sont des  **systèmes complexes**  plutôt que des individus.
- Il est accordé une place plus large au  **processus de médiation et internalisation des artefacts.**

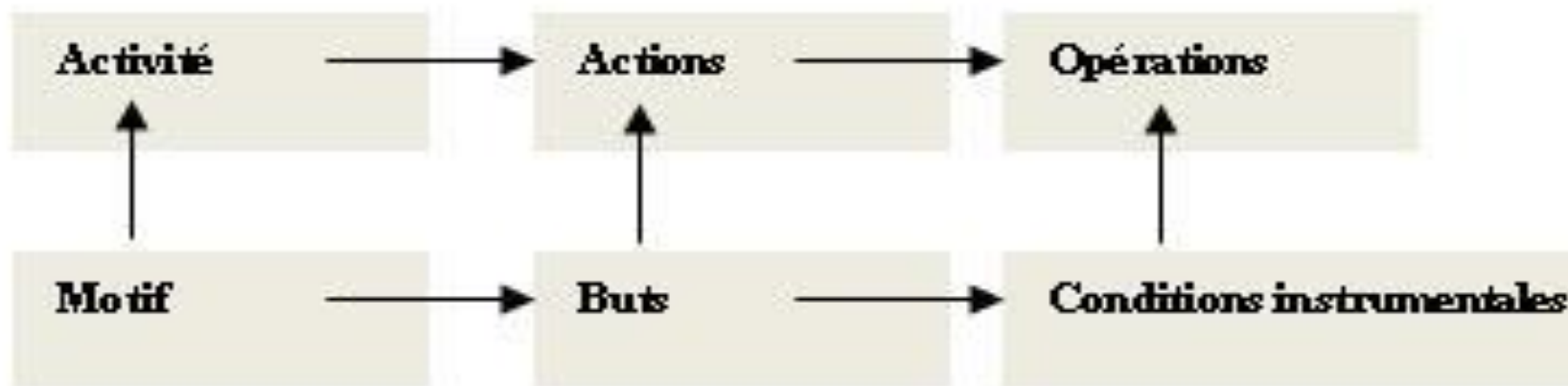
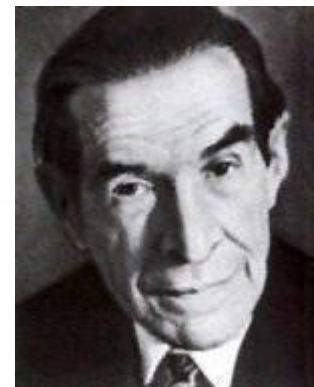
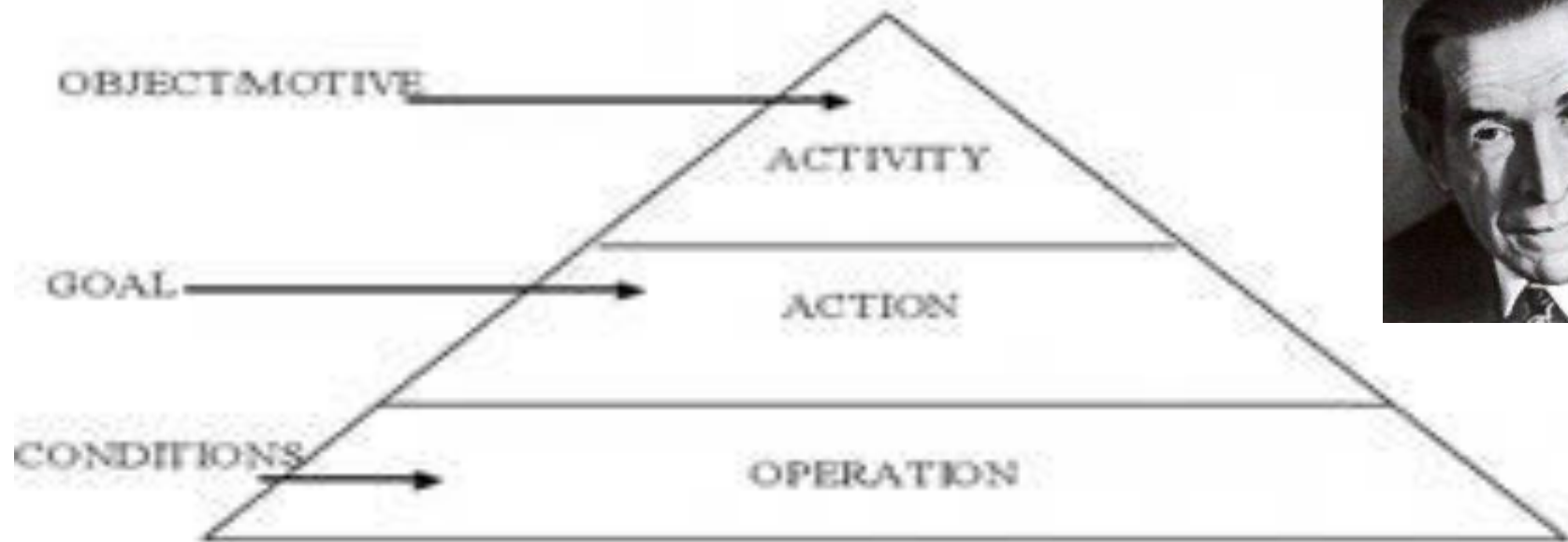


