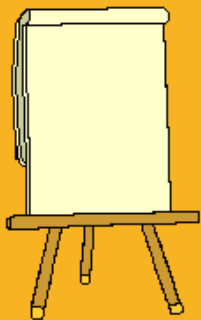


UE 4-2 Master Recherche en éducation

Analyse des
pratiques et
démarches
réflexives (analyse
de pratique
professionnelle)



PHILIPPE CLAUZARD

**MCF UNIVERSITÉ DE LA
RÉUNION**

ESPE / ICARE

UE 4-2 Master Recherche en éducation

Analyse des
pratiques et
démarches
réflexives (analyse
de pratique
professionnelle)



COURS 1

PHILIPPE CLAUZARD

**MCF UNIVERSITÉ DE LA
RÉUNION**

ESPE / ICARE

MOTS CLEFS DU COURS

- Analyse de pratiques, ancrages théoriques
- Démarches réflexives, activité réflexive, réflexivité.
- Théorie du praticien réflexif,
- Réflexivité dans le feu de l'action, hors du feu de l'action
- Approches plurielles de la réflexivité, panorama des diverses approches en analyse des pratiques professionnelles...
- L'expérience professionnelle
- La professionnalisation, la professionnalité
- L'activité de réélaboration de son expérience
- Situation d'enseignement-formation-apprentissage

CONTENUS DU COURS : NOTRE CONTRAT DIDACTIQUE

- ✓ Exposés magistraux
- ✓ Études & exercices accompagnés de textes...
- ✓ Présentation approfondie d'un modèle d'A.P.P. pour une expérimentation (travail de groupe)

- ✓ Mise en situation, étude de cas: analyser des situations professionnelles problématiques, perturbantes ou conflictuelles en vue de les résoudre (au moyen de dispositif de éducatif/de formation au sens large, puisque nous sommes dans un Master de Recherche en éducation) -> travail en groupe (exposé du travail de groupe pour note orale)

- Cours in situ + éléments de cours sur site web

- COURS OU TÉLÉPROMPTEUR en ligne avec quelques documents supplémentaires, des articles, des vidéos : www.philippeclauzard.fr
- www.formations.philippeclauzard.com
- [SITE RESSOURCE :www.analysedepratique.org/](http://www.analysedepratique.org/)

