

Multilatérale Orange France du 15 Février 2019

Déclaration préalable FOCom

FOCom commence par espérer que 2019 soit de nouveau la preuve de nos échanges constructifs avec un dialogue social de qualité et une belle réussite pour l'ensemble de nos salariés dans l'hexagone et l'outre-mer.

La position de FOCom reste inchangée concernant les applications des accords eux-mêmes, et non pas les décisions unilatérales prises par les DO/Division voire par les unités.

Nous constatons ainsi que de nombreux accords tels : - accord vie privé/vie pro. – Accord RCQ. – Accord charge de travail - Accompagnement de la transformation numérique – méthodologie des grands projets immobiliers ne sont pas respectés.

Nous ne pouvons pas cautionner le choix affiché et déterminé de la Direction de procéder à la transformation de l'entreprise par la mise en œuvre de nombreux projets qui ne prennent aucunement en compte les engagements pris dans ces accords.

FOCom, loin de mettre de l'huile sur le feu, vous confirme que le climat social se dégrade de jour en jour et attire votre attention sur les risques encourus d'une perte de confiance de vos collaborateurs faute de vous assurer que leurs droits sont bien respectés.

Dans un contexte de baisse d'effectifs constante et d'une nouvelle organisation qui reste à construire et à s'outiller, vous avez besoin d'eux et de leur motivation pour pallier aux nombreuses difficultés rencontrées dans l'exécution opérationnelle de vos projets. Cela passe par l'exécution du contrat social qui saura répondre à l'inclusion souhaitée par M. Stéphane Richard.

En conséquence, FOCom vous demande qu'un accompagnement spécifique soit envisagé pour tous les salariés qui ont vu leur métier et leurs conditions de travail changés. Nous constatons que votre stratégie purement économique et financière transforme les salariés en variable d'ajustement que l'on déplace au gré d'une rentabilité qui reste à prouver. Malgré nos alertes vous ne prenez aucunement en compte les problématiques auxquelles font face les salariés et préfigure des évolutions de l'entreprise à se passer d'eux.

FOCom vous formule aujourd'hui les demandes suivantes :

- Le renforcement des parcours professionnels et de la formation associée concernant les métiers suivants ; Gestion Espace de Vente, Coach Technique & Démonstrateurs. Soutien métier, Formateur et Responsable Boutique Adjoint ainsi que l'évolution des métiers de nos conseillers et managers
- Un engagement formel de la direction d'augmenter les parts variables commerciales et managériales (les salariés sont globalement perdants) qui se sont dégradées par les réorganisations qui se cherchent et le manque de moyen à traiter les attentes et besoins de nos clients.

- Nous souhaitons partager avec vous les remontées terrain de vos salariés :
 - Sur les outils utilisés pour les congés : nous avons remarqué une disparité d'utilisation et de communication « Charte des congés dans certaine DO (ex : sud) », « notes de service », « des outils aussi divers que variés ex : (Planoo, OPCC...). Chaque DO a la sienne, les accords signifient bien pourtant qu'Anoo est la seule référence, même si chaque DO a son outil pour piloter. Mais y-a-t-il vraiment quelqu'un qui pilote ?
 - Sur la charge de travail : nous attirons votre attention sur la situation de l'ensemble de vos managers et de vos cadres. Une attention très particulière pour les managers, responsables d'équipe, chefs d'équipe de proximité qui sont les premiers interlocuteurs des unités opérationnelles.
 - Sur l'ancrage territorial : nous vous demandons aussi une clarification et des explications concrètes vers les salariés. La seule présentation du dossier au CCUES n'est pas suffisante car les salariés n'ont pas d'informations et se posent de légitimes questions :
 - leurs contrats seront-ils être modifiés ?
 - quels seront leurs rattachements et leurs lignes hiérarchiques ?
 - où seront situés les états-majors de ces DO ?
 - est-ce que leur bassin de vie sera respecté ou le bassin GPEC élargi deviendra t'il la règle pour tous ?
 - les principaux objectifs qualitatifs & quantitatifs seront-ils partagés, débattus et négociés pour tenir compte des réalités terrains ?