



EN DIRECT DE LA REUNION DS
ADSE

AVRIL /2017
vos élus DS FO

**Point sur le projet d'Unité axe
professionnalisation:**
1. le référentiel métier

La direction nous présente dans le cadre du projet d'unité l'outil d'autoévaluation des conseillers commerciaux. Autoévaluation remplie par le conseiller commercial et ensuite discutée avec le manager dans le même esprit qu'un échange lors de l'E.I. Le rythme dépendra des saisons et sera à la main des secteurs, semestriel par exemple. Référentiel basé sur la co-construction

Un manager n'imposera pas son point de vue : l'important est de partager. La direction nous a annoncé un accueil très positif de cet outil par les CC. Partage de bonne pratique, Ces outils sont mis en place pour la montée en compétences des collaborateurs.

FO demande que ce projet, testé sur la zone Grand Marseille, soit présenté en CHSCT avec une analyse des RPS. L'autoévaluation n'est pas obligatoire, si un salarié ne souhaite pas s'y soumettre, il peut refuser.

Quel timing pour utiliser cet outil ?
Quelle charge supplémentaire pour les managers ?

La direction le présente comme un allègement de charge de travail.

Attention si la fichier est stocké durant plusieurs années, cela pénalisera t-t il le CC ?

La direction fait référence à l'accord de reconnaissance des compétences et qualification quant 'à la mise en place de cet outil : nous demandons une présentation précise de cet outil lié aux « 5 toujours » et le lien avec cet accord.

La Direction précise : Le coaching étant efficace que dans certaines situations, cet outil répond aux autres cas.

Attention à l'interprétation des managers.

Accompagnement, co-développement, bienveillance,...quel programme...les salariés sont en attente de cette avancée dicit la direction **FO** reste en vigilance

2. les marqueurs de service

Kit bienvenue : sur nomadis aussi

Kit dress code : look book 2017 national : 5 hauts noirs hiver et 4 hauts blancs. 1 accessoire commun AD : chech ou ceinture. **FO** demande à la direction de faire remonter la qualité médiocre, le problème du bas foncé ou neutre au national.

kit file express : en fonction du flux dans toutes les boutiques

kit merchandising : 1 ou 2 soutiens merch : quid de la reconnaissance

kit plateau accessoires : 1 CC spécialiste : quid de la reconnaissance

FO demande l'application de l'accord sur la reconnaissance

Point à date sur Orange Bank,

Toutes les boutiques ont été équipées de Nomadis , notamment pour l'accueil Premium.

Les 13 boutiques du Sud Est qui vont pouvoir proposer l'ouverture de compte OB , comptent 90 certifiés IOBSP.

Pas d'animation commerciale, uniquement de la réponse à la demande

Le domaine est très règlementé une formation sera dispensée sur la posture pour tous les conseillers.

Orange Bank sera une banque low cost , avec des marges réduites, donc les salariés ne doivent pas s'attendre à une offre salarié très mirobolante.

News du jour :

Projet smartstore **Marseille Canebière** pour une ouverture le 7 octobre 2017

Projet smartstore Aix pas d'avancée à date
Nice TNL : local de 300 M2 avec 150 M2 de surface de vente + une salle de formation dans le back office.

Gap : recherches toujours en cours

Gassin : recherche active !

Nice Jean Médecin : recherche active !

DIF et CPF

Le DIF pour les fonctionnaires : 20h/an et jusqu'à 120h. peut être utilisé pour 1 VAE. Le DIF peut s'effectuer dans le temps de travail ou hors temps de travail selon si la formation est liée à l'activité du salarié.

Le CPF pour les ACO, jusqu'à 150h mais pour des formations qualifiantes. Un Futuro pourrait en faire partie. LeProjet sera partagé avec l'employeur

Une allocation formation sera versée si le DIF/CPFse déroule sur des RC, JTL ou CA.

Catalogue de formation sur **orange learning**. Si le salarié demande une formation hors catalogue qui concerne son bien être personnel, probablement non acceptation si ce n'est pas en relation avec le parcours pro.

FO reste vigilante sur l'offre développement personnel.

Vos délégués Syndicaux FO :

- Michèle Bouteiller : 06 70 46 83 82
- Margareth Mouraille : 06 87 92 02 61
- Khadija Benali Jourdan : 06 70 14 29 45
- Sandra Dubois : 06 88 07 90 95
- Damien Perot : 06 89 62 23 66
- Christian Crédoz 06 81 87 85 41

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux : FOadse et FOCOM DOSE