# PRINCIPES DE LA THEORIE DE L'ACTIVITE

- **Leontiev, un des fondateurs de la théorie de l'action distingue trois niveaux d'activités : les activités proprement dites, des actions et les opérations.**
- Les activités sont en relation étroite avec un but conscient, une motivation et peuvent donner lieu à une multiplicité d'actions. Ils ont trait à **une finalité, une intention.**
- Les actions s'effectuent par des **opérations** qui sont des procédures compilées et inconscientes.
- Une action peut servir plusieurs activités : par exemple faire cuire de l'eau peut servir à faire du thé, faire des inhalations pour guérir de la grippe ou pour faire cuire des œufs... Une action répond toujours à un but. Et une opération permet l'exécution de l'action **selon des conditions nécessaires**



# Leontiev's Activity Theory



# PRINCIPES DE LA THEORIE DE L'ACTIVITE

- Les actions et les opérations sont dans une relation dynamique qui permet à **une action de devenir une opération.**
- Au fur et à mesure que des actions deviennent des opérations, le sujet peut s'occuper d'actions de plus haut niveau (**forme d'automatisation/conceptualisation.**)
- Lorsque les conditions d'exécution d'une opération ont changé, celle-ci peut à nouveau obtenir le statut d'action pour être spécialisée et adaptée à ses nouvelles conditions.
- On observe ainsi qu'en situation de travail ou de quelques autres activités quotidiennes, **le sujet produit des activités mentales de haut niveau, de conceptualisation au fond de ses actions, pour reprendre une idée de Gérard Vergnaud.**



- **En résumé: une activité est associée à un motif, une action à un but et une opération à des conditions nécessaires à l'exécution de l'action.**
- **Les technologies de l'information** exemplifient ces trois niveaux théoriques de l'activité.
- Au niveau des opérations, il s'agit d'**automatiser des tâches répétitives** comme les calculs informatiques. Au niveau des actions, l'informatique donne au sujet un point de vue alternatif sur l'objet pour lequel il produit des **calculs**, c'est son but.
- Au niveau de l'activité, l'informatique permet non seulement de traiter de nouvelles problématiques qui ne pouvaient auparavant être abordées, mais aussi de créer une **communauté d'acteurs partageant le même objet** : nous sommes bien ici au niveau des finalités, d'une intentionnalité.



- **Leontiev apporte** en plus à sa théorie le concept d'organes fonctionnels. Si on considère que l'interface est un médiateur de l'activité, nous avons **deux frontières** à prendre considération.
- Par exemple, celle entre l'utilisateur et l'ordinateur et celle entre le couple utilisateur – ordinateur et le monde extérieur.
- Voyons l'exemple donné par Patson, il apparaît difficile de **définir la frontière entre un aveugle tenant une canne blanche et le monde extérieur.**
- La frontière se trouve-t-elle entre la main et la canne, entre la canne et le sol, au milieu ? On peut dire que, subjectivement, la canne fait partie des organes de l'aveugle. Comment pourrait-on par ailleurs expliquer les actions et la représentation qu'à l'aveugle de son environnement sans intégrer pleinement sa canne?



- Cet exemple relativement extrême a pour fonction de faire saisir l'idée qu'un instrument d'une activité de travail prolonge le sujet dans son travail.
- L'instrument ou autrement dit l'outil fait corps avec le sujet dans son travail. Cela définit les **organes fonctionnels**.
- Pour Leontiev, les organes fonctionnels sont « des configurations de ressources internes et externes, intégrées fonctionnellement et orientées selon un but ».
- Les organes fonctionnels sont donc des **extensions qui sont vécues comme faisant partie intégrante du corps ou du système cognitif**.
- D'ailleurs nous remarquons que pendant la phase d'appropriation et apprentissage, un outil appartient au monde extérieur pour le sujet. Ce n'est qu'après la mise en place d'une certaine expertise qu'un outil devient un organe fonctionnel. **Le processus d'internalisation est ainsi au cœur du processus d'apprentissage.**

## LA THÉORIE DE L'ACTIVITÉ COMPREND 5 PRINCIPES :

- La structuration de l'activité est dirigée par un motif que le sujet désigne pour un ensemble d'actions,
- L'activité est orientée par les objets,
- L'activité externe peut être dissociée de l'activité interne de l'esprit,
- Elle nécessite la création et la transformation d'objets de médiation entre l'externe et l'interne,
- Elle implique le développement de pratiques socialement organisées.



