



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

L'IA CHEZ ORANGE, VIGILANCE NÉCESSAIRE !

L'intelligence artificielle (IA) s'intègre progressivement dans nos métiers : relation client, maintenance réseau, ressources humaines, développement informatique...

MAIS À QUEL PRIX POUR LES SALARIÉS ?

CHEZ FOCOM ORANGE, NOUS DISONS OUI AU PROGRÈS, MAIS NON À LA DÉSHUMANISATION DU TRAVAIL

CE QUE FAIT L'IA CHEZ ORANGE

- ⇒ **RELATION CLIENT** : automatisation de tâches, IA conversationnelle et outils d'analyse dans les centres de contact.
- ⇒ **DÉVELOPPEMENT** : GitHub Copilot pour accélérer la production de code (300 développeurs concernés).
- ⇒ **IA GÉNÉRATIVE** : plus de 50 000 salariés utilisent "Dinootoo", boîte à outils IA basée sur GPT, Gemini, Claude.
- ⇒ **RÉSEAU** : IA prédictive comme GenGraph RCA pour détecter les pannes.
- ⇒ **RH** : outils d'aide à la mobilité interne et au traitement de données RH.

QUELS RISQUES CONCRETS ?

1 salarié sur 2 ressent une surcharge mentale liée à la transformation numérique

→ Source : Baromètre Santé Travail, Malakoff Humanis 2023

70% des algorithmes RH utilisés sont jugés opaques ou biaisés

→ Source : CNIL 2022

⇒ Impact sur les mobilités, primes, évaluations.

43% des salariés ne comprennent pas comment certaines décisions automatisées sont prises

→ Source : Enquête ANACT 2023

ET CHEZ ORANGE ? NOUS ALERTONS SUR

- ⇒ Une possible accélération du rythme de travail,
- ⇒ Une perte d'autonomie,
- ⇒ Une perte de sens,
- ⇒ Une perte de qualité de services
- ⇒ Des décisions prises sans transparence ni concertation,
- ⇒ Le risque d'isolement dans les équipes éclatées et assistées par IA.

CE QUE FOCOM ORANGE REVENDIQUE

- ⇒ TRANSPARENCE SUR LES IA UTILISÉES ET LEURS FINALITÉS.
- ⇒ ÉVALUATION SYSTÉMATIQUE DES RISQUES PROFESSIONNELS, EN AMONT DES PROJETS.
- ⇒ DROIT À L'EXPLICATION : AUCUN SALARIÉ NE DOIT ÊTRE JUGÉ OU ORIENTÉ SANS COMPRENDRE POURQUOI.
- ⇒ RENFORCEMENT DES COLLECTIFS : PAS DE TRAVAIL SOUS CONTRÔLE MACHINE.
- ⇒ ZÉRO SURVEILLANCE DÉGUISÉE VIA IA !

UNE INNOVATION RESPONSABLE, C'EST POSSIBLE !

CHEZ FOCOM ORANGE, ON DÉFEND

**UN NUMÉRIQUE ÉTHIQUE,
LE RESPECT DU RGPD ET DU CODE DU TRAVAIL,
LA SANTÉ MENTALE ET PHYSIQUE DES SALARIÉS, AVANT LES ALGORITHMES.**

Vous avez constaté un usage douteux de l'IA ? Vous avez des doutes ou des questions ? Vos représentants FOCOM sont là pour vous.

NOS RÉSEAUX SOCIAUX

