



INFOS CHSCT

ANNONAY



Les élus **FO** du CHSCT du SCO SE sont restés à l'écoute de leurs collègues d'Annonay en votant positivement ce beau projet d'emménagement sur un site rénové, plus confortable qui pérennise l'activité en local !

Des points de vigilance :

- La disparition du cabinet médical, sans justification, qui obligera tous les salariés à se déplacer sur Valence pour les visites. La suite en CE de la DOSE !
- La sécurité extérieure, le nouveau site étant dans un parc ouvert.

Les élus déplorent leur mise à l'écart sur les projets d'aménagement, leur expertise éviterait pourtant nombre de manquements !

VOS ÉLUS FOCOM SERONT VIGILANTS SUR CETTE NOUVELLE INSTALLATION ET À VOTRE ÉCOUTE POUR TOUTES DEMANDES !

AVIGNON

Vos élus FO, favorables au projet dans son ensemble, sont restés inflexibles et n'ont pas jugé pertinentes les réponses de la direction.

Les débats ont été âpres mais les projets à venir, ont laissé vos élus dubitatifs à bien des égards notamment sur l'obstination de la direction à ne pas tenir compte de solutions proposés par **FO** !!

**POUR CES RAISONS
UNE EXPERTISE A ÉTÉ VALIDÉE PAR 11 ÉLUS SUR 14 !**

La direction du SCOSE doit prendre les élus au sérieux et entendre les revendications des salariés portées pas les élus !

SUR LES PRINCIPES DE LA CONVIVIALITÉ ET DE LA COHÉSION DES ÉQUIPES PRÔNÉS PAR LA DIRECTION, FO DIT OUI MAIS PAS À N'IMPORTE QUELLES CONDITIONS !





RECOUVREMENT



« LA COMMUNAUTÉ D'APPUI À CHAUD » ET LA SUPPRESSION DU « BY PASS » RECOUVREMENT

Sous le prétexte de fluidifier l'accueil du client et de l'enchanter, les N1 vont gérer les clients qui appellent pour du recouvrement de factures !!

Cette nouvelle organisation va engendrer :

- La recrudescence d'appels divers
- La multiplication des tâches à réaliser
- La DMT moyenne à contrôler (ici 5mn29)
- Lancement d'un projet afin d'adapter les grilles de rdv !

En réalité c'est une volonté d'Orange de ne pas renforcer les SCO en ne recrutant pas et de répartir la charge de travail sur les conseillers restants !

Le recouvrement est un métier !! Quelles reconnaissances ? Promos ? MEC ? Quelles prises en compte pour le calcul PVC ?

Encore et toujours du flou, de l'évasif, jamais une réponse claire !

L'arbre cache toujours la forêt, la direction se réfugie encore derrière de nouveaux projets pour occulter le réel problème, l'emploi !

**FO RÉCLAME DES EMBAUCHES IMMÉDIATES AU SCOSE !
FO DEMANDE LA PRÉSENTATION HONNÊTE ET LOYALE DES FUTURS PROJETS CONCERNANT
LES SCO ET LES UAT !!**

FOCom votre *meilleur* défenseur