

Extrait de : "Comment soutenir la démarche réflexive ?  
 Outils et Grilles d'Analyse des Pratiques"  
 Evyène Chazal - J. Bocher - S. Boucenna - DE BOECK

PROBLÉMATISATION

QUESTIONS DE CLARIFICATION

DESCRIPTION



Extrait

Consignes de description

Qui souhaite mettre en discussion une situation vécue en classe qui pose question, qui amène à s'interroger ? Jean se propose...

Voici la première description par Jean d'un épisode qui s'est passé dans sa classe

« Les élèves reviennent de la récré, certains élèves ont joué au foot, mais j'entends que cela s'est mal passé, toute la classe est agitée... je commence à distribuer la dernière interro de la période, 80 % de la classe est en échec. Je veux corriger au tableau, je commence et au moment où je me mets à écrire au tableau, je reçois un crayon dans le dos !

Je me retourne et je leur demande : "Qui a lancé le crayon ?"

Personne ne répond. Je leur dis que j'arrête mon cours tant que le lanceur ne s'est pas manifesté.

Personne ne réagit et je leur dis : "Si c'est ainsi, je ne corrige pas l'évaluation et je prévient le directeur de votre attitude." C'est ce que j'ai fait. »



Extraits

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Questions d'explicitation</b></p>         | <p>- Accompagnateur ou participants : « Combien d'élèves y avait-il dans la classe ? Quelle année ? Quelle section ? Quel cours ? Combien de filles ? Combien de garçons ? »<br/>         Jean : 21 élèves (12 filles, 9 garçons), 4<sup>e</sup> année secondaire, enseignement général, dans le cadre du cours de français.</p> <p>- Accompagnateur ou participants : « Comment la classe est-elle disposée ? »<br/>         Jean : disposition classique : 4 lignes de bancs parallèles.</p> <p>- Accompagnateur ou participant : « Après quelle récréation les faits se sont-ils déroulés ? Le matin ? L'après-midi ? »<br/>         Jean : l'après-midi.</p> |
| <p><b>Questions de clarification</b></p>        | <p>- Accompagnateur ou participants : « Qu'entends-tu par "la classe est agitée" dans ce cas-ci ? Comment cela s'est-il manifesté concrètement ? »<br/>         Jean : « L'entrée en classe se fait en bousculade, quatre garçons ont une discussion animée au sujet du match de foot de la récréation. Un élève s'exclame qu'il y avait faute, un autre répond que non. Quatre filles gloussent et semblent participer au débat des garçons en se moquant de la chute de l'un d'eux. »</p>  |
| <p><b>Questions d'explicitation</b></p>         | <p>- Accompagnateur ou participants : « Comment as-tu annoncé les résultats ? Qu'as-tu dit exactement aux élèves ? »<br/>         Jean : « Je leur ai laissé le temps de s'asseoir et de s'installer, je leur ai demandé le calme pour distribuer les résultats de l'évaluation. Je leur ai dit d'être attentifs à la correction parce que les résultats n'étaient globalement pas fameux. »</p>   |
| <p><b>Questions d'explicitation</b></p>         | <p>- Accompagnateur ou participants : « Comment ont réagi les élèves à l'annonce des mauvais résultats ? »<br/>         Jean : « Certains ont soufflé, un s'est exclamé [ras-le-boi]. Pendant que je distribuais les feuilles, une fille du premier rang s'est retournée et a dit [on se doute bien de qui a réussi et qui a raté]. »</p>  |
| <p><b>Questions d'évocation du ressenti</b></p> | <p>- Animateur-pairs : « Quand tu as reçu le crayon dans le dos, qu'as-tu ressenti ? »<br/>         « J'ai vraiment été surpris, j'étais en colère et déçu. »</p>  |



Extrait

Problématisation spontanée

Animateur : « Qu'est-ce qui fait difficulté pour toi dans la situation que tu as décrite ? »

Jean : « Eh bien, pour moi, c'est une agression, ni plus ni moins. En effet, il m'a lancé un projectile quand même ! On entend partout parler de violence scolaire, je pense que ce qui s'est passé, c'est le début. Alors, tolérance zéro même si ce n'est qu'un crayon. Mais peut-être que c'est excessif... »

Ouverture vers d'autres problématizations possibles

« Y en a-t-il qui auraient une autre lecture de cette situation ? »

Participant : « Moi, je me dis que ce sont des comportements d'ados et que c'est difficile de les gérer. »

Participant : « Rendre les points des évaluations, ça pose problème quand ils sont mauvais. »