



AVRIL 2020  
DO GSE

FO COM \ ORANGE



# INFOS

## CRISE SANITAIRE

# CSSCT SCO/UAT

Le premier CSSCT a eu lieu le 31 Mars 2020 avec un point unique : l'information sur les dispositions prises par l'entreprise dans le cadre de l'épidémie du Coronavirus au sein de la relation Client. Les DUO ne connaissent pas les mesures mises en place par la DO GSE pour les sous-traitants et les prestataires de services ! Des plateaux sont encore ouverts ! **FOCOM** s'insurge !!

- **UAT**: Reste 27 salariés sur 6 sites : Cluses, Annecy, St Etienne, Montbrison, Clermont Ferrand et Bellerive sur Allier, 195 télétravailleurs, 65 salariés en ASA
- **SCO CE**: Reste 10 personnes sur 3 sites: Roanne, Bourg et Grenoble, 250 télétravailleurs (PCA et hors PCA), 71 salariés en ASA
- **SCO SE**: 1 seul site ouvert Nice avec 12 salariés, 217 télétravailleurs, 124 ASA .....CHIFFRES AU 30 MARS

T'AS PEUR ?

UN PEU !



- L'Amplitude horaire peut être réduite sans toucher aux accords OARTT, en HAC et Samedi.
- Pour l'UAT et le SCO, ORANGE fait appel aux heures supplémentaires sur volontariat sur les créneaux 8H/20H, 6J/7 max en restant dans le droit du travail soit **48H/SEMAINE** !
- 60% des appels sont sous-traités nous constatons l'impact du mécontentement des clients et la difficulté des conseillers à gérer ces situations, quand le plateau Tunisien ferme !!

- Tout salarié en télétravail doit se déclarer à son assureur. Le matériel reste assuré par Orange qui prend en charge le delta s'il existe.
- Le service médical et Les préventeurs, se tiennent à disposition des salariés. Contactez-les par mail. Les télétravailleurs avec des positions spécifiques doivent se rapprocher de leur manager.
- Une Cellule psychologique a été mise à disposition des salariés : **0800855050**

- Et le Business ?

Les managers rappellent les objectifs à atteindre d'ici la fin du mois ! En ces temps de guerre nous nous offusquons d'une telle pratique. La direction nous répond qu'elle est tenue de faire les saisies d'objectif dans le SI, mais que les objectifs business ne doivent être en aucun cas un moyen de pression.

# FOCom, impliqué sur tous les sujets

Rejoignez FO et abonnez-vous à la newsletter sur [www.focomdogse.com](http://www.focomdogse.com)