## GRAND TÉMOIN NUMÉRO 2

- Récit d'expérience sur les analyses de pratiques...
- ... dans le secteur professionnel de la santé.
- Léa Jureau, cadre de santé, formation des infirmiers



- Suite du cours, le 28 mars





# CONSTITUTION DE L'ACTIVITE

- **L'activité est liée au motif.** Le motif, matériel ou idéal, éveille et oriente vers le sujet l'activité en question. Il peut être donné dans la perception comme être imaginée.
- **L'activité n'est observable qu'au travers des actions qui la réalisent.** Les actions lorsqu'elles se réalisent mettent au jour des résultats, elles sont donc bien soumises à un ou des **buts** conscients sinon elles ne seraient pas clôturées.
- Les opérations se rapportent aux **conditions de l'agir.**
- Cependant si le motif, et donc le but, ne change pas, **il se peut que les conditions matérielles changent et bouleversent le contexte d'opérations.** Cette idée met bien en évidence le **caractère fluctuant de l'action** en fonction des conditions d'accès à l'agir dues aux objets de la situation.
- Pour conclure, notons que la **prise en compte du contexte** dans la compréhension d'une activité est une caractéristique fondamentale de la théorie de l'activité.
- Cela rejoint le paradigme de Gérard Vergnaud entre **schème et situation** (une organisation invariante de l'activité dans une. Classe de situation donnée).



## EN RÉSUMÉ

- la théorie de l'activité est définie par Leontiev (1984) en termes d'activités proprement dites liées à un motif, d'actions dirigées par un but et d'opérations associées à des conditions indispensables à leur exécution.
- Cette structure hiérarchique de l'activité permet de l'analyser,
- projet préalable à la conception de toute formation professionnelle en didactique professionnelle.



# THÉORICIENS DE L'ACTIVITE

- **Vermersch** dont le projet est de comprendre **comment des gens agissent**, en particulier lorsque leur **action n'est pas réfléchie** et qui distingue l'action entendue comme procédurale de ses satellites Et qu'il cherche à faire reconstituer au moyen de **l'entretien d'explicitation** qui doit **révéler la suite des opérations** effectivement menées pour que l'action aboutisse.
- **Bourdieu** se réfère quant à lui à ce qu'il appelle des **habitus**. Il reprend à son compte les **structures invariantes de l'action** définissant les **schèmes d'action** de Piaget. Il nomme habitus l'ensemble de nos schèmes. La réflexion sur l'action permet d'accéder à certaines composantes de notre **habitus**.



# THÉORICIENS DE L'ACTIVITE

- L'action passée peut **se reproduire** dans des circonstances semblables, de la même manière, car elle est **sous le contrôle de schèmes – structures invariantes – stables**. Ce qui conduit à des actions prévisibles.
- Réfléchir sur l'action permet aux praticiens alors de prendre **mieux conscience de son propre habitus**, voire parfois de le faire évoluer. Il s'agit de comprendre dans l'après-coup par quels enchaînements de raisonnements ou de réactions moins réfléchis sont posés des actes que l'on peut apprécier ou regretter.
- C'est ainsi que Philippe Perrenoud dit que la pratique réflexive peut donc encourager et instrumenter un travail sur son propre **inconscient pratique**.

# THÉORICIENS DE L'ACTIVITE

- L'**inconscient dans la pratique de la profession** existe, des choses inconscientes explicitent ce que l'on fait. Une option à manipuler avec précaution, ne pas confondre analyste du travail et psychanalyste !
- **Vergnaud** redéfinit donc le **schème** piagétien de manière très précise en termes **d'organisation invariante de l'activité dans une classe de situation donnée**.
- Pour **Leontiev** (psychologue russe), toute activité est tripolaire : elle unit un **motif** (le générateur de l'activité, sa finalité), une **action** (qui vise un objet ou objectif immédiat) et des **opérations** (les modalités instrumentales d'exécution de l'activité).



- Ces trois pôles sont indissociables. Ainsi écrit-il : « *Nous désignons par le terme d'activité des processus qui sont psychologiquement caractérisés par le fait que ce vers quoi ils tendent dans leur ensemble (leur objet) coïncide toujours avec l'élément objectif qui incite le sujet à une activité donnée, c'est-à-dire avec le motif.* » (Léontiev, 1976, p.288).
- Une autre citation, un peu plus loin, vient éclairer son propos : « *Pour que surgisse une action, il est nécessaire que son objet (son but immédiat) soit conscientisé dans son rapport au motif de l'activité dans laquelle est insérée cette action.* » (op. cit. p.293)
- **Clot** développe la notion de **genre** : un **ensemble commun de pratiques d'un métier donné**, transmis par une forme d'héritage enraciné dans le collectif. À partir duquel chaque professionnel peut peaufiner **un style, son style personnel professionnel de travail.**



# ACTION ? DE QUOI PARLE-T-ON ?

*Contextes*  
Circonstances  
Environnement

*Déclaratif*  
Savoirs théoriques  
Savoirs procéduraux  
formalisés : consignes,  
savoirs réglementaires

*Procédural*  
Savoirs pratiques  
Déroulement des  
actions élémentaires  
Actions mentales,  
matérielles, matérialisées

