

## Déclaration de FOCOM au CSEC

**La constitution du CSE Central le 10 mars devait permettre de retrouver enfin un fonctionnement conforme aux attentes des salariés d'Orange.**

**Le CSEC devait, dès le 18 mars, instruire le bilan et les perspectives financiers, le plan stratégique Engage2025, et les orientations d'Orange France et de l'Intervention, et le projet d'ouverture du capital d'Orange Concessions.**

**Au vu des circonstances, il a été décidé que la venue du PDG d'Orange, de la DRH Groupe et de la Directrice d'Orange France était l'occasion de présenter au CSEC les dispositions prises par Orange dans le cadre du Coronavirus au 17 mars 2020.**

Nous partageons le principe qu'Orange est une entreprise particulière et qu'elle a un rôle majeur pour la nation, et même au-delà. Elle a un rôle stratégique en sa qualité d'Opérateur d'importance vitale, en particulier pour les secteurs de la santé, la défense, l'énergie et de tous les acteurs. Aussi, de par son histoire, attachée au service public, Orange doit assurer la continuité du service et contribuer à assurer le fonctionnement des infrastructures essentielles au pays et à rompre l'isolement des personnes en situation de fragilité.

**De façon générale, FOCOM se félicite du fait qu'on redécouvre aujourd'hui les vertus des services publics.**

Le COMEX d'Orange peut compter sur la mobilisation et la solidarité de tous ses salariés, afin d'assurer le Plan de Continuité d'Activité, pour nos clients et pour assurer les prestations vitales pour la Nation.

**L'ensemble des salariés fait un travail remarquable pour s'adapter et s'organiser afin de pouvoir répondre aux besoins de nos clients.**

**FOCOM apporte tout particulièrement son soutien aux personnels** des équipes supervision et exploitation du réseau et IT, de l'intervention, des équipes sécurité et obligations légales, de soutiens techniques et les personnels en data center, des services clients, du digital et de l'approvisionnement des cartes prépayées.

**FOCOM apporte également tout son soutien** aux salariés qui devront faire face aux clients plus particulièrement les personnels des boutiques et les techniciens, à tous les personnels de nos prestataires de service, qui concourent au fonctionnement de l'entreprise, comme les services de nettoyage et de la sécurité ...

**Pour FOCOM l'examen de toutes les mesures afin d'assurer la mise à disposition des moyens nécessaires (production et fourniture de protections, consignes précises sur les dispositions à prendre – distances, mode opératoire de lavage et désinfections, ...) est une nécessité absolue.**

**Tout doit être mis en œuvre pour que les salariés devant travailler sur site ou en contact avec le public soient protégés et ainsi rassurés.**

FOCOM constate que l'accent prioritaire sur les mesures indispensables a enfin été mis afin d'endiguer l'épidémie de Coronavirus.

Il s'agit en premier lieu d'éviter la propagation et ainsi l'engorgement des services de santé dont les personnels, soignants et non soignants, qui sont sur-mobilisés malgré une situation tendue de longue date.

FOCOM se félicite que, dans ce contexte, l'apaisement et la sagesse l'emportent avec l'annonce de la suspension des réformes en cours, dont celle des retraites.

L'effort massif de l'État en faveur de la préservation de l'économie et des emplois est confirmé.

**D'ailleurs, FOCOM se félicite d'entendre le premier ministre revenir aux principes de solidarité et de service public, qui étaient si malmenés jusqu'alors.**

**L'heure est à la solidarité et à la conjugaison de toutes nos énergies face à la pandémie.**

Il viendra le temps de faire l'analyse des dysfonctionnements constatés et de travailler à l'amélioration des process.

**Aussi, ces enseignements nous amèneront-ils à renforcer les investissements humains et financiers dans un modèle économique équilibré et plus social.**

**A l'issue de la déclaration FOCOM, le PDG d'Orange, Stéphane Richard a déclaré :**

**« Je souscris totalement à ce qui vient d'être dit, sur tous les points ! »**

