



INFOS CE DOSE



1 SUPPLY CHAIN À L'UIM



Les élus **FO** constatent que le gain économique sur les magasins est faible comparé aux conséquences aggravantes sur la qualité du service. De plus, la question de la sécurisation réelle des accès n'est toujours pas réglée !

LES ÉLUS FO MANDATENT LE CCUES POUR QUE LE CONTRAT AVEC LES SOUS-TRAITANTS LEUR SOIT FOURNI, ET DEMANDENT LA POSE DE CAMERA DANS CHAQUE MAGASIN !

2 FERMETURE DE MARTIGUES



ENCORE UNE FOIS ON FERME UNE BOUTIQUE SANS RÉELLE NOTION DES BÉNÉFICES, DE MARGES OU SERVICES RENDUS À LA POPULATION.

Pas de prise en compte de la prochaine réfection du CC AUCHAN Martigues • Un reclassement difficile des salariés, dans un bassin d'emploi mourant • Pas de compte d'exploitation des boutiques.

La politique nationale de gestion des implantations commerciales reste obscure. **FO** exige des recrutements externes et déplore la stratégie de fermer des boutiques pour en staffer d'autres !

3 BILAN 2017 SUR LA FORMATION



**TROUS EN
FORMATION**

Après les demandes répétées de **FO**, un outil pour mesurer l'impact des formations sur le travail quotidien a enfin été mis en place ! Les résultats seront probants l'année prochaine.

UN CPF TOUJOURS OBSCUR POUR LES SALARIÉS, NOUS DEMANDONS UNE COMMUNICATION SUR TOUS LES SITES !

Notre demande d'organisation de formations dans les grandes villes limitrophes à notre DO a été prise en compte !

DES FORMATIONS SERONT POSSIBLES SUR LYON OU MONTPELLIER !

Orange abandonne enfin l'idée du tout E-learning au profit de modules combinés, plus adaptés à la personnalité de l'apprenant.



4

RAPPORT 2017 MÉDECINS DU TRAVAIL

LE RAPPORT DES MÉDECINS DU TRAVAIL EST ALARMANT !



- Perte de sens pour les salariés confrontés aux mutations technologiques, à la multiplication du télétravail, des TPS, à la désertification des sites !
- Manque de reconnaissance des services techniques, les boutiques sont sous staffées,
- Les salariés des relations clients ont le sentiment d'un travail mal accompli ! La sous traitance est vécue comme apportant une moins bonne qualité de service.

LES MANAGERS SONT DÉSORIENTÉS DANS LEUR MISSION !



Les élus FO demandent la mise en place d'un véritable plan d'action spécifique concernant les cadres. Ce plan d'action devra apporter des solutions aux points suivants :

- La difficulté de gérer des équipes, souvent en sous-effectif, morcelées dans le temps et l'espace.
- La difficulté de répondre efficacement à une charge de travail en perpétuelle augmentation et souvent soumise à des injonctions paradoxales.
- La difficulté d'assumer des objectifs parfois fantaisistes, venus d'en haut, qui ne tiennent aucun compte de la réalité du terrain.
- La difficulté de s'assurer le soutien d'une hiérarchie le plus souvent frileuse pour répondre positivement aux attentes légitimes des salariés.
- La difficulté de transmettre son savoir et par conséquence la perte des compétences.

LES SOLUTIONS : APRÈS « L'AGILITÉ », « LE LÂCHER PRISE » ?

Le lâcher prise c'est faire confiance à ses équipes ne plus suivre les reporting d'activité à la minute, encourager l'autonomie l'initiative, la prise de décision des collaborateurs !

Alors derrière le tableau idyllique à la mode start-up se cache le report de responsabilité sur les salariés sans retour financier ni progression professionnelle, dans le seul but de combler le déficit de personnel !

FÉLICITATIONS À NOS ÉQUIPES MÉDICALES

3 infirmiers de la DOSE ont obtenu une qualification en métrologie, ou en ergonomie. 1 infirmier a obtenu son Diplôme Interuniversitaire de Santé au Travail et un autre a démarré cette formation !!!

FO DEMANDE UN CABINET MÉDICAL SUR MARSEILLE SUD OU UN CABINET MÉDICAL MOBILE

VOS ELUS FO, AVEC VOUS AU QUOTIDIEN !

La Solidarité au service de tous!