*Intentionnel*  
Buts et sous-but  
Finalités  
Intentions  
Motifs

*Jugements*  
Evaluations subjectives  
Opinions et commentaires  
Croyances

*Satellites de l'action vécue (Vermersch, 1994, p. 45).*

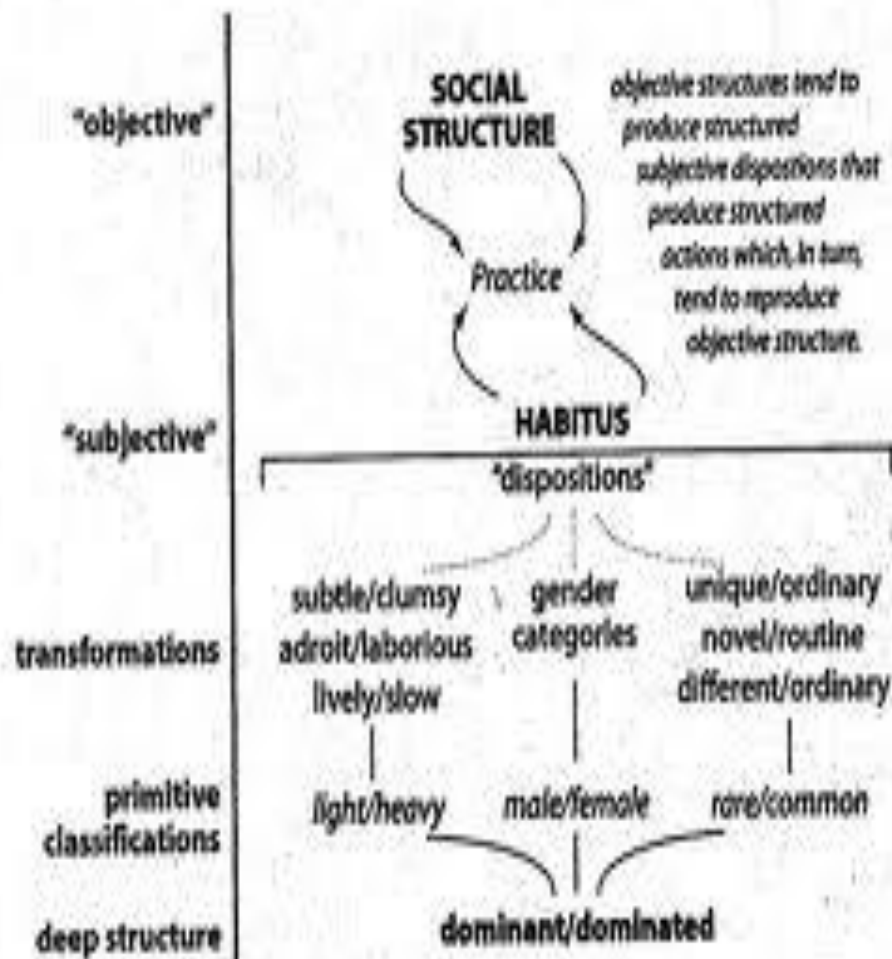


# BOURDIEU

## HABITUS

« C'est ce que j'appelle donc un *habitus*, c'est-à-dire une histoire incorporée, une histoire faite corps, inscrite dans le cerveau mais aussi dans les plis du corps, les gestes, les manières de parler, dans l'accent, la prononciation, les tics, dans tout ce que nous sommes. »

