



JUILLET 2023
ADGSE

FO COM \ ORANGE



PVC L'USINE À GAZ !

Une baisse de PVC a été notée sur avril, qui serait due à un « décrochage des équipes »...faux : en regardant de plus près, c'est tout simplement le retour du SAM « perception de l'attente » qui est venu tout plomber. Il a été de nouveau abandonné au profit des fameux « gestes métiers composites » ...à surveiller de près !

● FOCOM dénonce le SAM « gestes métiers composites »

Une extraction du TRCPN (taux de recherche client par numéro de téléphone) qui est totalement déloyal ! Pourquoi ne pas comptabiliser les recherches par noms ? La direction explique que de toute façon, les objectifs sont atteints...

Alertez vos élus **FOCOM**, si ce SAM vous dessert !

● IMPACT PVC DES MESURES BRAQUAGES

Depuis le retrait du stock de valeurs de plusieurs boutiques à risques, un impact important a été constaté en matière de perte de PVC.

Pour calculer le montant de la perte, les 2 AD ont pris en compte 2 éléments : la PVC générée sur les années précédentes au sein de la boutique, ainsi que la PVC générée par les boutiques non impactées sur le mois M.

La direction a validé une compensation de PVC de 10% pour avril et 15% sur mai.

Les AD se lancent dans des calculs d'apothicaires, alors qu'elles auraient pu tout simplement verser la PVC générée sur l'année 2022 à l'instar de la GDT !

Sans compter les pertes liées à la médiatisation des braquages sur les clients, la perte sèche des ventes PXF, OBK, assurances etc... liées aux rebonds sur les achats de téléphones haut de gamme !

Vos élus **FOCOM** expriment à nouveau leur soutien aux équipes en boutiques, qui doivent assurer leur service dans des boutiques à risques tout en déplorant une perte financière importante.

**VOS ÉLUS FOCOM,
TOUJOURS LÀ
POUR DÉFENDRE
VOS INTÉRÊTS ET
CONDITIONS DE
TRAVAIL !**

2023, Le Bon moment pour Adhérer !

Rejoignez FOCOM et abonnez-vous à la newsletter sur www.focomdogse.com