

RMA #600001310

Commande ##600087319 at 3 août 2019 (€ 332,32)

Date: 8 août 2019

- Le bon RMA doit être imprimé et ajouté avec la marchandise retournée. Toute marchandise retournée sans bon RMA est systématiquement refusée.
- Le numéro du RMA doit obligatoirement être écrit de façon visible sur le colis.
- Les produits retournés doivent être dans un parfait état de revente, repliés dans leur emballage d'origine avec tous les accessoires éventuels.
- L'emballage fabricant du produit n'est pas un emballage de transport, vous devez utiliser un emballage complémentaire adapté au transport.
- Les articles disposant d'un certificat d'authenticité (précisant le numéro de série du produit) doivent être retournés avec celui-ci afin qu'une éventuelle prise sous garantie puisse être demandée auprès du fabricant.
- Tout colis retourné doit être envoyé avec suivi en ligne et remise contre signature. Tout colis envoyé sans signature et perdu par le transporteur est de la responsabilité du client.
- Tout retour ne respectant pas ces conditions sera refusé auprès du livreur, ou à défaut, laissé à disposition du client dans nos locaux.

Adresse de retour

Société: SARL Son Lumière Concept
 Adresse: 10 rue du Passavent, Zone du Val
 d'Orson, Service Retour
 Code postal: 35770
 Ville: Vern sur Seiche
 Pays: FRANCE

TLHP RMA #1310

Liste produits Retour

Nom du produit	Réf.	Quantité	Poids estimé
Haut-parleur Eminence ALPHA-15A, 8 ohm, 384.8 mm	ALPHA- 15A-8	1	3.65 kg

Extrait des CGV : RETOUR, article X

La procédure de retour produit est gérée à l'aide d'un bon RMA, que ce soit pour un service après-vente, un échange, un remplacement, une restitution, un remboursement, etc.

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre la Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP et le client ; à défaut, aucun avoir ou remboursement ne sera dû et la marchandise retournée sera refusée.

Seul les clients particuliers peuvent demander un retour produit dans le cadre du droit de rétractation

Le client informe la Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP de sa décision d'exercer son droit de rétractation à l'aide du formulaire automatisé en ligne accessible par l'onglet "RMA" du menu de navigation (dans la section "mon compte" en ligne). La Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP informe le client par mail de sa décision.

Dans le cas d'une acceptation du retour par la Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP, le client imprime le bon RMA en ligne et suit la procédure indiquée sur le document RMA. Dès l'acceptation de retour de la Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP, le client dispose de 14 jours pour retourner la marchandise à ses frais, tampon de Laposte ou du transporteur faisant foi.

Le produit est retourné à la Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP dans en état neuf et complet (emballage d'origine, accessoires de montage, accessoire publicitaire, notice d'utilisation, bon de garantie...) permettant à nouveau sa commercialisation en état neuf. Le client s'engage à bien emballer les produits afin de minimiser les risques de casses pendant le transport et à vérifier (en secouant légèrement le colis) que le produit ne bouge pas de façon significative. Les cartons produits ne sont pas des cartons de transports, le client s'assure de retourner les marchandises dans un emballage adapté. L'envoi doit être fait par Laposte / Colissimo, Chronopost, DHL, Fedex, Calberson / France Express / Geodis, TNT, Schenker Joyau ou DDP, avec remise contre signature uniquement. Tout envoi sans assurance et sans remise contre signature est de la responsabilité du client. Le client est responsable des marchandises pendant le transport retour.

Une fois le produit retourné et jugé conforme par la Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP, cette dernière rembourse le client par virement ou rejet du paiement par carte bancaire dans les 14 jours ouvrés suivant le retour du produit. La Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP se réserve le droit de choisir le mode de paiement le mieux approprié pour le remboursement. Pour un remboursement par chèque, le courrier est envoyé à l'adresse de facturation indiquée sur le bon de commande. Dans le cas d'un produit nécessitant un contrôle technique particulier, le délai de remboursement peut être poussé à 30 jours.

Liste des produits ne rentrant pas dans le cadre du droit de rétractation :

- produits dont le statut en ligne est affiché "Sur commande" ou "Sur demande" (couleur orange) ;
- les produits fabriqués sur mesure (filtre passif, câble au mètre, tissu à la coupe, câble sur mesure...);
- les haut-parleurs ayant subi un défaut physique ou une bobine brûlée ;
- articles de type pièce détachée (kit de réparation, diaphragme...).

Les produits :

- retournés en mauvais état ou salis par le client ;
- retournés avec un emballage descellé ;
- retournés alors qu'ils ont été utilisés ;
- retournés alors qu'ils comportent des traces de montage ;
- retournés alors qu'ils ont été modifiés ;
- retournés alors qu'ils ont été achetés chez un autre revendeur ;
- ayant subi un défaut physique ou un défaut d'utilisation (par exemple haut-parleur avec une bobine brûlée...);
- de type pièce détachée (kit de réparation, diaphragme...).
- dont le statut en ligne est affiché "Sur commande" ou "Sur demande" (couleur orange) ;
- fabriqués sur mesure (filtre passif, câble au mètre, tissu à la coupe, câble sur mesure...);

ne sont ni repris ni échangés et restent à disposition du client dans les locaux de la Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP, le client récupère

la marchandise par ses propres moyens, la Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP peut proposer le service de réexpédition des marchandise chez le client, dans ce cas les frais engendrés sont facturés au client.
Si le produit ne rempli pas les conditions exposées ci-avant le client est tenu informé par courriel. La Société SON LUMIERE CONCEPT/TLHP peut à sa propre initiative et après examen proposer au client une reprise avec une décote du prix.