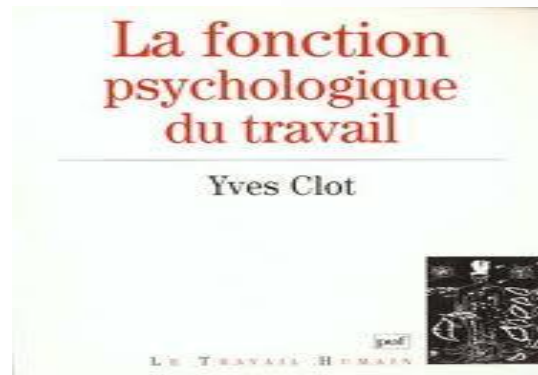
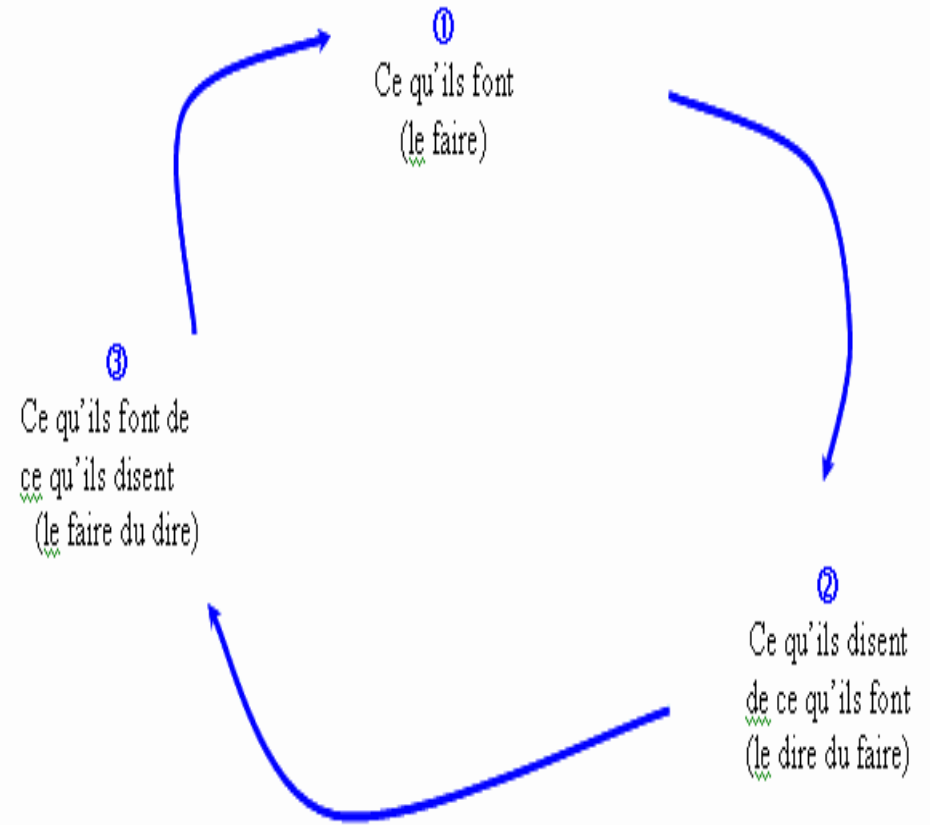
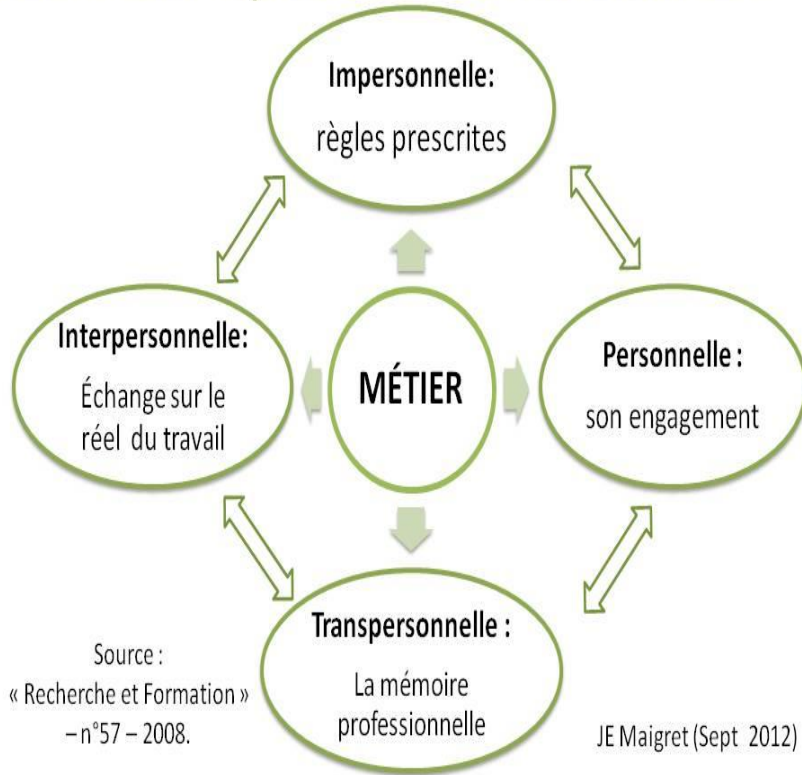
(*Si le monde social m'est supportable, c'est parce que je peux m'indigner*, entretien avec Antoine Spire, 1989-1990, Paris : L'Aube, 2002, p. 17-18 (Monde en cours))





# CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ (Yves Clot):

«Le métier a plusieurs vies simultanées»



# ACTIVITÉ SITUÉE

- Travaux de Suchman, Greeno, Conein, etc.
- Enseigné et développé en France par Marc Durand (professeur à UNIGE)
- L'activité est un processus d'adaptation à la situation locale par ajustement réciproque
- Les connaissances construites pour répondre aux exigences de la situation ne sont pas facilement transférables à d'autres situations
- La situation modélise l'activité, elle en est et la guide, pas de place à des invariants quelle que soit les situations...



125



**S'adapter aux contraintes techniques**



**Utiliser les opportunités offertes par l'environnement**



# RASSMUSSEN

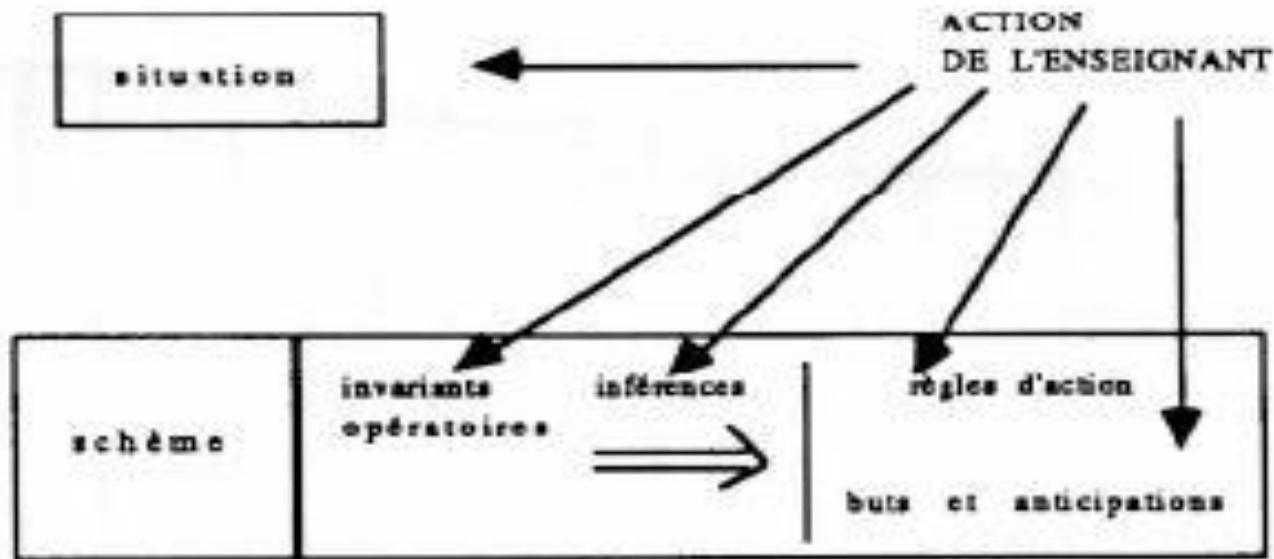
## (PSYCHOLOGIE COGNITIVE ERGONOMIQUE)

