Révélations UX Achats 2020

4ème édition

Direction d'enquête : MEDIA DELL'ARTE

Réalisée avec le soutien du CNA

Juillet/sept 2020 – 380 retours questionnaires ; 270 exploités

A propos des répondants

Opérationnels, managers, fonctionnels, décideurs

Rattachement des répondants

Dont **40%** au siège d'un groupe international ; **36%** entreprise nationale ; **10%** étab/site régional ; **8%** : administration centrale ou territoriale

Ventilation sectorielle des répondants

Taille de l’entreprise des répondants

Quels utilisateurs sont-ils ?

Fréquence d'utilisation d'un outil eAchats (sur 270 réponses exploitées, environ **205** acheteurs "Pros" pour **65** utilisateurs "occasionnels")

Principaux outils eAchats utilisés/âge du parc

(total 1 511 outils dont 49% ont + de 3 ans) – Bleu : moins d'1 an, Rouge : 1 à 3 ans ; Vert : + de 3 ans

Caractéristiques de l'outil-clé eAchats utilisé

Rouge : faibles + nuls ; Orange : moyens ; vert : forts+ très forts

Sur les plans de ses performances techniques comment jugez-vous le fonctionnement de cet outil - clé ?

Accostage entre l'utilisateur et l'outil eAchats

Les outils eAchats, indispensables à votre activité quotidienne d'acheteur ?

2017 : **54%** ; 2018 : **69%**
2019 : 84%

Suffisamment outillé.e pour pratiquer efficacement votre travail d'acheteur ?

Sur 100% de vos besoins fonctionnels et opérationnels réguliers Achats, **quel pourcentage couvrent** aujourd'hui vos outils eAchats ?

Quels bénéfices opérationnels ces outils vous apportent-ils ?

Si vous étiez décideur, 2 investissements prioritaires (*off budget*) pour améliorer votre activité d'acheteur ?

Que va vous apporter/transformer concrètement et au quotidien la digitalisation des achats ?

(rappel 2019)

Parce qu'en 2020 la crise Covid-19 et son impact économique nous contraignent à modifier nos points de vue, qu'avez-vous appris des limites de votre métier et des besoins d'évolution de vos outils eAchats ?

Merci !

Direction d'enquête : Philippe Grange - MEDIA DELL'ARTE

Réalisée avec le soutien du CNA