



# INFOS CHSCT



## EN DIRECT !

FO demande la date de fermeture définitive de la boutique des Terrasses du port : le 7 Avril au soir. FO s'inquiète du repositionnement des salariés.

FO alerte sur les problématiques de l'appli Orange Cash, (résiliation), qui créent de l'insatisfaction client, agressions quand ils se rendent en boutique. Situation identique pour les créations open multiligne SIM FO demande des précisions

### Bilan HSCT 2017

#### Analyse FO du bilan 2017 versus le bilan 2016 :

##### Sur les effectifs :

6,3% de non cadres en moins versus 2016. Stabilité des cadres avec augmentation bande E Chute vertigineuse des recrutements externes ( 9 vs 38) et des mobilités entrantes (30 vs 41)

Fonte des intérimaires ( 24 vs 59) soit 60% en moins ! FO souligne les difficultés pour staffer nos boutiques et l'impact sur les conditions de travail en boutique L'ADSE : attractive ???!

##### Sur les Accidents de travail :

Nombre d'A.T. stable en 2017 mais décroissance d'effectifs donc augmentation en proportion avec plus de fréquences et de gravité !

**Vigilance sur les surfaces de circulation dans les boutiques : salariés toujours trop pressés et toujours trop de manipulation de cartons (livraison et de collecte)**

**Agressions :** la palme des causes d'agressions revient à la Bienvenue !

Toujours trop peu de salariés formés au secourisme. FO relève que les managers ne peuvent pas envoyer leurs vendeurs en formation à cause du sous staffing !!!

Formation GSD : FO demande des améliorations avec l'intégration de la posture en cas de vol et braquage.

### Bilan annuel Prévention des Risques Pro et amélioration des Conditions de travail 2017 ADSE

Toujours formation GSD : la direction affiche 73% de salariés formés mais on ne sait pas combien depuis les 3 dernières années ! Quid des turn overs de conseillers ? FO demande que cette formation s'enrichisse localement des expériences vécues. Les solutions risques liés à l'utilisation de la tablette (TMS) sont à l'étude.

Formation secouriste : trop peu de formés ! FO par une résolution votée demande encore une sensibilisation, des formations ludiques et des moyens complémentaires pour que les salariés assistent aux formations.

### Présentation du DOCUMENT UNIQUE ADSE

Le document unique est réalisé boutique par boutique. Il est mis à jour à chaque passage du préventeur dans une boutique, avec la participation des managers, pour réévaluer les risques.

Chaque collaborateur doit être informé de l'existence du D.U. et un rappel sera fait prochainement par le préventeur dans la lettre santé sécurité. Le DU permet de coter et d'intégrer les risques

### Programme Annuel Prévention Des Risques Pro et amélioration des conditions de travail 2018

Comment l'Entreprise va tenir ses objectifs fixés du PAPR 2018 tout en réduisant les moyens donnés – Humains, financiers . On parle d'accompagnement, de soutien, mais il manque d'urgence des effectifs RH pour une mise en oeuvre efficace.

FO rappelle l'importance de ces formations

### Vérification des climatisations des boutiques

Un planning prévisionnel d'entretien avec 2 fois plus de passages qu'en 2017. FO demande un contrôle systématique du changement des filtres et nettoyage par le sous traitant.

### Point des travaux en cours ADSE

FO exige que tous les travaux en cours soient effectués avant l'été 2018, devant l'insistance répétée de FO la direction annonce enfin les travaux de peinture et de propreté sur Nice Magenta et Médecin.

La Solidarité au service de tous !

Vos élus et RS : M.Bouteiller, JV Valbonetti, M.Mouraille, S. Dubois MF. Paul, N. Martinet. RS : C. Arnaud