- Distinction tâche prescrite / tâche effective / activité
- Exemple de modèle : SRK (Rasmussen)
  - 3 niveaux de régulation cognitive, présents en proportions variables dans l'activité mentale
  - Niveau 1 : régulation par des automatismes → liens réflexes constitués par répétition
  - Niveau 2 : régulation par des règles heuristiques constituées à partir de l'observation d'invariants de la situation et du constat de certaines manières de faire efficaces
  - Niveau 3 : régulation par des connaissances explicites → définition de buts et appui sur des connaissances logiques
  - (source L. Veillard)

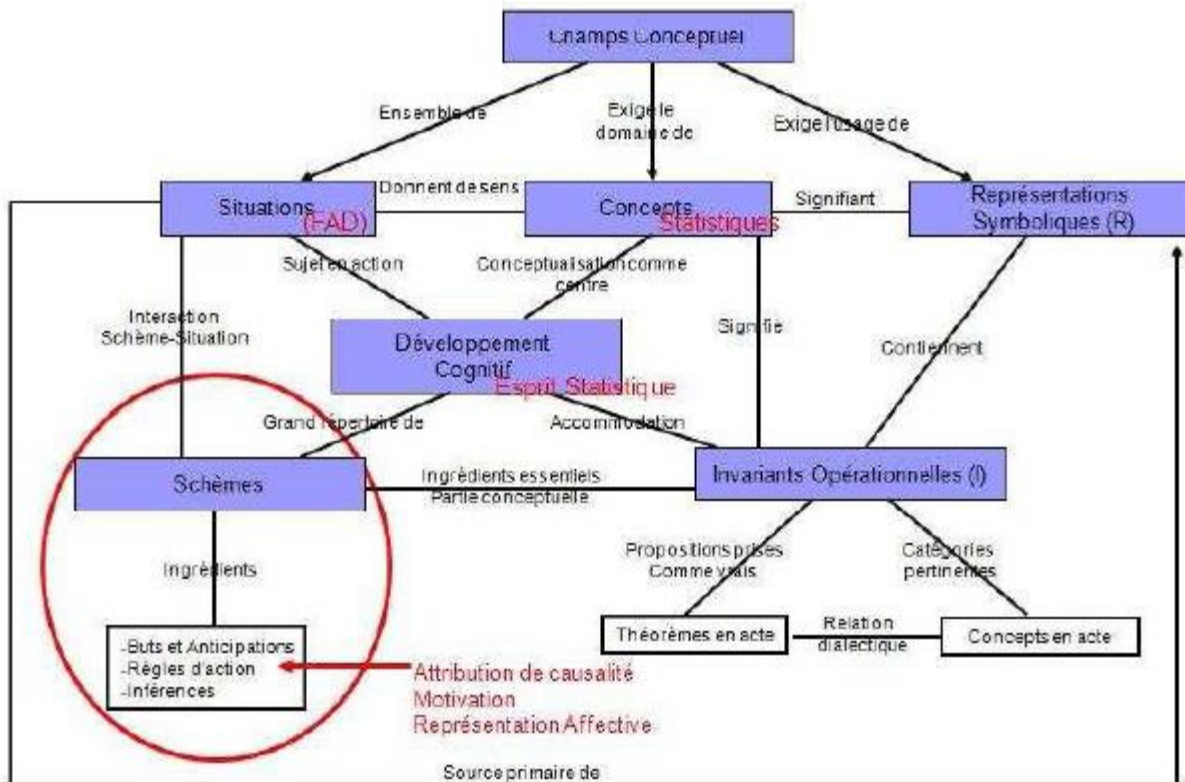


- Risques liés à la soudure sur certains matériaux (N3)
- Stratégies de chemin de soudure (N2)
- Correction du mouvement de soudure (N1)





GÉRARD  
VERGNAUD



# CONCEPT DE SCHÈME:

*UN CONCEPT MAJEUR POUR COMPRENDRE L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE, VOIRE TOUTE ACTIVITÉ HUMAINE, UN ORGANISATEUR ENTRE ACTIVITÉ ET SITUATION*  
(GÉRARD VERGNAUD)

- Première définition :
- **Un schème est une forme invariante d'organisation de l'activité, associé à une classe de situations.**
- Deuxième définition
- **La deuxième définition du concept de schème est plus analytique que la première.**



- 4 composantes permettent de rendre compte de plusieurs propriétés du schème:
- l'intentionnalité; un ou plusieurs buts se déclinant en sous-buts et anticipations; (buts et sous buts),
- le caractère génératif (les règles engendrent l'activité au fur et à mesure), des règles d'action, de prise d'information et de contrôle;
- la connaissance du réel (les invariants opératoires), des invariants opératoires; concepts en acte et théorèmes en acte;
- l'adaptabilité à la variété des cas de figure et le calcul en situation (les possibilités d'inférence).