MODE DE VALIDATION

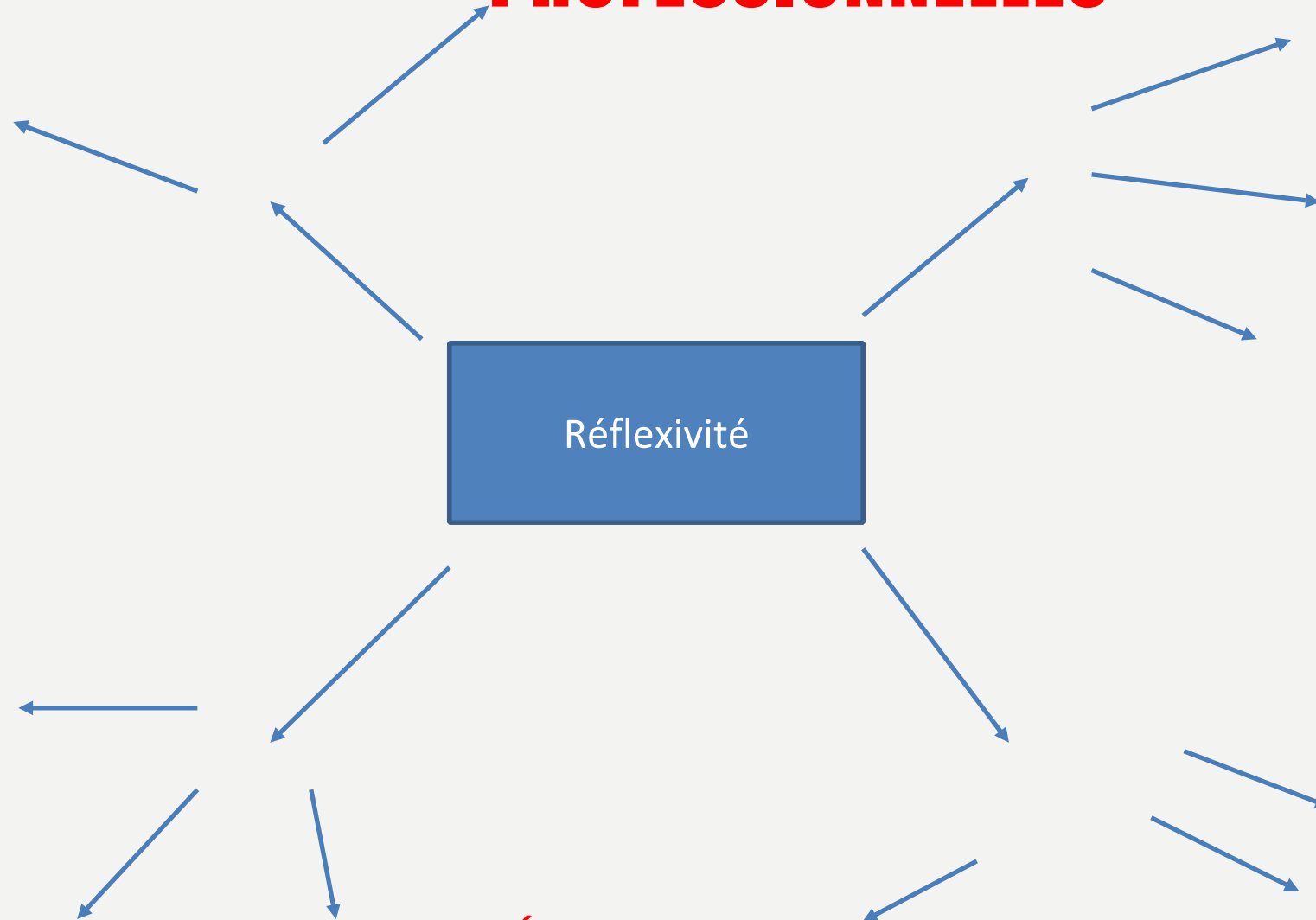
- Le samedi 27 Avril : « matinée de validation » de 8h à 12h, présence obligatoire.
- Exposé sur le travail de groupe effectué lors de la « mise en situation » : ce samedi matin à partir de 8h00, utilisation si possible du power point.
- Question écrite, pendant 1h à 11h00, travail sur table.

PRÉSENTATION DU FORMATEUR

- Enseignant chercheur
- formation de formateurs, formation d'enseignants
- cursus au Cnam,
- champ de l'ergonomie et de la didactique professionnelle
- analyse du travail en vue de former, développer les compétences des sujets au travail, de professionnaliser
- champ de recherche sur la conceptualisation, les gestes professionnels en formation - enseignement (gestes d'enseignement/d'étude), les modalités d'étayage du formateur (glissement conceptuel, ajustement et coopération)
- intérêt personnel pour comprendre les situations du travail, les modalités d'organisation au travail : les invariances et singularités...

Brainstorming

CARTE MENTALE SUR L'ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES



**Écriture des réponses au tableau par les étudiants
+ Discussion : voyons la cohérence de vos propositions**

TERME ANALYSE DANS LE DICO

- Décomposition d'une chose en ses éléments, d'un tout en ses parties.
- [En parlant de choses concr. ou abstr.] Examen permettant d'isoler ou de discerner les différentes parties d'un tout :
- 1. Aujourd'hui la science en est à l'**analyse**, à la minutieuse observation des détails; c'est par là seulement que son œuvre peut commencer. J. MICHELET, *Introduction à l'Histoire universelle*, 1831, p. 465.
- 2. Une **analyse** scrupuleuse suffit quelquefois pour nous faire connaître la nature d'une chose; d'autres fois elle ne nous est complètement révélée que par ses effets; et, de toutes manières, l'observation, quand nous ne pouvons avoir recours à des expériences faites exprès, est nécessaire pour confirmer ce que l'analyse a pu nous apprendre. J.-B. SAY, *Traité d'économie politique*, 1832, p. 4.
- 3. Parfaitement douée pour l'**analyse** et pour la *logique*, la tête française est d'une pauvreté d'imagination qui étonne, si on la compare aux têtes du Nord et à leur magique pouvoir de rêve, aux têtes du Midi et à leur magique pouvoir de vision. P. BOURGET, *Essais de psychologie contemporaine*, 1883, p. 109.
- – *Par plaisant*. :4. Ils entrèrent dans le grenier, qui était plutôt complexe que sordide. On y reconnaissait par **analyse** une armoire sans porte, une porte sans armoire, un drapeau russe, un buste de Félix Faure ayant pour socle un bidet. J. ROMAINS, *Les Copains*, 1913, p. 20.
- Source : <http://www.cnrtl.fr/definition/analyse>

Définition standard en « sciences humaines »: l'analyse vise à couper les entités, les éléments en petits morceaux afin de saisir une intelligibilité, quand la synthèse se donne pour objectif la reconstruction des ensembles mis à mal par l'analyse.

