



# ACTUS

23/04/2018

N°212

## La NASA ce n'est pas si NAZE !

Lors de la négociation de l'avenant à l'accord sur les conditions d'accès des salariés d'Orange SA aux offres téléphonique et internet fixes, la direction a répondu favorablement à la demande de FOCOM concernant le maintien du crédit de 120€ sur la VOD pendant les 3 ans à venir et de 30% de remise sur les forfaits.

La Direction a accepté la réduction de 20% sur l'achat d'un mobile SIM ONLY nu (neuf, recyclé ou haut de gamme) chaque année, à compter du 31 mai. Et elle a également accédé à notre demande de gratuité des frais accès (55€) pour les offres internet ADSL ou Fibre à compter du 5 juillet.

## Vers une deuxième « journée de solidarité » ?

Évoquée par la ministre des Solidarités et de la Santé, Agnès Buzyn, le 13 avril, la piste d'un nouveau jour férié travaillé non payé afin de financer la prise en charge des personnes âgées dépendantes a été jugée intéressante par Emmanuel Macron lors d'une interview pour BFM dimanche soir. Après avoir rabouté les pensions des retraités, après avoir vidé l'ISF de sa substance au profit des riches, Emmanuel Macron se pare d'un des plus beaux « habits sociaux » pour lancer une nouvelle attaque contre les salariés qui, si elle réussit, aboutira à du travail gratuit au profit direct des employeurs et à une réduction des temps de repos. C'est un peu fort à l'heure où la part des dividendes

accordée aux actionnaires dans la valeur ajoutée des sociétés non financières atteint 25%, à l'heure où 6 millions de personnes sont actuellement au chômage et où 9 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté.

## Elle court, elle court, la rumeur...

Le sujet revient inlassablement sur la table : le secteur des télécoms va-t-il se consolider ? Cette semaine, la machine à rumeurs s'est de nouveau emballée autour d'un possible rachat de SFR par Bouygues. La récurrence de ces rumeurs montre bien selon nous que l'excès de concurrence demeure un problème non réglé qui déstabilise le marché. Ce qui est nouveau, c'est que de hauts responsables s'en émeuvent. « Il y a en permanence des coups d'accordéon » constate Antoine Darodes, pilote du Plan France Très haut débit. Selon la presse, il redoute qu'un « essoufflement du marché de détail » dans ces guerres de prix incessantes ne plombe la situation financière des opérateurs, ainsi que leur capacité à investir. Depuis le temps qu'on le dit...

## Mobile : l'ARCEP veut obliger les opérateurs à :

amener la 4G presque partout en 2020, les sites en zones blanches devant être servis à 75 % à cette date, puis entièrement à la fin 2022

## Message du (futur) nouveau Secrétaire Général de FO

Sur son compte Twitter Pascal Pavageau, qui va succéder à Jean-Claude Mailly à la tête de la Confédération FO le 27 avril à l'issue du congrès de Lille, manifeste son appui « à tous ceux qui se mobilisent pour une juste répartition des richesses, pour garantir nos statuts et droits collectifs et pour résister à une logique d'individualisation de la société visant à « déprotéger » les travailleurs, j'apporte mon soutien plein et entier. »

« Mon tweet n'est pas une fake news, c'est ma ligne, a expliqué Pascal Pavageau au Parisien-Aujourd'hui en France. Et je ne suis pas en campagne, étant le seul candidat... »

Par définition il est normal pour un secrétaire général de soutenir les camarades dans l'action, comme les cheminots, les fonctionnaires, les salariés d'Air France, de Carrefour. »

## “ Techniciens 100% digital ” Techniciens 100% fliqués ?

À la manière d'Uber et de son système de commandes de véhicules par GPS, la direction d'Orange veut mettre en place un service de géolocalisation et de notation de ses techniciens, via une application développée par Smartfix censée « améliorer l'expérience client lors des interventions ». Le client reçoit un SMS l'invitant à se rendre sur la web-app où il peut récupérer le prénom, la photo et la note du technicien (!). Il peut suivre le trajet du technicien 20 minutes avant son RDV et noter l'intervenant le lendemain. « Techniciens 100% » est actuellement en test en UI Normandie, Paris et Sud Est... FOCOM met en garde contre une digitalisation intrusive, voire liberticide, qui ne respecterait pas les préconisations de la CNIL et qui ne recevrait l'adhésion des personnels impactés.

Pour tout contact :

[martine.bayard@fo-com.com](mailto:martine.bayard@fo-com.com)