



Juillet 2020
DO GSE

FO COM \ ORANGE



INFOS

CSE du 15 au 17/07/2020

CSE GSE



STRATEGIE DU DOMAINE ENTREPRISE

Présentation du dossier national, un copié collé du CSEC ! • Pas d'information sur la nouvelle PVC • Présentations de grands objectifs sans mise en parallèle des moyens mis en place pour les atteindre • Pas de précision sur le nouveau découpage du marché • Aucun détail sur les moyens des montées en compétence. • **FOCom** demande la présentation détaillée du dossier en consultation. • **FOCom demande une présentation prenant en compte le personnel !!**

Les élus FOCom demandent une déclinaison locale du dossier !

AD, BEN QUOI ON FERME ENCORE !!

Cette fois, ce sont 3 boutiques de l'AD RAA qui ferment ou sont relocalisées !! • A St Etienne centre 2 c'est une fermeture pure et simple ! • Grenoble Grand place devient GDT ! • A Cluses, C'est relocalisation et smart store, un beau projet mais des inquiétudes sur la sécurité ! • **DANS TOUS LES CAS NOS COLLÈGUES SONT IMPACTÉS !** • Départ en TPS, perte de PVC en cas de départ de l'AD, augmentation des trajets, perte des cohésions d'équipes ... etc...

FOCOM S'OPPOSE À TOUTES LES FERMETURES DE BOUTIQUE ORANGE NON RELOCALISÉES. CELLES-CI N'ONT POUR BUT QUE DE PERMETTRE DE REDÉPLOYER LES SALARIÉS DANS LES BOUTIQUES AUX ALENTOURS, POUR COMPENSER LES DÉPARTS SANS EMBAUCHER. UN ABANDON DE POINT DE VENTE, C'EST UNE FORCE COMMERCIALE ORANGE QUI DISPARAÎT.



PRISE A BAIL NOUVEAU SITE CHAMBERY

Un beau projet de construction ! • Parking, stock, magasin et bureau sur le site • Mobilier neuf, équipements neufs Un vrai changement pour les équipes !! • Niveau de confort moderne et adapté à la RSE. • 3 projets ont été étudiés : Rénovation, construction sur le site ou nouveau bâtiment. • Des interrogations demeurent sur la circulation périphérique et l'organisation du parking.

Les élus FOCom seront attentifs au bon déroulement de ce projet !



NOUVELLES MESURES SANITAIRES

Orange applique les mesures gouvernementales, mais celles-ci fluctuent chaque semaine à minima ! • Si en boutique les mesures s'appliquent bien, avec l'accompagnement de la hiérarchie, ce n'est pas le cas partout ! • Sur les sites tertiaires les mesures de distanciation, le port du masque ou le lavage des mains n'est pas toujours respecté ! • Certaines cantines sont fermées, celles qui sont ouvertes saturent et attendent le retour de leur personnel • Alors que le télétravail devait être la règle jusqu'en Septembre, le rythme du retour sur les sites s'accélère ! • **FOCOM S'INTERROGE SUR LA NÉCESSITÉ D'UN RETOUR AUSSI RAPIDE DE TOUS LES SALARIÉS !** • La DO prône la discussion entre les managers et les équipes, la réalité est tout autre ! • Des groupes de travail ont lieu pour préparer l'organisation du travail à la rentrée et prévoir si nécessaire une aggravation des mesures sanitaires

CONTACTEZ DE TOUTE URGENCE VOS REPRÉSENTANTS FOCOM SI VOUS VOUS HEURTEZ À DES DIFFICULTÉS DE GARDE D'ENFANTS, DE SANTE...ETC.

TRAITEMENT DES FLUX RECOUVREMENT À L'AG PRO PME GSE

Nous étions la dernière région à avoir la gestion des flux chauds recouvrement qui représentait moins de 30 % du travail des salariés de ces services. • **Cette activité et son traitement engendraient un retard de traitement des corbeilles de 3 mois en moyenne** • Aujourd'hui cette activité est déjà en arrêt du fait des congés d'été. • Les salariés de Fréjus sont très satisfaits de ne plus avoir ce flux à gérer, une nouvelle activité leur a été proposée: l'e-chat recouvrement. • Ce projet vise à renforcer la capacité des équipes à traiter les activités existantes.



Les élus FOCOM demandent une nouvelle fois à avoir une présentation de la sous traitance qui reprend à 100% cette activité afin de prévoir une défaillance éventuelle des nos partenaires.

FOCOM, impliqué sur tous les sujets