TERME RÉFLEXIVITÉ

- **Relatif à la réflexion. Activité réflexive.** Nous exerçons la faculté réflexive qui est particulièrement tournée vers le monde des réalités ou l'univers intellectuel et moral (MAINE DE BIRAN, *Journal*, 1815, p. 75). En général, les jugements sont de deux sortes: ou ce sont des jugements dans lesquels nous acquérons ce que nous ignorions auparavant, ou ce sont des jugements réflexifs, dans lesquels nous nous rendons compte de ce que nous savions déjà (COUSIN, *Hist. philos.* XVIII^{es.}, 1829, p. 427).
- **Propre à la réflexion, au retour de la pensée, de la conscience sur elle-même.** Acte réflexif; méthode réflexive; psychologie réflexive. Il n'y a pas de psychologie dans une philosophie de la conscience constituante (...), elle ne peut qu'appliquer les résultats de l'analyse réflexive à chaque contenu particulier, en les faussant, d'ailleurs, puisqu'elle leur ôte leur signification transcendantale (MERLEAU-PONTY, *Phénoménol. perception*, 1945, p. 444). Le caractère réflexif de l'évaluation confère (...) au jugement de valeur une signification comparable au jugement de responsabilité (RICŒUR, *Philos. volonté*, 1949, p. 70). V. assumer ex. 7.
- **Conscience réflexive. Conscience qui est conscience (ou connaissance) de la conscience.** La conscience réflexive se développe à l'extrême sous l'influence d'une culture en serre chaude, et le thème de Narcisse s'introduit dans ces vies repliées sur la contemplation voluptueuse du moi (MOUNIER, *Traité caract.*, 1946, p. 543).
- Source : <http://www.cnrtl.fr/definition/r%C3%A9flexivit%C3%A9>
- **Prendre conscience de la perspective depuis laquelle on parle, avec quels présupposés (postulats, hypothèses), quels a priori, suivant quelles valeurs implicites, selon quelles normes (notamment de communication) intégrées, qu'il s'agit d'interroger, dont il s'agit de prendre conscience. Prendre conscience de ses propres représentations sur un domaine, de sa propre manière d'agir**
- Source : <https://reflexivites.hypotheses.org/703>

EXPRESSION DEMARCHE REFLEXIVE

- **C'est prendre du recul par rapport à sa pratique ou sa situation professionnelle. Cette nouvelle posture du salarié est de plus en plus soulignée comme une condition nécessaire d'amélioration de son travail dans une carrière ou une formation, une condition d'accroissement de ses compétences, de développement de ses compétences.**
- **bref c'est une condition de la professionnalisation avec pour principaux outils la méthode du débriefing et celle de l'APP (ou analyse de pratique professionnelle).**
- **La démarche ou pratique réflexive consiste à caractériser la manière dont l'action est organisée, à penser ce qui pousse à l'action, à formaliser ses savoirs pour les rendre lisibles et visibles par tous.** Car au travail, il y a une part opaque d'activité intellectuelle par exemple qui peut échapper à une simple observation extérieure...
- **Développer une pratique réflexive, c'est adopter une posture réflexive, de manière régulière et intentionnelle, dans le but de prendre conscience de sa manière d'agir, ou de réagir, dans les situations professionnelles ou formatives.**
- **Dans les métiers de l'humain, une pratique professionnelle n'est pas réflexive du seul fait que le praticien réfléchit. Elle va le devenir lorsque le praticien (le professionnel) va se prendre comme objet de sa réflexion.**
- **Cette réflexion sur ses pratiques va être guidée et va mobiliser des savoirs empruntés aux sciences du travail, ergonomie, sociologie, psychologie, anthropologie, etc.**
- **D'après : <http://www.squadra.fr/files/Partie-psychopedago/La-pratique-reflexive.pdf>**

