

Bienvenue à la Direction Orange Sud-Est



Livret d'accueil – Janvier 2017

Sommaire

Bienvenue à la Direction Orange Sud-Est

La vie en Orange

Le groupe Orange

Orange France

Essentiels 2020

La promesse Orange

La Direction Orange Sud-Est

L'intranet de la Direction Orange Sud-Est

La Direction Orange Sud-Est

Les unités opérationnelles rattachées à la DOSE

Les autres unités et directions présentes

Direction des Ressources Humaines

Direction Commerciale Régionale

Direction du Parcours Client

Direction du Contrôle de Gestion

Les Délégations Régionales

Direction de la Communication



Sommaire (suite)

La vie pratique

A votre arrivée

Votre cadre de travail

Vos avantages

Vos démarches

Vos interlocuteurs

Mon Service Orange

Les applis Orange

Où trouver les informations essentielles ?

Formation, développement des compétences

Alternants

Ethique et RSE

Responsabilité Sociale d'Entreprise

Fondation Orange

Ethique

Diversité

Quelques acronymes

En vidéo

Bienvenue à la direction Orange Sud-Est !

Je suis ravie de vous souhaiter la bienvenue dans le groupe Orange.

Vous allez découvrir dans les prochaines semaines la diversité de cette entreprise et l'importance de notre service aux clients. Le mobile et l'internet sont désormais des essentiels incontournables du quotidien.

Votre implication et votre engagement dans toutes les étapes de la relation client sont indispensables pour qu'Orange soit toujours la marque préférée dans le cœur des habitants du Sud-Est !



Ce livret est fait pour vous aider dans vos premiers mois chez Orange. Vous y trouverez des informations pratiques pour votre intégration et ainsi mieux connaître l'entreprise, la stratégie, l'organisation et les informations clefs.

Soyez fier d'appartenir à cette belle entreprise, quel que soit votre itinéraire professionnel, votre expérience chez Orange sera riche et passionnante !

Nathalie Clere

Directrice Orange Sud-Est

La vie en Orange

Le groupe Orange

Le Groupe est présent auprès du grand public dans **28 pays** et propose des services de connectivité de bout en bout dans plus de **220 pays et territoires**.

53ème
marque
mondiale en
2016



250
millions
de clients dans
le monde

2,5 millions
clients de la fibre
(dont 1,2 million
en France)

450 000 kms
de câbles sous-marins
(assez pour faire 10
fois le tour de la
Terre!)



19 millions
de clients Orange
Money dans
13 pays



726
millions
d'euros pour
la recherche
et l'innovation

6 930
brevets en
portefeuille



la 4G
dans 16
pays



Plus de 10
millions
de fans sur
Facebook



130 000
followers sur
@orange sur
Twitter



+ d'1 million

de visiteurs sur Orange.com tous
les mois



154 000
salariés
(dont 96 000 en
France)



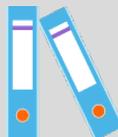
9 000
modules
de formation



8 000
salariés
bénévoles
actifs
dans 30 pays
pour
la Fondation



5 200 nouveaux CDI
en France entre 2014-2016
dont 2500 jeunes
de - de 30 ans)



**1 000 alternants
supplémentaires**

dans le cadre du plan spécifique
Très Haut Débit 2014-2016 (fibre et
4G)



Orange France

29,5 M

de clients mobile grand public (hors MVNO)

1 308 k

de clients fibre

au 30 sept. 2016

11,1 M

de clients broadband

2,8 M

de clients pro PME et entreprises



[pour en savoir plus, consultez la présentation sur l'intranet :](#)



Essentiels 2020

Le plan Essentiels 2020 vise à connecter nos clients à ce qui leur est essentiel en leur proposant une expérience Orange incomparable.

Nos 4 axes prioritaires



**Offrir à nos clients
une connectivité enrichie**



**Réinventer
notre relation client**



**Construire un modèle
d'employeur digital et humain**



**Nous diversifier
en capitalisant sur nos actifs**

 [en savoir plus](#)

La promesse Orange

Contrat social 2020



La promesse Orange

Être un employeur digital et humain

Travailler chez Orange, c'est vivre une expérience unique, digitale et humaine, à la hauteur de celle que nous voulons pour nos clients. C'est écouter et agir.

Garantir
les compétences
utiles pour demain



Développer
notre agilité
collective



Favoriser
l'engagement
de chacun



 [en savoir plus](#)

La Direction Orange Sud-Est

La direction Orange Sud-Est est responsable de la performance économique, commerciale et de la qualité de service à court et moyen termes pour les clients grand public situés sur sa zone géographique.

Elles sont garantes de la mise en œuvre du contrat social et responsables de la performance des unités opérationnelles qui leur sont rattachées.



La DOSE compte 4474 salariés (fonctionnaires et CDI) en décembre 2015



65%
d'hommes



35%
de femmes



23% de
cadres



328
alternants



un âge moyen
de 50 ans 1/2

L'intranet de la DO Sud-Est

 [cliquez sur l'image](#)



Orange France

Mes rubriques

Mes liens



DO Sud-est

Repères

J'arrive
Éthique et compliance
Chiffres clés
Missions et organisation
Délégation de pouvoirs / signatures

Actualités

En bref
Événements
C'est vous

Ressources humaines

Vos interlocuteurs RH
Évolution opportunités
Politique sociale
Santé et sécurité au travail
Formations
Cadre de travail

Ensemble

Le club 364°
Responsabilité sociale d'entreprise
Fondation Orange

Grands projets

Conquérir de nouveaux territoires
Réinventer la relation client
Offrir une connectivité enrichie
Full digital
Evolution de l'intervention
O'zone

Pratique

Mon service Orange
Vie locale
Liens utiles
Soutien informatique
Cadres de permanence



DO Sud-est

Bonne année 2017 !
Tous en fête c'est
dès le 5...

02/01/2017



Des rencontres
avant tout humaines

28/12/2016



Inauguration de la
Maison Digitale au
Lavandou

27/12/2016



Orange Le Mag
janvier-mars 2017

21/12/2016

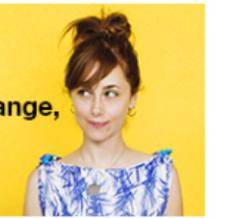


Nouveau Smart
Store de Montélimar

19/12/2016



Grâce à
Mon service Orange,
ma belle-mère
m'adore



La Direction Orange Sud-Est

Les unités opérationnelles rattachées à la Direction Orange Sud-Est

Agence distribution (AD)

L'AD distribue et commercialise les produits et les services Orange sur le marché grand public et professionnels (fixe, mobile, internet, multiservices). Elle développe les ventes tout en s'assurant de la satisfaction client et de la fidélisation en apportant un service adapté.

Service Client Orange (SCO)

Le SCO assure le service des clients Orange des univers mobile, convergence et home.

Unités d'intervention (UI)

L'UI regroupe l'ensemble des activités d'intervention client, réseau structurant et boucle locale relevant de la production et/ou du service après ventes sur les marchés résidentiel, professionnel et entreprise. Dans la région sud-est, l'UI est divisée en trois secteurs géographiques : l'UI Marseille, l'UI Provence Côte d'Azur et l'UI Rhône Durance.

Les autres unités et directions présentes

Unité de Pilotage Réseaux (UPR)

L'UPR définit et pilote la construction des réseaux (fibre optique, 4G...). Elle est rattachée à la Direction Technique France.

Unités d'assistance technique (UAT)

L'UAT accueille et traite les demandes de service après ventes et d'assistance technique, l'usage du fixe et de l'internet.

Agence entreprises (AE)

L'AE Rhône Méditerranée commercialise l'ensemble de l'offre Business Services d'Orange auprès des entreprises, collectivités locales et établissements publics. Elle garantit la qualité de service vis-à-vis de ses clients sur l'ensemble des processus.

Agence PME (AGPME)

L'agence PME développe le business sur le marché PME (entreprises de 5 à 49 salariés), pilote la relation commerciale avec ces clients, développe la croissance du chiffre d'affaires, améliore la satisfaction clients et met en œuvre l'excellence opérationnelle.

Agence pro (AGPRO)

L'agence PRO développe le business sur le marché PME (entreprises de moins de 5 salariés), pilote la relation commerciale avec ces clients, développe la croissance du chiffre d'affaires, améliore la satisfaction clients et met en œuvre l'excellence opérationnelle.

Orange Wholesale France (OWF)

OWF réunit les activités du marché de gros, fixe et mobile, du Groupe en France. Sa mission est de développer la position de leader du wholesale en France en développant de nouveaux business modèles et partenariats.

Direction Technique et du Système d'Information (DTSI)

La DTSI garantit la qualité de bon fonctionnement et la disponibilité du système d'information du Groupe utilisé par les salariés. La DTSI accompagne, par le SI, le développement des nouvelles offres, permet d'outiller la connaissance et la fidélité client, de répondre aux besoins métiers en France, et de satisfaire les utilisateurs (clients et salariés). Elle assure la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre du SI Orange.

La Direction Orange Sud-Est

3 unités commerciales :

Agence Distribution Sud-Est
Service Client Orange Sud-Est
Agence Corse



consultez les
livrets d'accueil
de chaque entité

4 unités techniques :

Unité d'Intervention Marseille
Unité d'Intervention Provence Côte d'Azur
Unité d'Intervention Rhône Durance
Unité d'Intervention Corse



4 délégations régionales :

Délégation Régionale Marseille Provence
Délégation Régionale Provence Côte d'Azur
Délégation Régionale Rhône Durance
Délégation Régionale Corse



DOSE Moyens Propres

des unités inter ou hors directions :

UPR Pilotage Réseau



UAT Assistance Technique



AE Agence Entreprises

AG Pro

AG PME



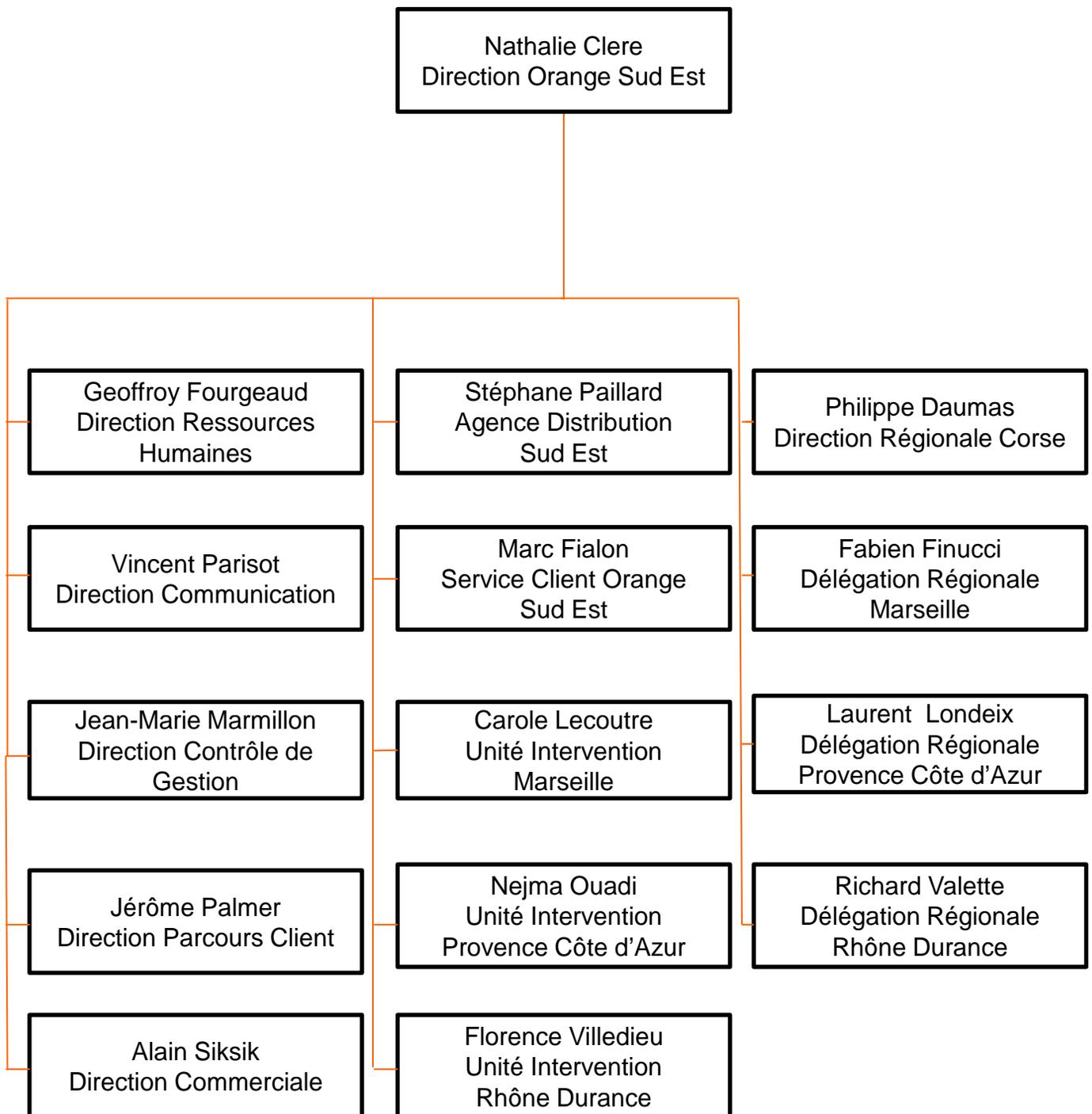
des collaborateurs d'autres directions

DTSI

Orange Wholesale France

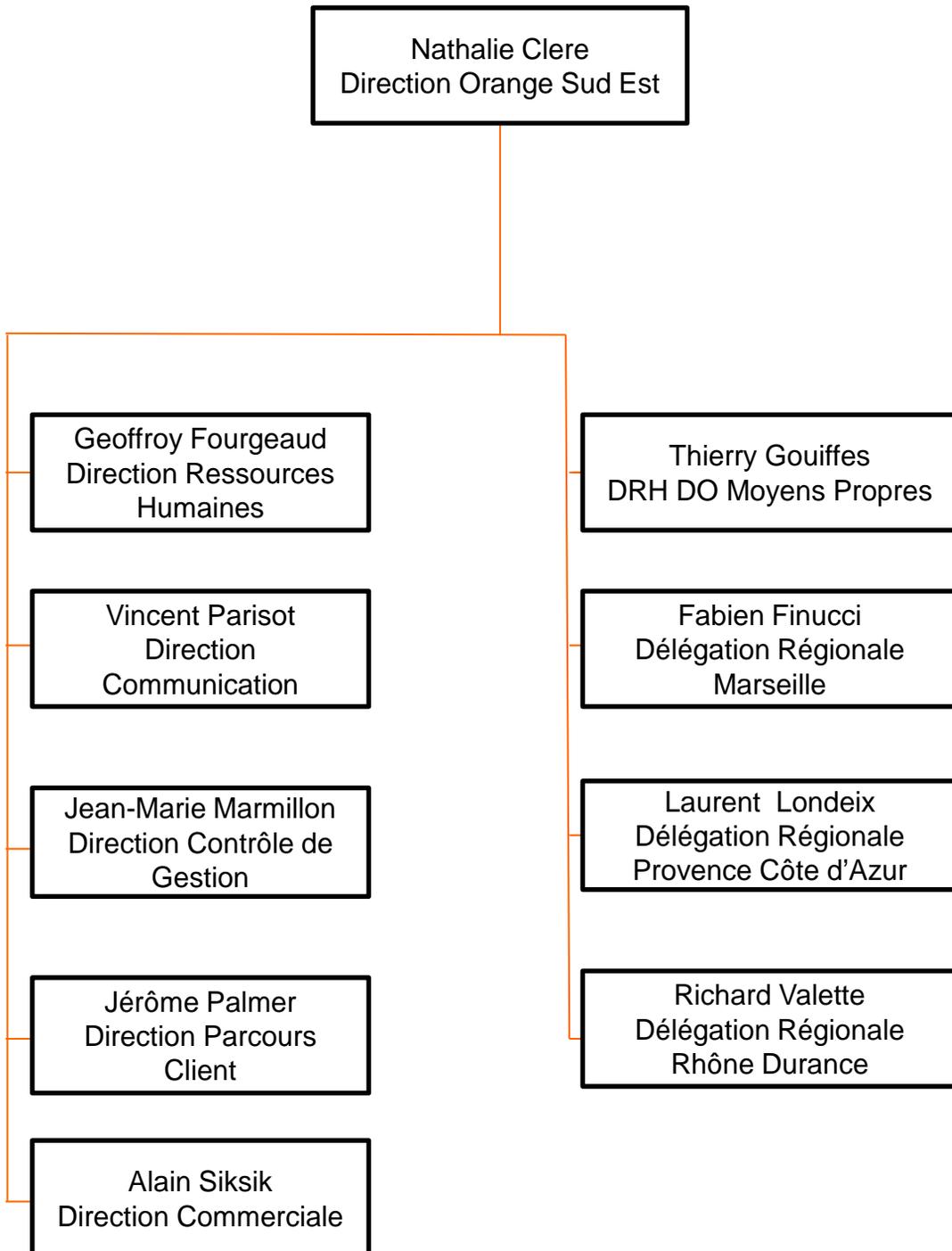


Organigramme de la DOSE



[Voir en ligne sur intranet](#)

Organigramme de la DOSE Moyens Propres



Direction des Ressources Humaines

- est garante de la mise en œuvre des politiques de ressources humaines, avec comme objectif, dans le cadre de notre stratégie « Essentiels 2020 », de construire un modèle d'**employeur digital et humain**, en s'appuyant sur une expérience salariée à la hauteur de l'expérience que nous voulons pour nos clients
- est garante de la promesse Orange dans le quotidien des hommes et des femmes de la Direction, autour de trois axes essentiels : **garantir les compétences utiles pour demain, favoriser l'engagement de chacun et développer notre agilité collective**
- est garante de la mise en œuvre opérationnelle des accords d'entreprise



Geoffroy Fourgeaud

Ses missions :

- Accompagner les managers (soutien, développement)
- Piloter la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences
- Piloter la politique de développement des compétences de tous les salariés
- Piloter la mise en œuvre de la politique de rémunération en lien avec les accords d'entreprise (promotion, mesure emploi compétence, augmentation, part variable, prime)
- Piloter les relations sociales (CE, CHSCT, DP), garantir la qualité du dialogue avec les partenaires sociaux
- Piloter et garantir la prévention des risques, le système de management de la santé et de la sécurité au travail.

Enfin la Direction des Ressources Humaines veille à la professionnalisation constante de sa filière métier pour répondre aux défis des transformations du monde du travail qui nécessiteront d'allier digital et humain.

Organisation de la DRH de la DOSE



DRH DO
Geoffroy Fourgeaud

**Adjoint/PMO
accompagnement et
soutien**
Carole Beladina

**Animation PRH
et PRH Var**
Laurence Eloy-Perrin

P. Breton : Alpes - Vaucluse
L. Eloy-Perrin : Var
F. Guignard : Alpes Maritimes
M. Pandrot : Drôme- Ardèche
C. Tissier : Aix, Berre- Camargue,
Salon, Aubagne, La Ciotat

Les 5 pôles

**Rémunération
Expertise RH**
Pascale Peyre-
Figuères

Pôle soutien
mutualisé

C.Rizzo

**Relations
sociales**
Myriam Mamouri

Chargée
Relations
sociales

V.
Sweertvaegher

Responsable
restauration
collective et
logement
DOSE

E. Longerey

**Emploi et
Compétences**
Thierry Gouiffes

Emploi

P. Rivière

GPEC

R. Zitouna

Développement
compétences /
relations écoles

E. Paternotte

**Développement
RH**
Geoffroy
Fourgeaud

Orange
Avenirs

A. Londeix

Responsable
parcours
cadres

A. Ampen

Accompagnement
développement
managérial

ML. Barbier

**Environnement
du travail**
Marie-Christine
Douarin

Santé, social,
prévention et
handicap
MC. Douarin
J. Bonici

Partenaires RH

Le PRH a un rôle transverse sur son bassin :

- Il assure le traitement et le suivi de situations individuelles nécessitant cette transversalité
- Il pilote et met en œuvre de la fluidité sur les bassins avec l'aide d'Orange Avenirs
- Il est associé à la construction des plans de promotion et pilote les accès bandes Dbis et E
- Il contribue à la communication RH

Pôle rémunération – expertise RH

Ce pôle couvre les activités suivantes :

- La déclinaison de la politique de rémunération/rétribution de l'entreprise, et son adaptation aux enjeux de la DO. Il s'agit d'accompagner les unités dans leur prise de décisions en veillant à l'application des mesures prévues dans nos différents accords.
- L'activité du pôle Soutien RH qui valide tous les dossiers TPS de la DOSE et garantit une expertise réglementaire nécessaire dans la gestion de dossiers complexes qui lui sont remontés.

Pôle relations sociales

La mission du pôle relations sociales est de gérer et d'assurer le fonctionnement des Instances Représentatives du Personnel (IRP) pour faciliter le dialogue social.

Les Instances Représentatives du Personnel

- **Les Délégués du Personnel (DP)**
Leur mission : présenter à l'employeur toute réclamation individuelle ou collective relative aux salaires, à l'application du code du travail et des conventions et accords applicables à l'entreprise.
- **Les Délégués Syndicaux (DS)**
Les délégués syndicaux sont les interlocuteurs naturels de la direction lors de négociations collectives.
- **Le Comité d'Etablissement (CE)**
Il intervient sur tout projet important, dans la vie générale de l'établissement. Il gère le budget des Activités Sociales et Culturelles et propose différentes prestations en la matière au profit des salariés
- **Le Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT)**
Le CHSCT a pour mission de traiter des questions d'hygiène, de sécurité et de conditions de travail, et intervient afin de prévenir tout danger pour la santé et la sécurité dans l'entreprise.

