

MARS 2021  
CSE GSE

FO COM \ ORANGE



# DÉCLARATION

## CSE DO GSE 24/03/2021

# PREALABLE



● Le climat social se durcit et certaines négociations essentielles pour les droits des salariés sont repoussées à la fin du 1er semestre. **FOCOM** alerte Stéphane Richard sur la situation à Orange.

● Depuis 2012, l'entreprise aura supprimé plus de 40% de ses effectifs. A ce rythme, Orange France sera rapidement une coquille vide.

Entre 2020 et 2022, la direction annonce qu'il y aura encore environ 7000 ETPCDI en moins. L'hémorragie continue avec l'accentuation de la sous-traitance et des filialisations. De l'aveu même de l'entreprise, depuis des années, il manque constamment 3.000 ETPCDI pour faire face aux besoins.

● En 4 mois, par un curieux tour de passe-passe, la direction annonce maintenant, que ce n'est plus le cas. **FOCOM** dénonce cette politique qui dégrade les conditions de travail et la qualité de service. L'entreprise indique que la pression va entre-autres se porter, à Orange France, sur les Agences Distribution, la Relation Client Grand Public et les activités transverses. Nous contestons le transfert de nos boutiques à la GDT dont la convention collective, les salaires et parts variables sont moins-disant. **FOCOM** exprime ses vives inquiétudes face à une telle politique de l'emploi et à ses conséquences sur les conditions de travail.

● Nous réaffirmons notre exigence de conserver et de (ré) internaliser l'ensemble de nos activités. Orange doit recruter massivement en CDI pour faire face aux objectifs et aux enjeux stratégiques. Nous attendons également une vraie reconnaissance largement méritée par les personnels d'Orange. Ils ont dû s'adapter rapidement à de nouvelles façons de travailler, parfois avec de lourdes contraintes et continuent à dédis. Pour **FOCOM**, la négociation salariale 2021 doit démarrer au plus vite et l'entreprise a le devoir de récompenser ses personnels par une augmentation salariale et une reconnaissance à la hauteur des résultats qu'ils ont obtenus.

● Sur la DOGSE les cessions de Boutique à la GDT sont le seul moyen que vous ayez trouvé pour staffer celles qui restent. Quand allez-vous cesser cette démolition de l'outil de travail ! Nos Clients au-delà de la recherche d'un NPS à 40% attendent un service qualité partout – Le NPS ne mesurant que les Clients qui sont encore chez Nous.

● Les interrogations sont grandes au sein des SCO et de l'UAT où encore trop de Salariés Cadres et non Cadres ne savent pas ce qu'ils vont devenir. Cette situation est source de RPS – La perspective d'un établissement régional gigantesque inquiète le Personnel qui va se retrouver éparpillé – Les petits centres se sentent déjà condamnés, le confinement et le télétravail isolent et on sent partout une déshumanisation – ceci n'est pas acceptable !

● Dans le Technique, on parle d'un OCEAN de nouveauté, **FOCOM** vous demande de respecter les instances et de donner un éclairage clair et précis sur ce déploiement s'il existe.

Un point à date sur la situation dans la région de Nice est souhaitable – Situation des Equipes – avancée des travaux.

● Par ailleurs, **FOCOM** se réjouit de l'arrivée d'un Médecin du Travail sur l'Axe VAR – Drome Ardèche en soulignant qu'entre Fréjus et Annonay il y a près de 400km de distance!

**FOCOM** insiste sur la nécessaire proximité entre les Acteurs du SMSST et les Salariés.



## FOCom, libre et indépendant

Rejoignez FOCom et abonnez-vous à la newsletter sur [www.focomdogse.com](http://www.focomdogse.com)