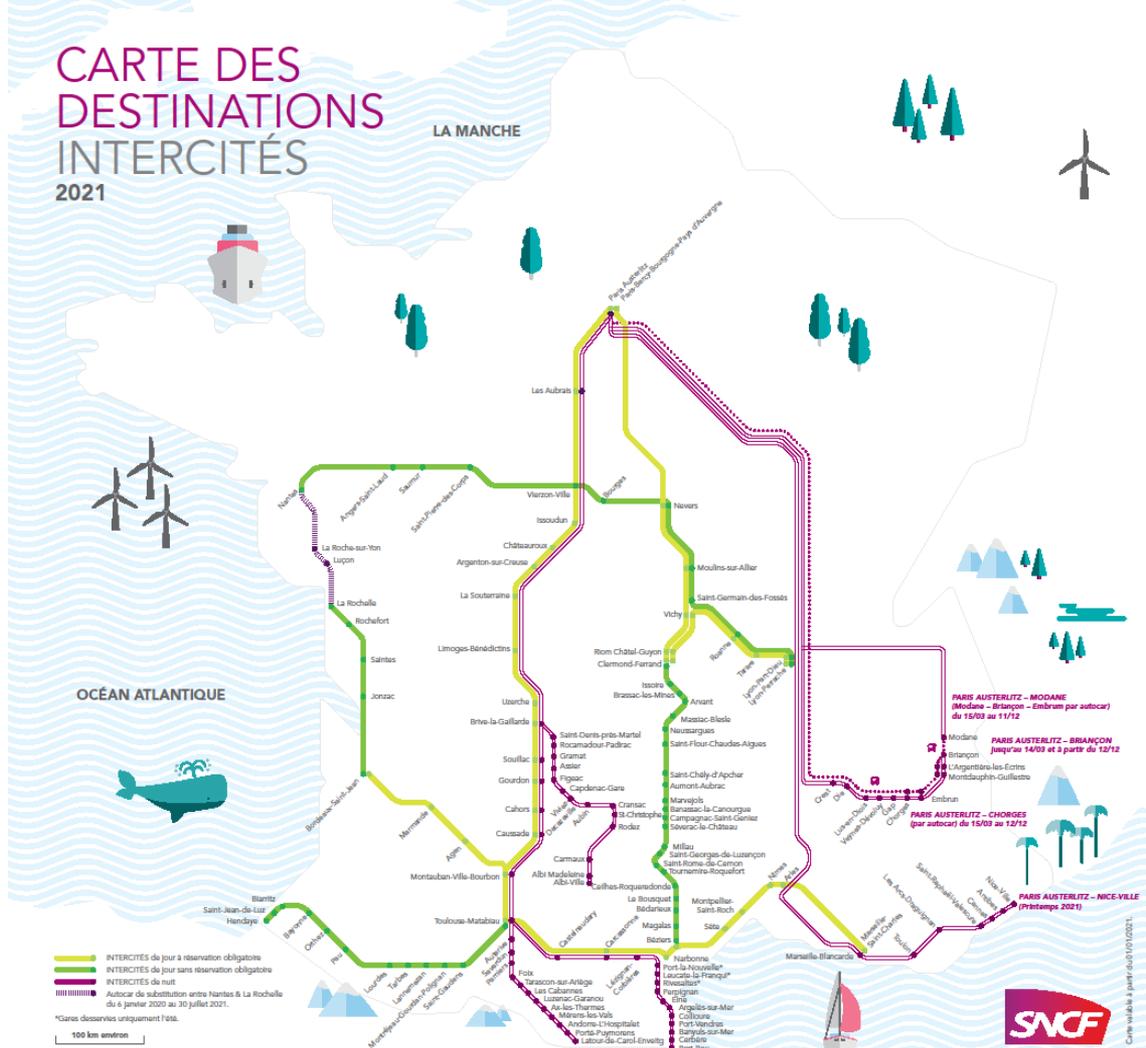


CHIFFRES CLÉS ET ACTUALITÉS INTERCITÉS

CONSEIL CONSULTATIF DES CONSOMMATEURS
15 OCTOBRE 2021

CARTE DES DESTINATIONS INTERCITÉS 2021

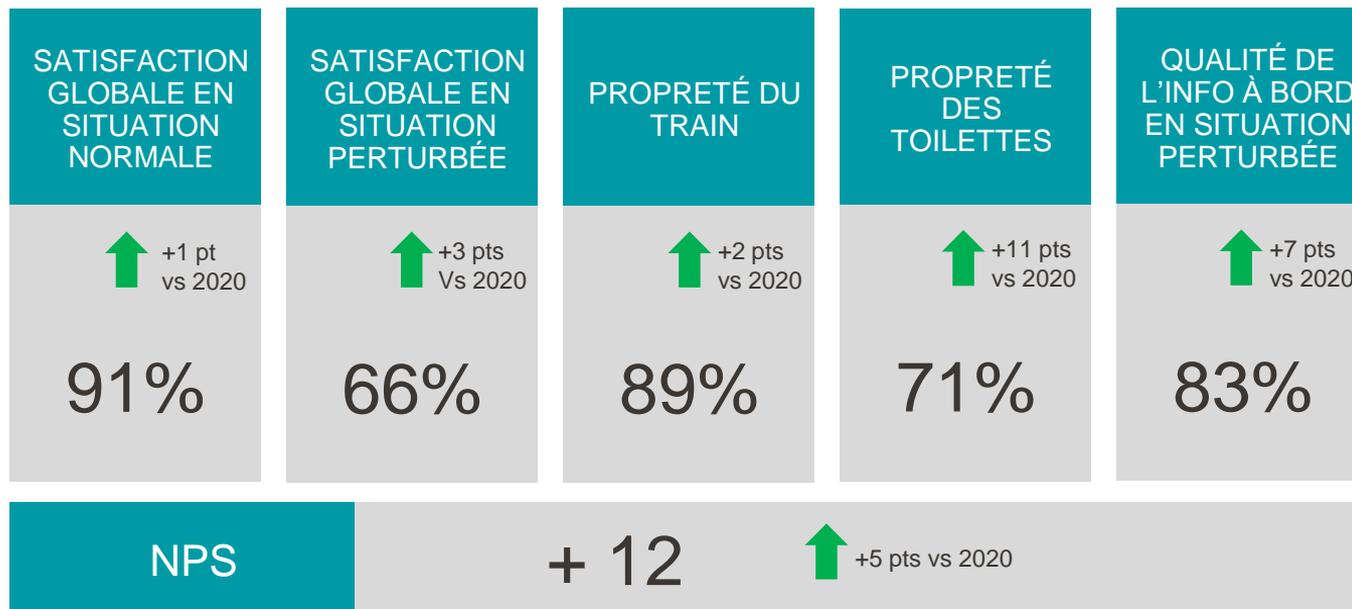


— INTERCITÉS de jour à réservation obligatoire
— INTERCITÉS de jour sans réservation obligatoire
— INTERCITÉS de nuit
— Autoriser de substitution entre Nantes & La Rochelle du 4 janvier 2020 au 30 juillet 2021.
 *Gares desservies uniquement l'été.
 100 km environ

