

## Agences Entreprises

### Le syndrome du « hamster dans la roue »!

Objectifs en constante augmentation et souvent inatteignables, livrés tardivement dans le semestre et définis sans concertation avec les vendeurs, processus Delivery inopérant, manque criant de gouvernance: l'intensité et la complexité du travail exposent les salariés à des risques psychosociaux considérables.

Ce constat, commun à toutes les Agences Entreprises, reflète le quotidien, inacceptable, que vivent nos collègues.

Nous alertons sur l'anxiété et le stress vécus par les équipes avec une dégradation de la situation ressentie par près de 7 personnes sur 10, un parcours Delivery douloureux pour les clients comme pour nos équipes, une relation entre les équipes d'Orange et les RAC sous-traitants peu fluide, sans oublier des délais de production à rallonge.



#### Face à la dégradation des conditions de travail des salariés, FOCom n'a de cesse d'alerter la Direction Entreprises France et exige:

- ▶ La réalisation d'un audit piloté par un cabinet conseil externe, avec implication des IRP qui ont ces prérogatives.
- ▶ Que cet audit inclue la mesure du temps passé par les équipes à traiter les dysfonctionnements et les activités hors périmètre.
- ▶ Que la charge de travail soit abordée systématiquement en réunion d'équipe.
- ▶ Que la parole soit libérée sur le sujet et que les freins sur les craintes soient levés.
- ▶ D'inclure systématiquement une étude de la charge de travail en amont de tous les projets de transformation.



J'adhère à FOCom en ligne