EXPRESSION ANALYSE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- « La notion d'**analyse des pratiques** désigne une **méthode de formation ou de perfectionnement** fondée sur l'analyse d'expériences **professionnelles**, récentes ou en cours, présentées par leurs auteurs dans le cadre d'un groupe composé de personnes exerçant la même profession."¹. Elle est utilisée le plus souvent par **des métiers comportant une composante relationnelle** prédominante, tels que médecins, enseignants ou travailleurs sociaux, et postule que l'expérience est source de construction de savoirs ».
- Source : Jacqueline Barus-Michel, Eugène Enriquez, André Lévy (dir.) *Vocabulaire de psychosociologie* Toulouse, Erès, 2013, 11^e, p. 302 & Anne Marie Lagadec, « L'analyse des pratiques professionnelles comme moyen de développement des compétences : ancrage théorique, processus à l'œuvre et limites de ces dispositifs », *Recherche en soins infirmiers* 2009/2 (N° 97), Éditeur A.R.S.I.
- « La notion d'**analyse des pratiques** désigne une **méthode de formation ou de perfectionnement** fondée sur l'analyse d'expériences **professionnelles** récentes ou en cours, présentées par leurs auteurs dans le cadre d'un groupe composé de personnes exerçant la même profession. »
- Source : André Lévy, *Vocabulaire de psychosociologie* (avec J. Barus-Michel et Eugène Enriquez), 2002, Erès, p. 302.

EXPRESSION ANALYSE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

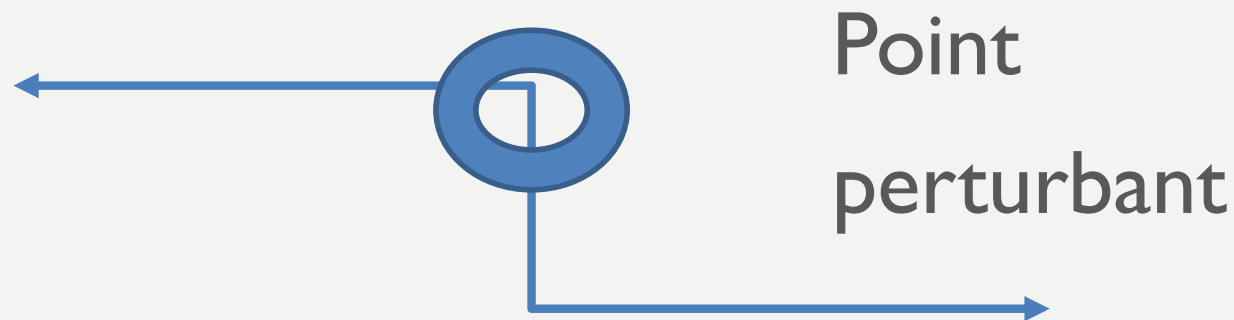
- La notion d'analyse de pratique professionnelle renvoie à :
- *ce qu'on fait et dont on ne parle pas* parce que ça ne correspond pas forcément à ce qui est prescrit (différence entre travail prescrit et travail réel) ;
- *ce qu'on souhaiterait faire et qu'on n'arrive pas à faire* ("empêchements d'agir" et "idéal professionnel) ;
- *ce qu'on fait et qu'on aimerait ne pas faire* ou,
- *ce qu'on fait sans vraiment avoir conscience qu'on le fait*, soit qu'il est plus confortable de ne pas le savoir, soit que cet agir est tellement "incorporé" qu'on ne le voit plus du tout comme modalité de notre action.
- Le travail d'analyse de pratique relève de la prise de conscience de ses actions. Le travail effectué par les participants après avoir énoncé les "vécus de l'action" consiste à trouver des pistes explicatives et compréhensives en le questionnant. Diverses approches issues des sciences humaines peuvent être convoquées pour réaliser ce "travail sur les énoncés". Mais le plus souvent il s'agit de construire l'expérience en la verbalisant et en la confrontant aux regards croisés du groupe. Construire l'expérience du travail, c'est en dégager les composantes subjectives et objectives, en donner à voir la dynamique émotionnelle et affective, faire apparaître l'imaginaire en valeurs, histoire et identifications.
- SOURCE : https://fr.wikipedia.org/wiki/Analyse_des_pratiques_professionnelles

Mise en situation d'analyse

- Analyse de pratique professionnelle à partir de **situation professionnelle inédite, perturbante, critique - engageant une réflexion et la nécessité de penser une remédiation dans des termes à définir, une alternative dans la pratique professionnelle.**
- Expression de ces situations
- Choix de ces situations sur lesquelles travailler par groupe d'affinités
- **Étude du cas proposé, analyses, recherches de solutions selon une méthodologie d'APP présentée et testée... au fil des cours**
- Déterminer les gestes professionnels remédiant face à une situation problématique professionnelle...
- Préconisation d'intervention possible, un dispositif de formation, une ouverture éducative ou de formation (formation professionnelle, de l'organisation, individuelle...)

