



# INFOS

CSE du 24 au 27/09/2020

# CSE GSE



## RAPPORT ANNUEL DES MEDECINS DU TRAVAIL

- En AD, dégradation générale progressive des conditions de travail.
- En UI, les équipes « ZIR » GP perdent peu à peu leur identité, leur collectif et leur expertise.
- Les métiers de la relation client se questionnent quant à leurs interrelations avec les autres unités tout en étant déstabilisés par l'agressivité des clients mécontents.
- La GSSO/UIAURA qui semble travailler perpétuellement en mode dégradé.
- Tout cela couplé à l'émergence de l'agilité collective qui pose de plus en plus de difficultés dans certains services nous montre, comme chaque année, une inquiétude pour la santé des salariés des médecins eux même insuffisamment staffés pour pouvoir assurer une présence sur site identique à l'année dernière.

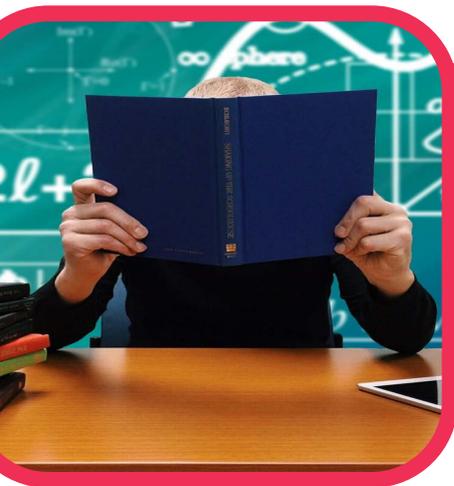
**Les élus FOCom demandent qu'une attention particulière soit apportée au SST**

## BILAN FORMATION

- La proportion des formations en présentiel continue à décroître par rapport aux formations digitales.
- Le volume d'heure de formation métier est en retrait sur les deux ex DO, il atteint un réalisé de 82 % pour la DOSE et 75 % pour la DOCE.
- Le volume d'heures de formation dédié au management est largement inférieur à la prévision, un réalisé de 66 % pour la DOSE et 59 % pour la DOCE.
- Sur le domaine client : le taux d'heures réalisé est de 67 % sur les deux ex DO.
- Sur le domaine réseau et si innovation : le taux d'heures réalisé est de 109 % pour la DOSE et de 92 % sur la DOCE.
- **FOCOM** souligne l'absence de formation pour les nouveaux métiers de 2025.
- **FOCOM** déplore le peu d'utilisation des CPF !



**FOCOM. DÉPLORE QU'À NOUVEAU LES INFOS DE MOINS D'UNE HEURE SOIENT COMPTABILISÉES EN HEURES DE FORMATIONS.**



## BILAN DE L'ALTERNANCE

- Pour la DOSE : En 2019, à la DOSE, le nombre d'alternants représentait 5,5 % des effectifs CDI en activité (versus 5,4% au 31 décembre 2018) pour un objectif à 5% de l'effectif annuel moyen.
- Pour la DOCE : En 2019, à la DOCE, le nombre d'alternants représentait 5,1% des effectifs CDI en activité (versus 5,4% au 31 décembre 2018) pour un objectif à 5% de l'effectif annuel moyen.
- Pour la DOSE : La DOSE comptait 213 tuteurs d'alternants dont 52 tuteurs d'alternants ont été formés en 2019 - 35 % de femmes âgées en moyenne de 38 ans ; - 65 % d'hommes âgés en moyenne de 37 ans. 248 primes ont été versées début 2020 (pour l'année 2019) au moins deux mois de tutorat dans l'année précédente.
- Pour la DOCE : A fin décembre 2019, la DOCE comptait 216 tuteurs d'alternants dont 66 tuteurs formés en 2019 - 27 % de femmes âgées en moyenne de 42 ans - 73 % d'hommes âgés en moyenne de 35 ans .266 primes ont été versées début 2020 (pour l'année 2019).

**POUR FOCOM LES ALTERNANTS NE DOIVENT PAS COMBLER DES EMPLOIS QUI POURRAIENT ÊTRE PÉRENNISÉS !! LES BESOINS EXISTENT !**

## PILOTAGE EPRODUCTION FTTO FTTE

- 13 salariés de l'UPR vont intégrer les UI AURA et PRM.
- Le CSE DTSI se prononcera pour les salariés UPR qui rejoindront les UI.
- Les RPI aujourd'hui sur la fibre change d'activité pour prendre en charge tout un pan de créations plus complexes.
- Les activités actuelles seront bien entendu, sous-traitées.
- La moyenne d'âge sur la DOGSE devrait protéger les salariés de changements de métiers si brutaux et répétitifs ... il n'en est rien.
- Pourquoi intégrer ces activités dans le DIOCE ? Si Orange voulait réellement monter les salariés en compétences sur de l'excellence fibre pourquoi ne pas avoir créé un pôle à part entière ?
- **FOCOM** demande l'ouverture de négociation sur ce sujet.

**La Fibre,  
100%  
Fibre**

**Les élus FOCom demandent dans tous les CSE que ce sujet soit aussi étudié au CSEC afin d'assurer une équité de traitement des salariés sur le territoire**

**FOCom, impliqué sur tous les sujets**