SATISFACTION CLIENT

CHIFFRES À FIN AOUT 2021

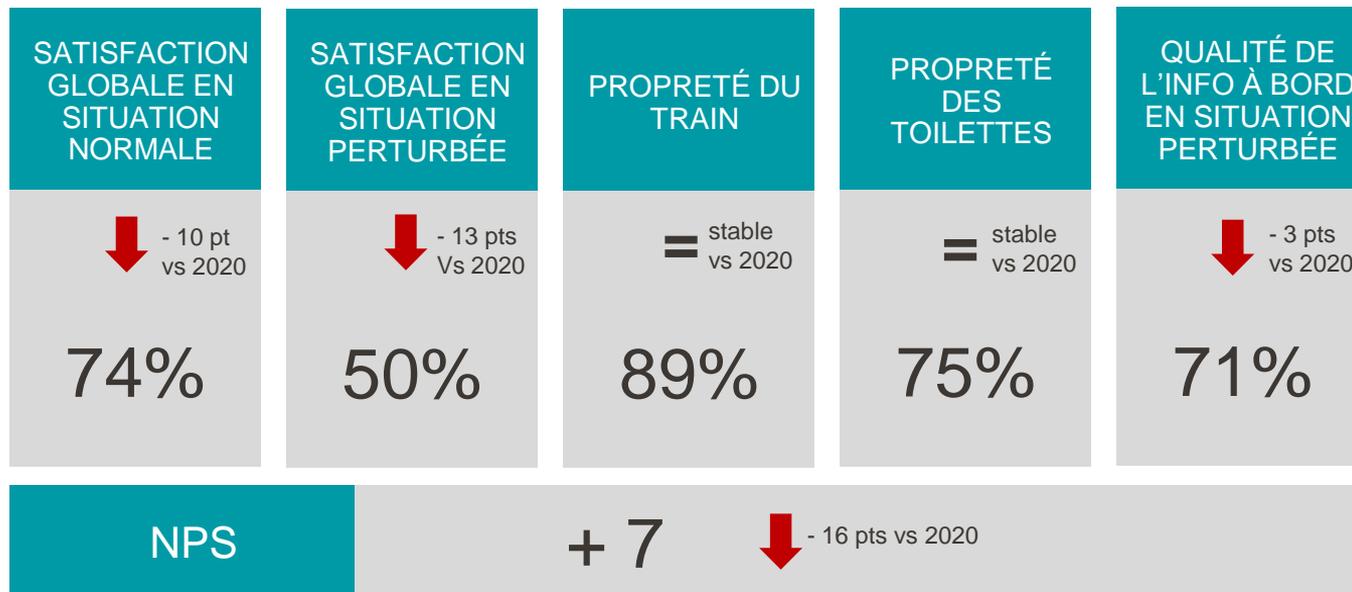
INTERCITÉS DE JOUR



SATISFACTION CLIENT

CHIFFRES À FIN AOUT 2021

INTERCITÉS DE NUIT



RÉGULARITÉ À FIN SEPTEMBRE 2021

Régularité INTERCITÉS de jour

Cumul vs Objectif Annuel

Régularité à 5mn

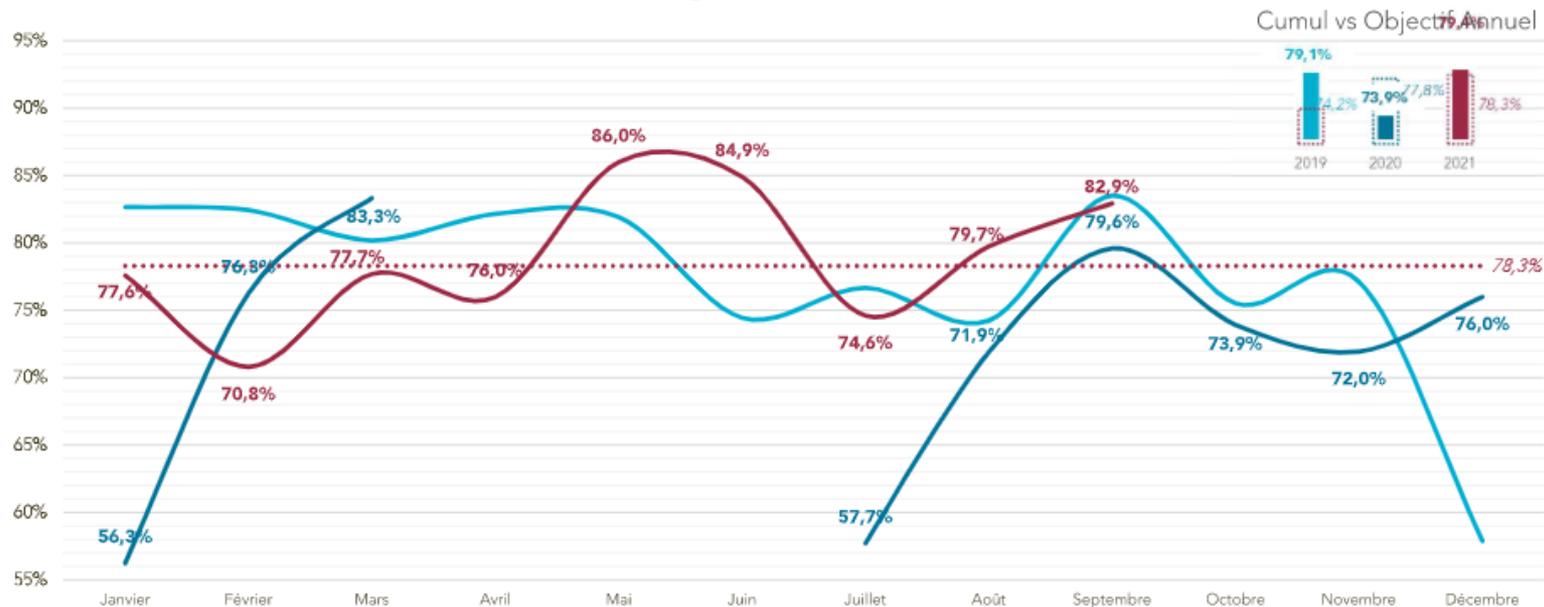


Causes des irrégularité (cumul 2021) : 37% Réseau, 23,2% externe, 23,1% Intercités, 16,8% autres établissements

RÉGULARITÉ À FIN SEPTEMBRE 2021

Régularité INTERCITÉS de nuit

Régularité à 5mn



Causes des irrégularité (cumul 2021) : 35,2% Intercités 34% Réseau, 16% externe, 14,7% autres établissements

C'EST NOUVEAU EN 2022...

OFFRE

Jour : 4^{ème} A/R quotidien
Nantes – Bordeaux

Nuit : Paris-Lourdes, Paris – Vienne
(en partenariat avec ÖBB)

MATÉRIEL

Trains de nuit : intégration progressive de 120 voitures rénovés ou remises en état.

Début des travaux dans les ateliers en vue de l'accueil à partir de fin 2023 des nouvelles rames AMLD pour Paris-Limoges-Toulouse et Clermont-Paris.

COMMERCIAL

Le tarif SUPERFLEX des trains Sans Réservation Obligatoire (SRO) évolue

Afin de répondre à la demande des utilisateurs de la flexibilité tarifaire d'échange et de remboursement (voyageurs fréquents et professionnels), de pouvoir digitaliser leur titre et pouvoir les échanger en mobilité, INTERCITES adapte sa tarification sur le modèle régional.

Courant 2022, le billet OPEN (SUPERFLEX tarif individuel et encarté) évoluera pour être disponible sur internet (échangeable et remboursable avant jour du départ sans frais), en validité 1 Journée.

RAPPEL = LIGNES INTERCITES SRO I) NANTES-BORDEAUX I) NANTES-LYON III) TOULOUSE-HENDAYE

SERVICES

Nouvelle carte restauration à bord

SÛRETÉ

Atteintes aux personnes : expérimentation de caméras-piétons par des agents Suge et chefs de bord volontaires