

Situation alarmante dans les boutiques Auvergnates.

Plusieurs salariés des boutiques d'Auvergne nous ont alerté sur les situations insupportables qu'ils subissent du fait de manques de personnel criants depuis des mois. Ils vous demandent d'agir au plus vite afin de leur donner les moyens d'absorber le flux grandissant en période de fin d'année. Ils annoncent jusqu'à 2h30 d'attente aux clients. Ce qui au mieux fait fuir la clientèle dès l'annonce du temps d'attente et, au pire, occasionne un mécontentement légitime des clients et qui attise une agressivité que subissent nos collègues, avec les RPS que cela peut engendrer. Il est ensuite difficile aux vendeurs de proposer nos produits à des clients insatisfaits d'entrée de jeu, car ils ont trop attendu. De plus, les conditions de travail de nos collègues ne sont pas acceptables dans ces conditions. Ils viennent travailler la boule au ventre.

Par conséquent, la délégation FO vous alerte à son tour et attend de vous que des décisions soient prises au plus vite afin de ramener un peu de calme et de sérénité dans nos boutiques.