# DE L'ARTICULATION SITUATION / ACTION ?

- Le praticien réflexif qui analyse son action dans l'après-coup s'interroge aussi sur l'analyse de la situation opérée dans le feu de l'action.
- Notons toutefois que l'objet de l'analyse de pratique n'est pas la situation pour elle-même, mais la façon dont le praticien a perçu cette situation dans le vif de l'action et comment cela a-t-il affecté son geste, son action professionnelle.
- Les variables de la situation ne sont pas objet d'analyse, mais c'est l'acte qui s'y est inscrit.
- Il existe une articulation forte entre l'action et la situation. Une juste appréciation de la situation caractérise la pertinence d'une action...

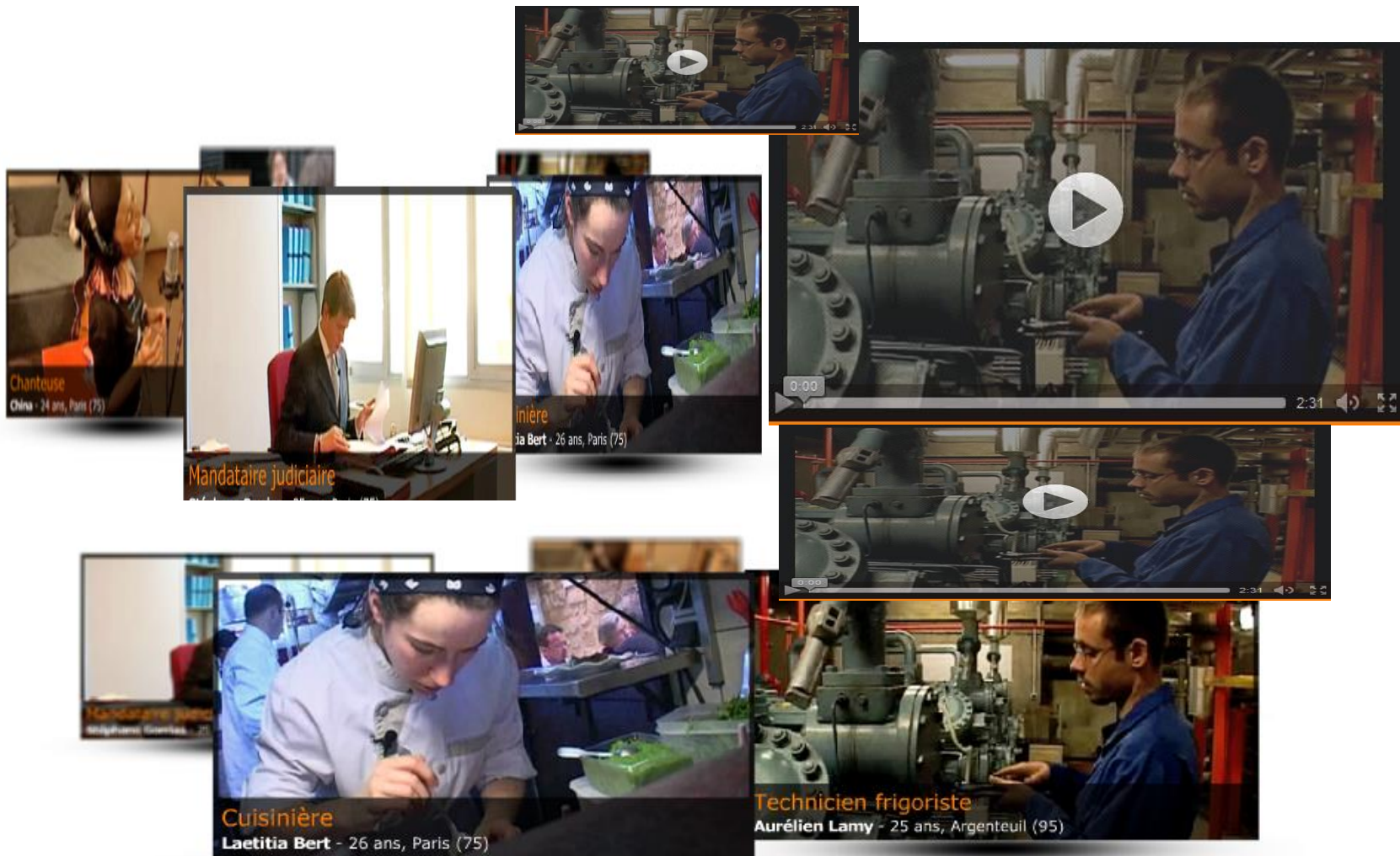


## 2 PÔLES

- Se situer entre le générique et le singulier
- Entre l'invariant et la variant
- Le stable et l'instable
  
- Afin de s'adapter aux situations, aux variables des situations de l'agir professionnel, aux évolutions des situations professionnelles...