MISE EN SITUATION : TRAVAIL EN GROUPE

- ✓ Mise en situation, étude de cas: analyser des situations professionnelles problématiques, perturbantes ou conflictuelles en vue de les résoudre (au moyen de dispositif de éducatif/de formation au sens large, puisque nous sommes dans un Master de Recherche en éducation),
- ✓ Situation professionnelle avec décalages, écarts, source de perturbations ou conflits...
- « Vie rêvée »
- « Vie réelle »



PRÉSENTATION DE SOI ET D'UNE ÉVENTUELLE SITUATION PROFESSIONNELLE PERTURBANTE À ANALYSER POUR TENTER DE LA REMÉDIER

- Qui ? Où ? Quoi ? ...
- Situation professionnelle proposée : perturbation, moments critiques, écarts, ... ?

En vue d'Analyse de pratique professionnelle, avec finalités de recherche de solutions en termes de formation...

UE 4-2 Master Recherche en éducation

Analyse des
pratiques et
démarches
réflexives (analyse
de pratique
professionnelle)



COURS 2

PHILIPPE CLAUZARD
MCF UNIVERSITÉ DE LA
RÉUNION
ESPE / ICARE

ETUDE DES ILLUSTRATIONS DE LA METHODOLOGIE D'ANALYSE DE PRATIQUE/ACTIVITE PROFESSIONNELLE

QUESTIONS :

- Quel est le dysfonctionnement de la situation ?
- Que font les autres membres du groupe d'analyse de pratique ?
- Qu'est-ce qui est demandé comme explicitation à Jean ?
- Qu'est-ce qui est demandé comme clarification à Jean ?
- Quels sont les problématisations qui surgissent ?
- Que nous dit l'analyse ?
- Quel est le sens qu'on peut donner à ce dysfonctionnement, à cet évènement ?
- Que nous dit la phase de réinvestissement ?

- Étude de cas : **Le cas d'étude de Jean issu de « comment soutenir la démarche réflexive », Éditions de Boeck**
- Quel récit ? Quel déroulé de la démarche ? Quel déroulement ?
- Quels questionnements ? Quelles idées fortes ? Quels résultats ?
- Quelles analyses sur cette démarche réflexive ?

- Etude de texte avec l'objectif opérationnel de découverte de la procédure générale d'analyse qui est proposée.
- Mise en relief des diverses étapes...

MÉTHODOLOGIE CHOISIE POUR LA MISE EN SITUATION D.P.A.T.R.

- ✓ Décrire la situation, l'étude de cas
- ✓ Problématiser une situation de travail problématique , un moment critique, un décalage, un écart ...
- ✓ Analyser à partir d'une construction hypothétique
- ✓ Construire une Théorie de l'action, une sémantique de l'agir professionnel
- ✓ Réinvestir dans l'action, augmenter son pouvoir d'agir.

- Décrire : c'est relater des faits en s'efforçant d'être aussi proche que possible de ce qui s'est passé, de ce qui a été ressenti.
- Le narrateur organise son récit selon une logique qu'il choisit, selon un point de vue qu'il adopte pour raconter ce qui s'est passé.
- On peut ainsi organiser les faits de différentes façons : chronologiquement avec un déroulement des faits, spatialement avec des arrêts sur images, émotionnellement avec la présence d'une tonalité affective provoquée par les faits, selon les différents protagonistes (d'après leurs actes, leurs propos, leurs attitudes....)
- Décrire n'est pas une démarche naturelle. Cela suppose une rigueur et un souci de mettre des mots sur ce qui s'est passé ou ce qui a été ressenti pour reconstruire une situation.
- C'est un véritable effort d'objectivation de la situation, au sens de la constituer en un objet. Ce qui permet de rendre la situation communicable. Il s'agit donc de faire émerger un objet qui sera ensuite analysé.

