



# INFOS CHSCT



SCOSE Demain: *Des promesses...pas de changements ou presque !*

## 55% DES SALARIES DU SCOSE TROUVENT QUE CE PROJET MANQUE D'INTERET !

Comment expliquer la finalité de ce projet quand l'objectif annoncé est :

- De Monter en compétence les salariés dans le cadre de l'ARCQ mais **sans objectif de réussite**
- D'Animer les plateaux mais **sans budget supplémentaire**
- D'Organiser une réunion par mois **comme aujourd'hui**

Pour **FOCOM** « être ensemble » ce n'est pas être assis côte à côte, C'est obtenir des améliorations pour tous !

Le projet SCOSE DEMAIN « être ensemble » revient à contraindre les télétravailleurs à modifier leur jour de présence sur site..... ou renoncer au télétravail.

Les futur TPS, TPA, Temps partiel ne doivent pas subir le même sort, l'accord vie privé vie professionnelle doit être respecté ! Seuls les élus CFE CGC ne se sont pas prononcés !



**LES ÉLUS FOCOM SE SONT INSURGÉS ET ONT VOTÉ CONTRE CE PROJET.**

Un rapport *Accablant* de la médecine du travail !

## SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL

ALLONGEZ VOUS SUR LE PHOTOCOPIEUR !



Nos médecins sont unanimes, (● passage à OPEN ● modification du SI ● modification et baisse de la PVC ● modification des horaires ● Samedi en commun ● modification des jours de présence ● modification des avenants au contrat de travail des télétravailleurs ● déménagements ● réaménagements, ● fermeture de Sablier ● Marguerites mixtes ● prêts de compétences à l'UI ● entraide à Sosh), ils ont constaté que la succession de ces projets génère l'augmentation du stress chez les salariés.

**FOcom exige la mise en place d'un plan d'action pour le 3ème trimestre 2019 pour remédier en urgence au mal être des salariés.**

Orange et vous, les VIP deviendront PEC en Septembre !

Les 8 salariés d'orange et les gestionnaires des VIP deviendront P E C, pôle d'expertise client, ils recevront les cas complexes commerciaux déposés en DO et devront avoir les moyens de traiter tous les cas clients, dans les délais les plus rapides. Ils seront l'interlocuteur privilégié du client et seront les garants du traitement de la demande de bout en bout. Orange estime que le nombre de salariés est suffisant par rapport au nombre de cas en ville remontés.

**LES ÉLUS FOCOM VEILLERONT À CE QUE CETTE ÉQUIPE NE SOIT PAS EN SURCHARGE DE TRAVAIL VU LA COMPLEXITÉ DES DOSSIERS QU'ILS TRAITENT !**

# FOCom, impliqué sur tous les sujets