

CSEC n°33 15,16,17 avril 2025

Projet Immobilier Neuf

Contexte et Objectifs

Face à une forte demande de raccordements fibre dans les nouvelles constructions, le projet immobilier neuf a pour objectif d'homogénéiser les raccordements et d'accélérer les délais d'exécution.

Nouvelles Directions

Deux nouvelles directions ont été créées pour soutenir ce projet. La première, **DA BE IN**, est chargée de la vente et de l'exécution des prestations techniques, incluant les plans de raccordement et les études de faisabilité. La seconde, **DET**, garantit la conformité des installations, coordonne les travaux de génie civil et localise précisément le Point d'Accès Réseau (PAR).

Impacts sur les Ressources Humaines

Ce projet entraînera un changement de rattachement pour 98 salariés, qui seront intégrés dans des équipes techniques et commerciales. Les Chargés d'Affaires devront développer de nouvelles compétences en ingénierie réseau, et des formations ciblées seront mises en place sur les nouveaux outils, les normes de sécurité et le génie civil. Un accompagnement psychologique et technique sera également proposé pour assurer une intégration réussie.

Communication et Intégration

Pour garantir une bonne communication, des bulletins d'information réguliers seront diffusés, accompagnés de sessions explicatives animées par des experts. Des équipes mixtes seront formées pour renforcer le pilotage des projets.

Impact Financier

Le projet devrait permettre une réduction des coûts de sous-traitance et une augmentation de 40% des ventes grâce à l'optimisation des raccordements réseau.

Suivi Post-Projet

Un dispositif de retour d'expérience sera instauré pour assurer une amélioration continue des processus techniques..



Avis de FOCOM

FOCom a exprimé plusieurs préoccupations concernant ce projet. Tout d'abord, le changement de rattachement suscite des incertitudes sur les nouvelles missions, les titres et les critères de sélection. Il est donc essentiel d'avoir un organigramme à jour pour clarifier ces points.

Concernant la formation, des détails sur les contenus, modalités, durée et reconnaissance des formations pour les Chargés d'Affaires devenant Technico-Commerciaux sont attendus.

De plus, des préoccupations ont été soulevées sur la gestion de la charge de travail, notamment en ce qui concerne les pics d'activité et les outils nécessaires pour réguler cette charge. Les craintes de suppressions de postes sont également présentes, avec des attentes de garanties de sécurité ou de dispositifs de reclassement.

FOCom souligne la nécessité d'une communication interne claire, avec des canaux multiples et une fréquence suffisante pour assurer une information complète.

Un soutien psychologique accessible et efficace est attendu pour accompagner les impacts humains de cette transition. En outre, des programmes concrets et un accompagnement réel sont nécessaires pour les salariés ne souhaitant pas évoluer.

FOCom demande également des outils précis pour mesurer le moral des équipes, ainsi que des mécanismes de contrôle transparents sur la formation et l'emploi. Un dispositif de remontée sécurisé et intégré dans la gouvernance du projet est également souhaité.

Orientations 2025 - Boucle Locale et Intervention

La transition vers la fibre optique se manifeste par une diminution de 29 % du nombre de clients utilisant le cuivre, tandis que l'usage de la fibre a augmenté de 58 %.

Cette évolution s'accompagne d'une baisse des revenus dans le secteur wholesale, soulignant la nécessité d'une modernisation et d'une amélioration de l'efficacité opérationnelle.

Objectifs Clés

Les principaux objectifs incluent la modernisation des systèmes d'information, l'optimisation des coûts et l'amélioration de la satisfaction client.

Métiers en Transformation

Les techniciens voient leurs missions évoluer vers des tâches centrées sur la fibre, telles que l'installation, la maintenance et l'assurance qualité. Pour soutenir cette transition, une formation en cybersécurité et en outils numériques est prévue, avec 89 % des techniciens formés d'ici 2024.

Le rôle des managers et des pilotes sera renforcé sur le plan stratégique, avec un suivi rigoureux de la performance. Cela impliquera la mise en place d'une nouvelle gouvernance et d'indicateurs de performance adaptés.

Accompagnement RH

Des parcours professionnels seront adaptés pour faciliter la reconversion et la mobilité des employés, favorisant ainsi la polycompétence, avec 20 % des gestes métiers en dehors du cœur de métier.

Des formations spécifiques seront mises en place pour renforcer la sécurité, accompagnées d'une gouvernance améliorée. La protection des intervenants sur des sites complexes sera également accrue.

La rationalisation des processus sera réalisée grâce à l'utilisation d'outils numériques, promouvant une culture de l'excellence qui permettra des interventions plus rapides, efficaces et de qualité.



Avis de FOCCom

Les questions soulevées par **FOCom** révèlent des inquiétudes majeures des salariés dans le cadre de cette transformation vers un modèle centré sur la fibre optique. Il existe un manque de clarté sur les dispositifs de montée en compétences, ainsi qu'une crainte de surcharge liée aux nouveaux objectifs et aux délais renforcés.

Des préoccupations concernant le stress et la santé mentale ont également été exprimées, notamment l'absence de mesures concrètes pour prévenir les risques psychosociaux. Les inquiétudes sur la transparence et l'adéquation des nouveaux indicateurs de performance sont également notables.

FOCom souligne la pression à élargir les missions sans soutien adapté, ce qui pourrait entraîner un déséquilibre. Les incertitudes sur l'impact réel des restructurations suscitent des inquiétudes concernant la sécurité de l'emploi. Enfin, un besoin de dialogue clair, continu et transparent a été exprimé, ainsi qu'une inquiétude face à l'évolution des attentes clients sans ressources supplémentaires. Un manque de dispositifs pour évaluer les effets sur le bien-être des salariés et ajuster les actions a également été signalé.

Cette information vise à clarifier les enjeux et préoccupations soulevées par **FOCom** dans le cadre de ces transformations.

NOS RÉSEAUX SOCIAUX

