



Info CE

FONCTIONS SUPPORT & FINANCES

DIVISION FONCTIONS SUPPORT ET FINANCES
78 RUE OLIVIER-DE-SERRES ▶ 75015 PARIS
TÉL. ▶ 01 44 44 12 86 ▶ 01 44 44 85 16 ▶ 01 44 44 44 18

CE des 27 et 28 Mars 2019

➤ Consultation sur les conditions de développement du projet SISTER

Suite de la saga SISTER !

Pour mémoire, les élus ont voté unanimement le mois dernier une résolution demandant des éléments complémentaires concernant les ressources, les moyens humains, une GPEC, un plan de formation, des indicateurs et infos sur la gestion double-run et enfin les mesures d'accompagnement et de prévention associées au projet (cf résolution CE Février)

Or, après étude du dossier représenté, **FO Com constate à nouveau une non réponse aux questions des Elus.**

A ce jour, le lot 1 est certes terminé et le lot 2 en mode test. Les lots suivants sont en cours. Cependant **des dysfonctionnements récurrents sont constatés** parfois graves **avec des impacts** non seulement dans l'outil Sigale le 21 Février mais surtout **sur les salariés qui doivent subir à nouveau cette soi-disant évolution mais à notre sens plutôt une régression de ce nouveau SI SISTER**

Pour **FO com** cette crise inhérente à ce nouveau SI devient **inacceptable** et se demande si les économies financières avancées ne sont pas que pure démagogie.

Ce projet est à notre sens totalement à revoir. Suite à une énième résolution de l'ensemble des élus pour une restitution d'un dossier plus approfondie, la consultation est reportée à nouveau au mois prochain.

Système d'Information Supply des TERminaux
épisode inédit !



➤ Information sur le projet d'élargissement du pilote G2A : **FO Com demande des mesures de reconnaissance pour les salariés.**

Afin de payer plus vite les fournisseurs d'Orange, il est prévu de façon concomitante sur les équipes CSPCF et G2A, de lancer une activité de « bout en bout » pour le traitement des factures « bloquées ». Sur le périmètre CSPCF, cela concerne 42 salariés (Rouen, Marseille, Pessac et Clermont-Ferrand) et 13 salariés sur G2A (Rennes et Montigny). La généralisation de ce pilote va générer des gains de productivité dans le process et favoriser l'enrichissement des compétences des salariés concernés.

FO Com a demandé que les compétences additionnelles demandées aux salariés soient reconnues financièrement dans le cadre de l'ARCQ via l'équivalent d'une mesure MEC .FO Com a également demandé une amélioration de la formation, les sessions pilotes ayant un ressenti mitigé en termes de qualité.

➤ Information sur le Bilan Réorganisation du CSPCF

Pour la Direction

Points positifs et points de progrès 12 mois à après ...

- Plans de formation plus adaptés aux attentes des collaborateurs et plus adaptés à la montée en compétence souhaitée au sein des directions métiers.
- Niveaux et métiers par directions plus homogènes que dans la précédente organisation.
- Mutualisation des compétences entre les différents départements
- Lisibilité pour nos partenaires, en miroir vis-à-vis de nos partenaires (notamment sur PPI et ADC).
- Plus de facilité à identifier des parcours professionnels.
- Responsabilité moins diluée notamment pour les problématiques Arrêtés des comptes, pilotage des SI.
- Plus de convergence stratégique SI et organisationnelle entre OSA et les filiales
- Le regroupement des activités transverses permet d'optimiser la gestion des process (GPEC, budget, DA, qualité, CDS ...): informations partagées, approche collaborative des sujets => + efficace (reporting mensuel) et moins de redondances dans les travaux.

6 Interne Orange

Bilan pour FOcom :

- ✓ Une dynamique managériale à surveiller au regard d'une organisation cloisonnée et d'un management à distance déficient
- ✓ Un renforcement de la formation en présentiel à privilégier pour renforcer les liens multi sites.
- ✓ La pérennité des sites réaffirmée par la Direction !...

➤ Consultation sur le Projet de microzonning de Rennes Cesson C3

Nous étions consultés sur un projet immobilier 'type standard actuel' de la DIG où il s'agit de regrouper des équipes DSCS d'Orange (CE des services Généraux) travaillant sur l'innovation de Rennes "dans un campus unique et merveilleux pour ne pas dire idyllique" offrant un cadre de travail moderne, attractif et chaleureux. Une Cafétéria et un restaurant y sont également prévus. Ce projet a fait l'objet de 2 rapports d'expertise : **Sextant** dont la restitution du rapport V2 a eu lieu en novembre 2018 et **Technologia** ; rapport restitué en janvier 2019) avec des préconisations auxquelles la Direction a apporté des réponses (jointes dans le dossier présenté)

Cependant étant donné qu'il manquait dans les plans, des informations précises sur le métrage et une vision à moyen terme de la croissance des effectifs (futurs occupants) et la possibilité d'accroître les capacités d'accueil, FO Com s'est abstenu sur ce dossier

➤ Information sur le nouvel organigramme et portefeuilles au sein de la DRH FSF : *l'organisation se clarifie un peu !*

FO Com a salué la présentation de cet organigramme qui était indispensable. Les salariés en effet étaient perdus dans cette réorganisation complexe et cherchaient désespérément leur DRH ! FO Com a fait remarquer cependant que des postes étaient encore vacants et que des postes de RH étaient tenus par des CDD que FO Com souhaiterait voir recruter en CDI étant donné leurs compétences déjà acquises.

FO Com a demandé un bilan de cette réorganisation au CE de Septembre car nous voulons savoir si cette réorganisation aura apporté des améliorations dans le service rendu quotidiennement aux salariés des Fonctions Support et Finances.

➤ Consultation sur l'évolution de la localisation des postes d'Orange MEA Corporate dans le cadre du programme Kilimandjaro : *Ce dossier fait l'objet d'une information dans un tract local FO Com qui sera diffusé début avril.*

Cependant sachez que FO Com a tenu à préserver l'intérêt de tous les salariés impactés par ce projet par :

- La négociation d'un dispositif exhaustif et généreux d'accompagnement au bénéfice de tous !
- Une gestion transparente du projet KILIMANDJARO avec la mise en œuvre d'une commission ad-hoc pour garantir le traitement exhaustif des dossiers de tous les salariés impactés jusqu'à fin 2020
- En soutenant fortement la présence d'une pluralité des sensibilités afin d'enrichir le dialogue social pour le plus grand bénéfice des salariés. La preuve en est le relevé de décision du 12 mars et son avenant obtenus par les élus FO Com, CFDT, CFTC et SUD du Comité d'établissement Fonctions Support Finance.

Vos contacts FO Com
RS : Evelyne JAYET – 06 43 89 14 69

Elue : Nadia ZAK CALVET – 06 87 69 68 16
Elu : Frédéric LEGENDRE – 06 74 79 65 25