



INFOS CHSCT



Chantier Staffing *Antibes*

ANTIBES, LE CHANTIER QUI NE PASSE PAS POUR FO

FO rappelle à la direction le cadre d'origine des chantiers staffing : écoute, échanges, prise en compte des contraintes de chacun : respect de la vie privée/vie pro !

La direction de l'ADSE a décidé de passer son chantier en force

FO s'oppose à toute pression sur les salariés

FO a refusé de valider un staffing non abouti dans lequel des salariés n'ont pas validé leur nouveau planning !



Les refresh *Touch d'Aix Les Allées, Gassin, Nice Médecin*

Enfin un coup de refresh pour les boutiques d'Aix les Allées, Gassin St Tropez et Nice Médecin.

Malheureusement ce coup de peinture ne permet pas de pousser les murs !

FO reste attentif et alerte la direction sur la situation de la boutique de Nice Médecin qui souffre face à un report de flux mal évalué suite aux fermetures de Magenta et la GDT de Nice Etoile.



Rapport annuel des *médecins*

FO souligne les remarques et les alertes des médecins d'Orange ! Les signaux sont **rouges** ! Les AD sont en souffrance !

FO alerte sur la Charge de Travail et les contraintes en boutique ! Les salariés sont sous pression, avec des objectifs inatteignables !!

La direction ne tient pas compte des multiples alertes ! Les médecins sont formels : les conditions de travail se sont aggravées et la situation continue à se dégrader !

FO exige des recrutements, l'arrêt des fermetures des boutiques, une PVC à la hauteur de l'investissement des salariés et une vraie reconnaissance.

FO exige de diminuer la charge de travail.

Orange doit se réveiller !!!



FOCom, *garant* de votre tranquillité

Rejoignez FO et abonnez-vous à la newsletter sur www.focomdose.com



Evaluation des risques de *Braquage*

Le dossier présenté est un peu léger, on nous présente les risques de braquage par : typologie de la boutique, situation géographique, les incidents remontés (via Dépôt de plaintes, mains courantes, déclarations Séquoris et autres incidents survenus à proximité de la boutique) et un indicateur de Vigilance. Suite à cette analyse chaque boutique reçoit un code couleur selon le risque encouru, allant du vert au rouge.

FO attend surtout de voir les moyens affectés à la sécurité des boutiques aujourd'hui.

ET VOTRE BOUTIQUE ? ELLE EST DE QUELLE COULEUR ?



Rapport *SECAFI*



Ce rapport est alarmant, nous constatons que **les AD** connaissent des changements de managers plus fréquents, **l'intensité de travail y est supérieure** à la moyenne des autres unités et se dégrade encore, avec **une complexification de l'organisation**, la nécessité d'attente du travail des collègues, **des procédures de travail jugées mauvaises**, des problèmes de régulation plus prégnants qu'ailleurs, liés en partie au travail du samedi. **Les objectifs sont plus critiqués qu'ailleurs**. Les modes de management et de contrôle interrogent plus qu'ailleurs.

L'aménagement des postes de travail est beaucoup plus critiqué qu'en moyenne.

La situation des exigences émotionnelles se dégrade par rapport à la dernière enquête. **Le contact avec les clients est vécu comme une source de stress pour 44 % des salariés**. La moindre autonomie au travail est davantage soulignée qu'ailleurs.

FO exige des recrutements, l'arrêt des fermetures des boutiques, une PVC à la hauteur, des objectifs réalistes, un accompagnement des managers et une vraie reconnaissance des salariés.