PROFESSIONNALISATION, LA RÉFLEXIVITÉ ET  
L'ANALYSE DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES



# EVALUATION

- La validation s'effectuera de deux manières:
- - une note d'après prestation orale : un exposé sur un sujet personnellement choisi en lien avec la thématique du cours ( à voir selon le nombre d'inscrit)
- - une note d'après prestation écrite: un dossier de réflexion sur ce que l'étudiant retient, comprend et ce qu'il peut en faire dans une perspective d'étude et professionnelle avec contextualisation des données théoriques enseignées, c'est un travail de réflexivité et métacognition.



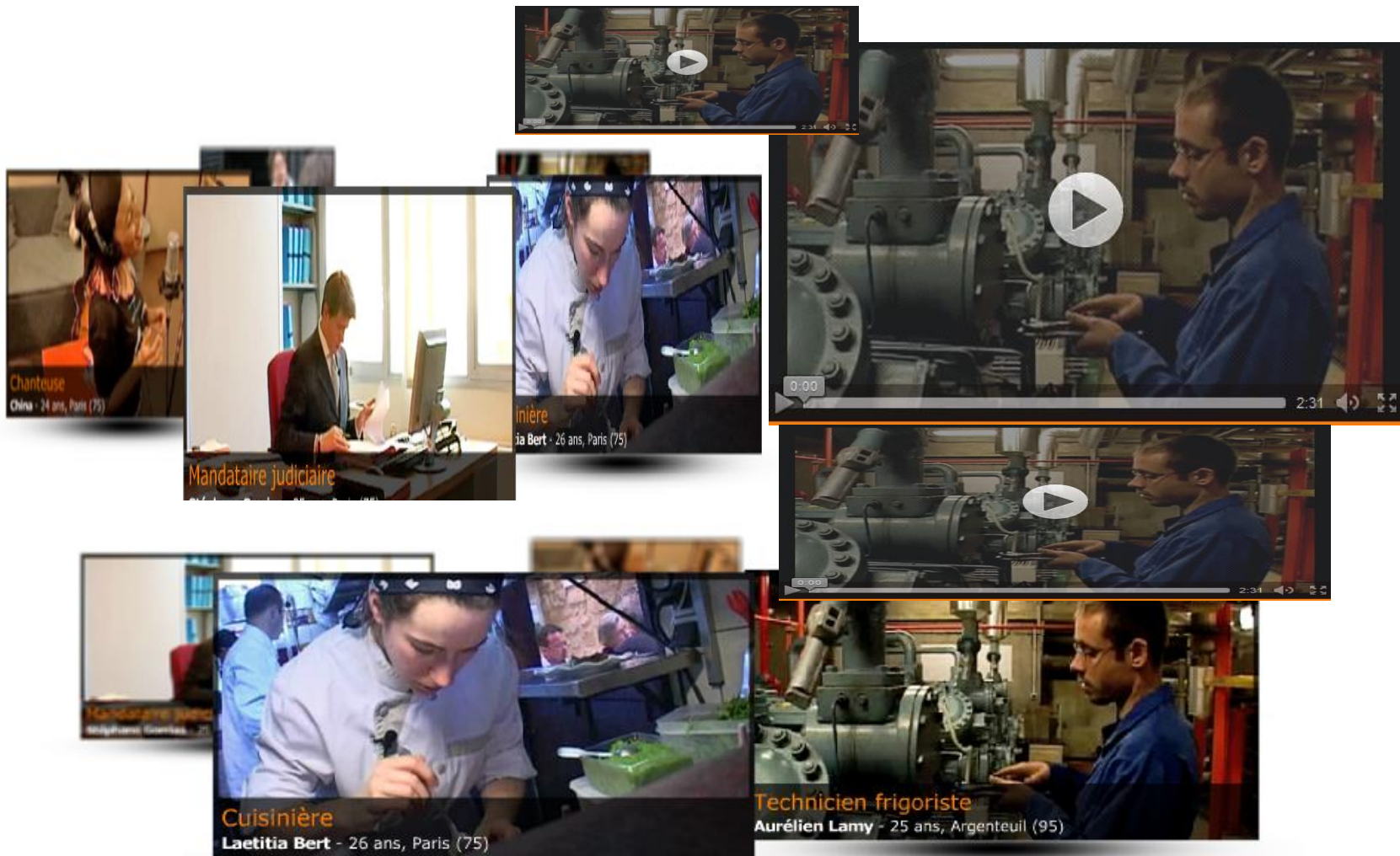
# CALENDRIER



## GRAND TÉMOIN NUMÉRO 3

- Récit d'expériences.....
- ... dans le secteur du travail social.
- Jérôme Paus, formateur





PROFESSIONNALISATION, LA RÉFLEXIVITÉ ET  
L'ANALYSE DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES

