



**EN DIRECT DU CHSCT
DU 09 FEVRIER 2017**

FEVRIER 2017

vos élus CHSCT FO

**Très Grande Boutique Marseille :
information des élus sur le
passage au concept Smart Store,
la boutique provisoire et la mise
en place du comité de pilotage**

Le point a été très rapide ; le Directeur nous a informés la veille qu'un problème immobilier ne permet pas la boutique provisoire pour l'instant. Recherche de nouveau un local provisoire. Les travaux sont de fait repoussés à une date ultérieure.

**Point d'étape sur les projets de
fermeture des boutiques de
Cavaillon, Hyères et Ste Maxime**

Les salariés doivent « recommencer à zéro ». Pour certains c'est très frustrant, ils ont énormément œuvré à la rentabilité de la boutique, se projetaient dans l'avenir dans leur boutique et se retrouvent du jour au lendemain à devoir refaire leurs preuves ailleurs !!!!

Comment garder la sérénité au travail quand on en connaît la fermeture ?

**Les élus FO exigent de la direction :
Vigilance** sur l'accroissement du temps de trajet.

Vigilance sur la reconnaissance des salariés.

Vigilance sur un accompagnement personnalisé et prenant réellement en compte les contraintes.

Vigilance sur le fait que les salariés se positionnent sur des postes par dépit et non pas par un vrai projet professionnel.

**Bilan des fermetures des
boutiques de St Raphael et Nice
Etoile**

St Raphael :

FO souligne qu'une fermeture est lourde en impact sur les salariés. 2 salariés de l'ex boutique sont toujours en mission et n'ont pas de poste perenne !

Nous demandons un nouveau point à chaque CHSCT que les postes ne sont pas perennes.

**Information/consultation sur le
changement horaires de la
boutique de Nice Lingostière**

FO s'inquiète du planning transitoire : les vendeurs d'ouverture partent du coup 1/2h à 1h plus tôt, laissant les 2 vendeurs de fermeture seuls plus tôt. **Quid des heures supplémentaires en cas de flux et de la surcharge de travail.**

FO demande l'accélération du staffing au flux prévu.

**Information sur la prise en charge
exemplaire des clients : paiement
partout, arrêt du test de pilotage
par l'expérience client et pvc
associée**

Seules les positions pros des Smartstores seront équipées. Concernant le paiement avec iphone 6 pas d'infos à date

. La tablette nomadis et 1 TPE (2 / boutique) seront reliés à 1 imprimante. Seuls les titulaires seront formés au début.

Quid des va et vient à la position pros et de la fiabilité du matériel. Pas plus de précisions pour l'instant...A suivre...

**Suite à la résolution votée par le
CE le 8 Décembre 2016, point sur
l'évolution des flux de l'ADSE
pour l'année 2016**

La direction avait déjà prévu une baisse de flux en 2016 qui s'est soldée par un staffing et des renforts en moyens complémentaires inadéquits car il y a eu une hausse de flux de 2% à l'ADSE.. Les équipes en ont souffert.

FO souhaite l'évolution des flux par boutique et pas seulement les 11 communiquées ce jour. Une OS a voté contre cette demande...

**Test par pilotage par
l'expérience client et PVC
associée**

Nouvelle PVC au 1 er Juillet, avec SAM et Business à nouveau corrélés ! Pourquoi ? réponse de la direction : les tests engagés n'ont pas été probants Evolution de l'outil prévue jusqu'en 2018. (fiabilité et performance)

FO attend une présentation complète au CHSCT du mois de Mars 2017 avec une étude complète des RPS .

Vos Elus CHSCT.

- Michèle Bouteiller
- Nadia Martinet
- Monique Moïse
- Marie-France Paul
- Sandra Dubois
- Jean Vincent Valbonetti
- Margareth Mouraille
- RS : Carine Arnaud

Rejoignez-nous sur FOadse

