

INFOS CHSCT/DP



Point 1 – Conditions de travail et stress : un rapport accablant !

2019 commence difficilement à Orange : le comité National de Prévention du Stress confirme nos alertes concernant les conditions de travail et l'accroissement alarmant du stress dans les différents services. L'AD se classe bonne première ou dernière tout dépend dans quel sens on lit le rapport : le niveau de fatigue et de stress sont les plus élevés au sein des unités à Orange.



VOICI LE LIEN POUR CONSULTER NOS CONCLUSIONS ET REVENDICATIONS

Point 2 – Les actions du CHSCT Ain-Alpes

C'EST UN QUESTIONNAIRE SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU TRAVAIL : UNE CÉNTAINE DE QUESTIONS ...



Les élu(e)s **FOcom** ne sont pas restés les bras croisés au sein de l'instance CHSCT : depuis 2017, des réunions Inter-CHSCT ont été effectuées pour travailler sur les différents rapports, qu'ils soient nationaux ou locaux, par exemple le rapport des médecins. 3 grands thèmes en découlent sur les charges de travail :

- Adéquation Flux/ressources.
- Processus et organisation
- L'accompagnement managérial, l'autonomie et la reconnaissance.

EN 2019 DES AXES D'AMÉLIORATIONS SONT ENCORE POSSIBLES, LES ÉLUS CONTINUERONT À SE BATTRE POUR L'ÉVOLUTION DE VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

Point 3 – Projet de fermeture de la boutique de Seynod

Les élus **FOcom** ont voté **CONTRE** ce projet qui remet en cause l'équilibre de vie des collègues. Malgré l'implication de la Direction et des services RH tout au long du projet, une fermeture c'est toujours une étape compliquée dans la vie professionnelle d'un salarié à Orange. Cette fermeture économique est perçue comme un frein à l'évolution naturelle des collègues au sein de l'AD. Nous pouvons constater que 5 collègues sur 6 émettent des souhaits d'affection hors AD, ce qui ne fait que conforter le mal-être en boutique depuis quelques mois. Les élus **FOcom** seront vigilants sur les derniers mois d'activité de la boutique...



FOCom, proche de vous !

Point 4 – Une situation qui empire...

Sur les quatre départements de notre périmètre CHSCT et DP, nous constatons un ras le bol pratiquement généralisé des équipes en place :

- Une adéquation flux/ressources inégale entre les différentes semaines au sein même d'une boutique, ce qui occasionne des heures supplémentaires en pagaille, du travail gris non déclaré dans Anoo, des changements de planning hebdomadaire, des équipes managériales avec une tablette Nomadis greffée au poignet, etc... etc... etc...
- Le résultat de tout cela est une fatigue croissante des conseillers, des arrêts maladies en augmentation, des équipes managériales qui ne peuvent plus faire leur travail convenablement, une ambiance délétère, etc..., etc...



Point 5 – ... Notre réponse



La recherche de bonnes conditions de travail doit aboutir à des mesures concrètes pour mettre en œuvre des conditions de « bon travail » et de lutter contre la « qualité empêchée ». Le problème crucial de la maîtrise de la charge de travail doit être durablement solutionnée par une politique de l'emploi ambitieuse et une organisation mieux adaptée.

FOcom attend des plans d'actions efficaces pour simplifier les procédures, favoriser la coopération et l'entraide, et développer l'autonomie.

C'est pour cela que les élus FOcom des deux CHSCT ont demandé la reprise des actions non conclues ou commencées en 2018 suite aux travaux des inter-CHSCT.

Point 6 – ASC 2018, une année historique !

- ✓ 94 % des Ouvrant Droits de la DOCE ont validé leur QF, soit +12 % !
- ✓ +10 % de redistribution en totale liberté dans le « Panier pour tous » !
- ✓ Une redistribution moyenne à + de 1000 € par salarié, auxquels s'ajoutent les prestations du CCUES (prestations enfances, aide pour le handicap, etc.)
- ✓ En cas de besoin d'aide dans le cadre du CE : contacter Romain.

POUR UNE GESTION À L'IDENTIQUE, RIGOUREUSE ET QUI A FAIT SES PREUVES : VOTEZ POUR LES CANDIDATS FOCOM !



Vos élu(e)s FOCom proches de vous !

Isabelle Briot / Evelyne Mussard / Marie-Rose Burnet
Alexandre Miot / Patrick Saillet / Romain Pic