PROMPTEUR

D **COMME** **DÉCRIRE**
D **COMME** **décrire**

PROMPTEUR

- Problématiser : c'est identifier le point d'entrée pour traiter la situation, ce qui pose question, ce qui attire l'attention, le point d'ancrage retenu.
- C'est construire l'objet et choisir la dimension sous laquelle il sera analysé. cela consiste donc à isoler dans une situation un angle d'attaque pour la rendre traitable, en définissant ce qui fera l'objet de l'analyse.
- On peut avoir une ou plusieurs questions problèmes.
- Problématiser: c'est se mettre en dehors de la situation pour mieux la regarder, prendre du recul.
- C'est ainsi identifier l'enjeu du questionnement. Et dans la mesure du possible , on peut étayer la problématique par des formulations d'hypothèses de résolution du problème ou d'élucidation de la situation. Sans oublier pour autant qu'il s'agit avant tout de poser le problème à cette étape, non pas de le résoudre.

P **COMME** **PROBLÉMATISER**
P **COMME** **problématiser**

PROMPTEUR

- Analyser, c'est créer du sens.
- C'est proposer une façon de lire la situation en lien avec la Problématisation . Pour cela, certains éléments de la situation sont choisis et reliés entre eux pour faire émerger une signification.
- Analyser suppose donc de repérer des caractéristiques essentielles d'une situation, et de les distinguer des caractéristiques accessoires et contingentes, étant donné la question posée.
- Analyser est une opération consistant à découper en catégorie ce qui était décrit, pour l'organiser grâce à des théories personnelles ou des théories reconnues par la communauté scientifique.
- Selon les théories exploitées, le professionnel identifie des éléments de la situation et de relations entre ceux-ci. Ainsi il modélisera progressivement la situation. Selon les théories, les ébauches de modélisation vont varier.

À COMME ANALYSER
À comme analyser

PROMPTEUR

- Théoriser l'action : c'est identifier ce que l'analyse d'un événement, d'un épisode, d'une pratique nous apprend pour mieux comprendre les situations à venir et y répondre plus adéquatement à l'avenir.
- C'est donc, pour le praticien, se créer des savoirs d'action et de compréhension qui lui seront utiles pour orienter et gérer son action future.
- Concrètement, le professionnel, après l'analyse, dégage des règles, des modèles de compréhension qui pourraient être utiles s'il rencontre ultérieurement des situations ayant les mêmes caractéristiques.
- Et ainsi, il généralise à des classes de situations similaires.
- Toutefois les situations ne sont jamais identiques: les règles dégagées de l'une devront être adaptées aux spécificités des situations rencontrées ultérieurement.

T COMME **THÉORISER**
T comme théoriser

PROMPTEUR

- Réinvestir dans l'action renvoie à l'idée que le savoir construit lors de la théorisation prend tout son sens pour le praticien lorsqu'il peut se l'approprier en le recontextualisant par rapport aux situations professionnelles qu'il rencontre, afin de pouvoir les envisager autrement et utiliser les savoirs d'action dans celles-ci.
- *Qu'est-ce que je peux faire mien dans ce que j'ai appris étant donné ce que je suis, ce que je sais faire, ce que je voudrais faire...? Qu'est-ce qui m'est utile pour comprendre et agir? Quelles possibilités sont offertes par les changements de contextes? Quelles possibilités de transfert des apprentissages? Car il s'agit non pas de réfléchir pour réfléchir, mais il est bien question de réfléchir pour enrichir ses lectures de la situation et diversifier ses pratiques professionnelles...*
- Si les séances d'analyse de pratique se répètent avec un même groupe, les participants peuvent revenir sur la manière dont ils ont concrétisé les pistes de réinvestissement évoquées.

**R
COMME
RÉINVESTIR**
**R
COMME
réinvestir**

TABLEAU DES PROPOSITIONS APRÈS PRÉSENTATION

- Désir d'apprendre : Vanessa + Ludovic + François
- Gestion Vie scolaire : Aurore G. + Elisabeth + Cindy + Leila
- Sur réaction face à insulte : Benjamin + Aurore S. + Guillaume + Loic

GROUPES DE TRAVAIL MISES EN SITUATION

DU DESIR
D'APPRENDRE.

DE LA GESTION
VIE SCOLAIRE

DE LA SUR-
REACTION

...