

ANALYSE DE SITUATION PROFESSIONNELLE

Document de travail UE24 rédigé par P. Clauzard

- Décrire la situation (ou l'étude de cas) relevant d'un moment critique, un décalage, un écart afin de la constituer en objet d'étude...
- Problématiser la situation « critique » en partant d'un point d'entrée, d'un angle d'attaque avec un ensemble d'hypothèses explicatives et/ou élucidantes
- Analyser à partir de la problématisation et son cortège d'hypothèses pour créer du sens, définir une sémantique de la situation problématique...
- Construire une théorie de la situation, une généralisation, créer un répertoire de règles...
- Réinvestir en formation au sens large, réinvestir dans l'action professionnelle, augmenter son pouvoir d'agir.

Ce processus n'est pas forcément linéaire, il peut être itératif, se répéter dans des allers et retours. Des phases peuvent se renouveler ou s'inverser. La phase d'analyse peut être entrecoupée de retour à la description. Des éléments de description peuvent être à nouveau intégrés après la phase de problématisation.

DÉCRIRE LES FAITS

- Décrire : **c'est relater des faits en s'efforçant d'être aussi proche que possible de ce qui s'est passé**, de ce qui a été ressenti.
- Le narrateur organise son **récit selon une logique** qu'il choisit, selon un point de vue qu'il adopte pour raconter ce qui s'est passé.
- On peut ainsi **organiser les faits de différentes façons** : chronologiquement avec un déroulement des faits, spatialement avec des arrêts sur images, émotionnellement avec la présence d'une tonalité affective provoquée par les faits, selon les différents protagonistes (d'après leurs actes, leurs propos, leurs attitudes....
- **Décrire n'est pas une démarche naturelle**. Cela suppose une rigueur et un souci de mettre des mots sur ce qui s'est passé ou ce qui a été ressenti pour reconstruire une situation.
- C'est un véritable **effort d'objectivation de la situation, au sens de la constituer en un objet**. Ce qui permet de rendre la situation communicable.
- Il s'agit en définitive de **faire émerger un objet** qui sera ensuite analysé.

PROBLÉMATISER LES FAITS

- Problématiser : **c'est identifier le point d'entrée pour traiter la situation, ce qui pose question, ce qui attire l'attention, le point d'ancrage retenu**.
- **C'est construire l'objet et choisir la dimension sous laquelle il sera analysé**. Cela consiste donc à isoler dans une situation un **angle d'attaque** pour la rendre traitable, en définissant ce qui fera l'objet de l'analyse.
- On peut avoir une ou plusieurs questions problèmes.
- **Problématiser: c'est se mettre en dehors de la situation pour mieux la regarder, prendre du recul**.

- C'est ainsi **identifier l'enjeu du questionnement**. Et dans la mesure du possible , on peut étayer la problématique par des **formulations d'hypothèses explicatives de la situation et d'hypothèses de résolution du problème ou d'élucidation de la situation**. Sans oublier pour autant qu'il s'agit avant tout de poser le problème à cette étape, non pas de le résoudre.

ANALYSER LES DONNÉES

- **Analyser, c'est créer du sens.**
- C'est proposer une **façon de lire la situation en lien avec la problématisation**. Pour cela, **certain éléments de la situation sont choisis et reliés entre eux pour faire émerger une signification**.
- Analyser suppose donc de **repérer des caractéristiques essentielles d'une situation**, et de les **distinguer des caractéristiques accessoires et contingentes**, étant donné la question posée.
- Analyser est une opération consistant à **découper en catégories ce qui était décrit, pour l'organiser grâce à des théories personnelles ou des théories reconnues par la communauté scientifique**.
- Selon les théories exploitées, le professionnel identifie des éléments de la situation et de relations entre ceux-ci. Ainsi il **modélisera progressivement la situation**. Selon les théories, les **ébauches de modélisation/formalisation** vont varier.

THEORISER : MODELISER ET GENERALISER

- Théoriser : **c'est identifier ce que l'analyse d'un événement, d'un épisode, d'une problématique nous apprend pour mieux comprendre les situations à venir et y répondre plus adéquatement à l'avenir**.
- **C'est ainsi généraliser**. Généraliser à des classes de situations similaires.
- C'est donc, pour le praticien, se **créer des savoirs d'action et de compréhension qui lui seront utiles pour orienter et gérer son action future. C'est enrichir son répertoire de règles d'action**.
- Concrètement, le professionnel, après l'analyse, dégage des **règles, des modèles de compréhension qui pourraient être utiles** s'il rencontre ultérieurement des situations à caractère problématique ayant les mêmes caractéristiques.
- Toutefois, les situations ne sont jamais identiques: les règles dégagées de l'une devront être adaptées aux spécificités des situations problématiques rencontrées ultérieurement.

RÉINVESTIR... DANS LE DISPOSITIF DE FORMATION : DÉTERMINATION D'OBJECTIFS DE FORMATION

- **Réinvestir** renvoie en général à l'idée que le savoir construit lors de la théorisation prend tout son sens pour le praticien lorsqu'il peut se **l'approprier en le recontextualisant sur le terrain professionnel, selon les situations professionnelles qu'il rencontre, afin de pouvoir les envisager autrement et utiliser les nouveaux savoirs d'action...**

- Car il est bien question d'enrichir ses lectures de la situation professionnelle et d'accroître son pouvoir d'agir en situation professionnelle, de développer ses compétences professionnelles...afin de faire face de façon optimum aux imprévus ou inédits des situations de travail...
- Dans le cadre de la conception d'une action de formation: **c'est réinvestir dans la formation les savoirs d'action apparus à la suite de la présente démarche** (éléments décrits, problématisés, analysés et les solutions construites potentiellement généralisables et transférables).

Votre démarche générale



- **D** Décrire les faits
- **P** Problématiser, hypothèses explicatives, hypothèses élucidantes
- **A** Analyser / choix cadre théorique : créer du sens
- **T** Théoriser : modélisation, préconisations
- **R** Réinvestissement en termes d'action de formation des savoirs d'action, des nouvelles règles d'action...

(c) Philippe Clauzard, MCF Université de la Réunion-ESPE, novembre 2016 - mars 2017

Aide à la description :

- Questions d'explicitation : par exemple, « Comment la classe est-elle disposée ? »
- Questions de clarification : par exemple « Qu'entends-tu par le mot agité ? »
- Questions d'évocation du ressenti : par exemple, « Lorsque tu as reçu le crayon dans le dos qu'as-tu ressenti ? »

Librement adapté de l'ouvrage « Comment soutenir la démarche réflexive ? »

Éditions De Boeck, 2013