

C'est l'heure de déconnecter!

Pour FOCOM, si la digitalisation est incontournable, elle doit être accompagnée de sérieux garde-fous afin que les outils restent au service de l'humain et ne soient pas asservissants. Nos craintes sont corroborées par l'enquête santé et pratiques de connexion des cadres à Orange menée par le service de santé au travail en lien avec l'INRS. 436 cadres ont ainsi pu répondre à un questionnaire dont le recueil a eu lieu pendant les visites médicales.

La moitié des cadres connectés décrivent des symptômes tels qu'une fatigue visuelle et de la fatigue générale mais aussi pour un quart d'entre eux pointent anxiété, irritabilité, troubles du sommeil et douleurs dorsales ou cervicales.

DU TRAVAIL EN DEHORS DES HORAIRES CONVENTIONNELS

60 % cadres jugent que pouvoir travailler en dehors des horaires conventionnels pourrait être une évolution positive. Mais la messagerie se révèle être la principale source de "pollution mentale", 74 % des cadres traitent leurs mails professionnels pendant les week-ends, les congés, voire la nuit. Ce sont les cadres managers qui sont les plus sollicités et connectés.

UNE PRATIQUE DE DÉCONNEXION MAL CONSIDÉRÉE

Un tiers des cadres déclare avoir observé des conséquences professionnelles suite à une déconnexion prolongée : surcharge de travail, perte d'informations avec sentiment de stress, et de culpabilité. 40 % d'entre eux ont connu des remarques négatives de la part de leur entourage.

L'entreprise a tendance à ne tenir compte que des seuls présents et connectés. C'est une forme d'exclusion puisqu'aucun « temps de rattrapage » n'est prévu au retour du cadre sur son activité professionnelle. Il doit donc combler son « retard », souvent sur son temps personnel et notamment la veille de son retour de congés.

L'ORGANISATION DU TRAVAIL DANS L'ENTREPRISE EST EN CAUSE

Les cadres et notamment les ingénieurs commerciaux sont envahis par les tâches administratives, le suivi des dossiers clients... Ils travaillent le soir, la nuit, les week-ends, c'est une véritable manne de travail gris non rémunéré par l'entreprise. La problématique de leur charge de travail figure également dans le rapport 2017 des médecins du travail. Et ce sont les femmes qui en souffrent le plus avec les difficultés d'organisation vie privée-vie professionnelle

En fait, si les cadres bénéficient de souplesse dans leur organisation professionnelle c'est en sacrifiant une partie de leur vie privée. 41 % d'entre eux, possèdent un deuxième mobile personnel pour mieux se déconnecter du travail.

Le système actuel de management (au sens large) d'Orange contraint les cadres à rester connectés quasi en permanence, c'est une forme d'esclavage mental.

L'enquête le prouve, cela nuit à la santé des salariés et donc forcément à la « santé » de l'entreprise. Nous défendons une culture managériale favorable à la connexion modérée pendant les heures de travail et à la déconnexion sur le temps privé.

Nous avons tous besoin de trouver des temps de respiration!



3 questions à...

... Pierre Fillaud, responsable des retraités FOCom

La réforme des retraites annoncée se met en place peux-tu en résumer les grandes lignes ?

C'est difficile car aucune décision n'est officiellement prise. Le gouvernement avance une « idée » et s'il constate des réactions trop vives il recule. C'est ce qu'il a fait pour les pensions de réversion. Face au tollé général, dans lequel FO a pris toute sa part, le gouvernement a modéré sa position. Il n'en demeure pas moins que nous sommes résolument hostiles à toute remise en cause qui aggraverait les inégalités existantes. Je rappelle que les femmes, principales bénéficiaires de la réversion, ont déjà des pensions inférieures de 26 % à celles des hommes.

Le régime par points est-il une bonne chose ?

Mécaniquement il est plus pénalisant que le système actuel. En effet pour le calcul de la retraite, le régime par annuités retient les 25 meilleures années pour les salariés du privé et les 6 derniers mois de carrière pour les fonctionnaires. Le système par points tient compte de toutes les années, les bonnes comme les mauvaises. Les cadres qui ont des carrières ascendantes risquent d'y perdre beaucoup (1/3 de pension selon certains experts). Même si les primes des fonctionnaires devaient être intégrées dans le calcul des pensions—qui pèsent 22,6 % de la rémunération moyenne et 46 % de celle des agents publics de l'encadrement supérieur—il reste à voir comment cela se fera. Au final il risque d'y avoir nettement plus de perdants que de gagnants.

Il semblerait que les cadres perdraient donc beaucoup avec la réforme ?

Les plafonds de cotisation sont le deuxième sujet à risque pour les cadres. Via le régime complémentaire du privé Agirc-Arrco, ils cotisent jusqu'à 8 fois plus qu'au régime de base : l'assiette maximum de salaire sur laquelle s'appliquent les cotisations est de 26 500 €, contre 3 300 €. Du coup, les pensions sont plus élevées. En moyenne, les cadres doublent leur pension totale grâce à l'Agirc-Arrco. Le futur régime universel (base plus complémentaire) devrait être plus restrictif : il est évoqué un plafond de salaire pris en compte pour les cotisations aux alentours de 10 000 € mensuels. Pour FO, il s'agit d'une réforme inutile dont l'objectif masqué est de diminuer les pensions.

Nous restons très vigilants sur ce dossier explosif qui sera au cœur de la mobilisation interprofessionnelle de la rentrée. ♦

LE CHIFFRE DU MOIS

50 %

c'est le pourcentage de cadres interrogés qui déclarent un symptôme santé lié aux pratiques de connexion lors de l'enquête santé et pratiques de connexion des cadres à Orange menée par le service de santé au travail. ♦