

Digitalisation des dossiers de sollicitation d'aide ou de remboursement dans le cadre du handicap

Conformément à l'accord handicap, la procédure de sollicitation du FIH pour les demandes d'aide ou de remboursement a évolué.

Dorénavant, les dossiers de sollicitation sont digitalisés et passent dans l'outil à l'adresse suivante :

<https://portailrh.sso.infra.ftgroup/web/hd/demande-de-remboursement-ou-d-aide>



Avant de compléter le formulaire de demande d'aide, consulter la liste des documents à fournir

Demandez votre remboursement ou votre aide



En tant que salarié en situation de handicap, vous pouvez bénéficier d'une aide pour un financement (total ou partiel) de matériels ou de prestations concernant vos usages au quotidien (professionnel et personnel) ou l'aménagement de votre poste de travail.

La Mission Insertion Handicap (MIH) étudie les dossiers individuels et centralise les demandes des salariés, grâce à l'intermédiaire des correspondants handicap qui accompagnent les salariés au quotidien.

En amont, constituez votre dossier.

Pour être étudié, chaque dossier doit être complet.
Il est impératif de veiller à bien fournir toutes les pièces demandées nécessaires.

[Voir la liste des documents à fournir](#)

Pour vous aider dans la constitution de votre dossier ou la saisie du formulaire, votre contact est votre correspondant handicap secondaire. Pour le trouver, obtenir ses nom et prénom, [consultez la liste de vos correspondants Handicap](#).

Pour saisir vos demandes de remboursement ou d'aide

Deux formulaires sont à votre disposition pour réaliser directement vos demandes en ligne. Vous suivrez en temps réel l'état d'avancement de votre dossier (dans Anoo/suivre mes demandes).

Ce processus digitalisé permet de réduire le temps de traitement de vos demandes.

[Pour vous faire rembourser suite à un achat](#)

[Pour demander à Orange l'achat d'un matériel ou d'une prestation](#)

Demande d'aide personnelle : vos formulaires

[Le formulaire de remboursement du salarié](#)

[Le formulaire d'achat par l'entreprise](#)

Accès aux formulaires

Saisir vos formulaires

[Voir le tutoriel](#)

Pour en savoir plus

[Demandes en ligne - Qui Fait Quoi ?](#)

[Demandes en ligne - Comment ça Marche ?](#)

Cliquer sur le picto

pour obtenir la liste des documents à fournir

Autre accès aux formulaires