



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

RICOH

Compte-Rendu des Elus CFDT
Réunion extraordinaire du COMITE D'ENTREPRISE
du 06 avril 2017

1) Information du Comité d'Entreprise sur le lancement d'un pilote de changement d'opérateur téléphonie

L'Europe souhaite mettre en place un nouvel opérateur qui est Vodafone (anglais) Soit SFR pour la France.

Et donc une nouvelle politique de téléphonie avec changement de téléphone : Samsung Android J5. S'il le souhaite, le collaborateur pourra également utiliser un téléphone de son choix.

Ce changement est prévu pour Mai pour tous les salariés bénéficiant d'un téléphone sauf pour les techniciens « on the move » pour qui la carte SIM sera changée. Pourtant, ce changement de téléphone permet de pouvoir imprimer directement depuis son téléphone. Pourquoi ne technique ne peut pas en bénéficier alors qu'il doit expliquer l'application aux clients.

3 forfaits différents :

Voix SMS 24/7 : pour des utilisateurs très occasionnels, data mobile France au compteur, pas de possibilité d'appels ou SMS vers l'étranger ou en plus.

Business 24/7 : pour les commerciaux et techniciens, data mobile France 5 GO, pas de possibilité d'appels ou SMS vers l'étranger ou en plus.

Intégral 24/7 : pour les collaborateurs BYOD (utilisation tel perso), data mobile 10 GO, appels et SMS vers l'étranger illimités vers l'Europe /DOM/AMN..

Problème aujourd'hui les appels /sms illimités sont en vigueur pour tout le monde... mais les négociations ne seraient pas terminées...

Maintien du principe des conventions tripartites, des conditions d'usage et d'attribution de téléphones, conventions tripartites à signer avec le nouvel opérateur.

Nous demandons que tout soit mis noir sur blanc dans la convention tripartite afin que le salarié soit au fait de ce qu'il signe...

Pilote : 3 équipes (2 au service, 1 en vente) sur le mois d'avril.

Le déploiement national est prévu en juin 2017.

Ce dispositif devrait diminuer les coûts pour Ricoh..

Les tablettes des techniciens vont-elles passer également sous SFR ???

La Direction reviendra vers nous en mai...

2) Information du Comité d'Entreprise sur le lancement d'un pilote concernant l'application web « GoBusiness »

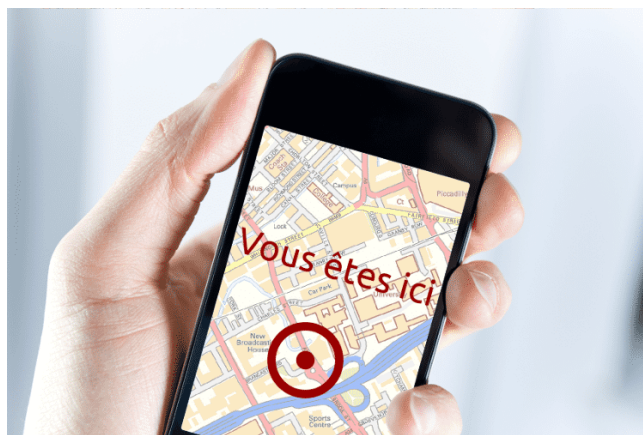
Ricoh souhaite mettre à disposition de la force de vente des outils et méthodes permettant d'améliorer leur efficacité et leurs résultats.

Pour l'activité commerciale, Ricoh veut faciliter le ciblage des comptes clients et prospects et la planification des visites commerciales.

Aujourd'hui, Siebel permet de préparer cette planification. Le projet Go Business permettra de la visualiser » carto graphiquement «

Cette application géo localiserait uniquement les clients pour le commercial ou CDV, mais ne permettrait pas à Ricoh de géo localiser le salarié.

C'est cela oui !!!



Il n'y a pas de données remontantes. Chaque jour ou semaine, une liste de comptes prioritaires à visiter serait envoyée sur cette application.

Ricoh souhaite par ces outils de remplacer le quantitatif vers le qualitatif, mais, pour nous, le commercial est déjà capable de savoir quels sont les rdv qualitatifs.... Les commerciaux sont cadres autonomes et ces outils vont à l'encontre de ce statut.

2 applications : une sur mobile et une autre en interface web.

Le collaborateur pourra désactiver la géolocalisation de son appareil s'il le souhaite.

Go Business va donner un « ciblage scoré » avec des infos sur les comptes prioritaires, les comptes à voir, les comptes vus et les black listés... Statut du compte, activités ouvertes ou clôturées, statut de l'opportunité, le MIF, la taille de l'entreprise et l'appartenance à un groupe protocolé.

Le lancement d'un pilote est prévu la 2^e quinzaine d'avril sur 3 équipes CR/VM et 2 équipes GC. Le déploiement national sera en juin.

Quid du commercial qui ne souhaite pas utiliser cette application ??? Pas de réponses de la Direction.

Où sont stockées les données ??? Comment Ricoh va utiliser les données ??? La mise en place de cette applications a un coût important et Ricoh ne fait pas cela pour rien...

Pour le moment, ce n'est qu'un pilote et le CE reviendra vers nous pour la suite des évènements...

3) Présentation de la nouvelle organisation DRH

La réorganisation se fera à partir du 1 juillet 2017.

5 pôles sous le Direction RH : E Lebuchoux :

- Soraya Albert : Les affaires sociales et développement RH
- Fabien Seveno : ventes et marketing
- Annouk Perello : responsable rémunération et avantages sociaux
- Martine Pisivin : Directrice des affaires générales
- Mickael Creche : Responsable qualité Audit et Environnement

Pour le moment et jusqu'au 1 juillet, les RRH restent en places.

La Direction a l'ambition de remettre l'intérêt du salarié au centre de Ricoh...

Nous attendons de voir...