



MODERNISATION DES PROCESSUS DE LIVRAISON FTTO FTTE

Orange entreprend une transition majeure en migrant ses clients Entreprise du cuivre vers la fibre d'ici 2030. Cette migration, dictée par les objectifs des programmes nationaux "Fibre Entreprise" et "807", nécessite une amélioration significative des délais et de la qualité de service pour fidéliser les clients durant cette transition. Dans ce cadre, Orange présente le projet d'adaptation du processus de livraison FTTO et FTTE au CSEC en mai 2024.

CETTE MODERNISATION A POUR AMBITION

Simplification des Processus: Les adaptations visent à simplifier les procédures de livraison, rendant l'expérience client plus fluide et transparente.

Coordination et Communication Améliorées: La désignation d'un interlocuteur unique pour chaque client et la réduction du nombre de rendez-vous visent à améliorer la coordination et la communication tout au long du processus.

Réduction des Délais: Les changements proposés devraient réduire les délais de livraison de moitié sur les POI avec tirage, ce qui permettra une migration plus rapide vers la fibre.

Maintien de la Qualité: Bien que les processus évoluent, Orange s'engage à maintenir la qualité du travail de ses équipes terrain, garantissant ainsi une prestation de service fiable et de haute qualité.

La modernisation des processus de livraison chez Orange offre des opportunités de croissance et d'amélioration, tant pour l'entreprise que pour ses salariés et pour nos clients! En reconnaissant et en soutenant les efforts des salariés, Orange peut garantir une transition réussie vers la fibre tout en maintenant un environnement de travail motivant et collaboratif.

Il suffit de le vouloir!

FOCOM REVENDIQUE

Suivi de la Coordination: FOCCom demande un suivi rigoureux de la coordination entre les acteurs impliqués dans la livraison des accès fibre pour assurer une transition en douceur.

Parcours de Formation Développé: FOCCom exige la mise en place d'un parcours de formation robuste pour les salariés impactés, afin de garantir une adaptation réussie aux nouveaux processus.

Reconnaissance des Efforts: FOCCom demande une reconnaissance formelle des efforts des salariés, notamment en termes d'adaptabilité, d'autonomie et d'engagement, à travers des mécanismes concrets de récompense et de valorisation salariale.



AUDIO



NOS RÉSEAUX SOCIAUX