



## Le Syndicat National de l'Administration Scolaire Universitaire et des Bibliothèques

Collèges, lycées, GRETA, EREA, rectorats, DSDEN, CIO, établissements d'enseignement supérieur, Canopé, CNED, CROUS, ONISEP, laboratoires, bibliothèques, Jeunesse et sports...

# Motion Op@le

proposée par la commission nationale EPLE et  
adoptée par la CAN des 16 et 17 janvier 2024

## Op@le dans la douleur... Ras-le-bol ! Les personnels avant l'outil !

Les conditions de déploiement d'Op@le dans les EPLE engendrent de grandes difficultés, notamment pour les personnels des services de gestion.

**Si l'outil colle à la réglementation, il est non abouti.** Très peu intuitif, il est très chronophage, alors qu'il était censé permettre aux adjoint.es gestionnaires de dégager du temps pour assumer de nouvelles missions. Le temps d'appropriation de l'outil est incompatible avec le rythme de la vie d'un l'établissement scolaire ce qui nuit à son bon fonctionnement.

**La formation et l'accompagnement au nouvel outil sont insuffisants,** voire quasi inexistantes dans certaines académies. Les collègues des

premières vagues ne sont pas assez nombreux pour assurer la formation et le tutorat des vagues 5 et 6, compte tenu du volume de nouveaux établissements ayant basculé.

**Pour de nombreux établissements, le passage à Op@le en septembre 2023** s'est fait dans la douleur. De nombreux problèmes de bascule ont entraîné des retards de paiement très importants, et de grandes difficultés pour effectuer toutes les opérations attendues en fin d'année.

**De nombreux adjoint.es-gestionnaires ont du effectuer des heures supplémentaires** et/ou renoncer à leurs congés, sans contrepartie, afin d'assurer un service minimum indispensable au bon fonctionnement de leur établissement.

En résultent de nombreuses situations d'épuisement, voir de *burn-out* des équipes engagées sur Op@le. Sur certaines académies, de nombreuses fiches SST sont remontées et les F3SCT ont été saisies.

Dans ce contexte de dégradation importante des conditions de travail, le SNASUB-FSU revendique :

- **L'amélioration rapide de l'outil** avec une simplification des procès et une amélioration significative de l'ergonomie. Nous demandons un logiciel comptable et financier accessible aux professionnel·les que nous sommes et non un logiciel destiné à des informaticien·nes, spécialistes ;

- **Un arrêt des vagues de déploiement prévues en septembre**, périodes de rentrée scolaire particulièrement chargées ;

- **Un ralentissement du rythme de déploiement** afin que chaque nouvelle cohorte puisse être formée et accompagnée correctement ;

- **Un véritable accompagnement du ministère** avec des réponses rapides et des solutions opérationnelles face aux différents bugs informatiques, aux blocages et aux questions posées ;

- **La mise en place de véritables plans de formation et de tutorat** dans chacune de nos académies ;

- **La mise en œuvre de moyens supplémentaires en emplois pérennes** pour renforcer les équipes engagées sur Op@le

- **Une prise en compte des risques psychosociaux des adjoint·es gestionnaires, des agent·es comptables et de leurs collaborateurs·trices** par les F3SCT et la mise en place de groupes de suivi du déploiement d'Op@le au niveau ministériel et dans les académies ;

- **La possibilité pour les personnels concernés de bénéficier du paiement des heures supplémentaires** effectuées et/ou d'utiliser leur compte épargne temps ; il faut que les heures supplémentaires effectuées soient prises en compte.

**Face à la dégradation des conditions de travail de nos collègues en EPLE**, face aux difficultés rencontrées, et devant celles qui s'annoncent avec le déploiement des nouvelles vagues, les rectorats et le ministère doivent nous entendre, enfin !



Rassemblement intersyndical devant le rectorat de Marseille, 18 janvier 2024