Pôle emploi et compétences

Le pôle « Emplois - GPEC – Compétences -Relations écoles » s'assure du respect des règles, principes et ambitions en matière d'emploi, de compétences et de mobilité.

Il assure l'élaboration et la communication de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) à 3 ans sur le territoire et produit des études issues des bases RH.

Il veille au développement et à l'adaptation des compétences des salariés du bassin Sud-Est, et gère les relations avec les établissements de formation du territoire.

Dans ce domaine, il anime et soutient les UO et services implantés sur le bassin.

Pôle développement RH

Orange avenir : vous accompagner dans votre projet professionnel et vous apporter tout le soutien nécessaire à sa concrétisation.

Les conseillers Orange avenir sont des experts dans l'accompagnement, le conseil et le développement professionnel ainsi que dans le recrutement interne.

 [en savoir plus](#)

Nous offrons une gamme de prestations individuelles et collectives adaptées aux besoins de tous les salariés du territoire Sud-Est (y compris les alternants) afin de vous permettre notamment de :

- faire le point sur vos aspirations,
- connaître les opportunités professionnelles
- identifier vos compétences et vos atouts,
- les valoriser lors d'un entretien,
- construire un projet professionnel cohérent, conciliant vos attentes et celles de l'entreprise

Parcours cadre

- Accompagner les cadres supérieurs du bassin dans leur évolution de carrière et leur mobilité: les aider à définir leur parcours en les éclairant sur les évolutions des métiers et les accompagner dans la construction de leur projet ;
- Identifier et qualifier leur compétences, détecter les potentiels et prescrire les programmes ou dispositifs de développement (formation, coaching, co-développement, ateliers.....) les mieux adaptés à leur profil.
- Réaliser la Talent Review et anticiper les plans de succession afin de favoriser la fluidité de l'emploi.

Développement managérial

- Pilotage et animation de projets managériaux : ce pôle assure des prestations de coaching individuel et d'équipes managériales.
- Coordination et animation de groupes de co-développement.

Pôle Environnement du travail

Le pôle environnement du travail comprend :

- le service Santé au Travail : service autonome composé de médecins du travail et infirmiers en santé du travail
- le service Social composé d'assistantes sociales du travail
- le préventeur de la DO MP
- la correspondante handicap DO SE

La médecine de prévention assure le suivi médical et conseille la ligne managériale et les salariés. Elle apporte son expertise sur les dossiers pour lesquels elle est sollicitée (ergonomie, analyse des accidents du travail...) et assure les visites médicales d'embauche, de reprises de travail et annuelles des salariés.

La visite médicale d'intégration est obligatoire.

Le rôle du médecin du travail est d'éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail. Pour cela, il agit dans l'intérêt exclusif de la santé et de la sécurité des salariés dont il assure la surveillance médicale.

L'assistante sociale : sa mission est de participer à la résolution des difficultés sociales individuelles et collectives, d'ordre personnel et professionnel rencontrées par les salariés. Elle informe, conseille, oriente et accompagne les salariés en fonction de leur situation. Elle participe également aux instances de prévention dans l'entreprise. Elle est soumise au secret professionnel.

Le préventeur: il assure un rôle de conseil, d'expertise et d'animation sur les questions relatives à la Santé Sécurité au Travail sur son périmètre d'intervention.

 [toutes les coordonnées](#)



[l'interview « prévention et sécurité »](#)

Direction Commerciale Régionale

La DCR est responsable de l'atteinte des objectifs commerciaux pour la DO. Elle est garante des parcs, de la valeur et des parts de marché Orange pour la DO. Son rôle est d'anticiper les évolutions de marché et de proposer des solutions de réponse innovante, en cross-canalité.

Pour ce faire, la DCR **conduit différents plans d'actions business transverses**. Elle accompagne et optimise le déploiement des saisons et travaille sur des projets visant à développer la transversalité entre unités tels que l'apport d'affaires ou les passerelles business.

Elle négocie les objectifs commerciaux avec la direction commerciale Grand Public et les répartit dans les différentes unités commerciales. Elle élabore avec elles le plan d'actions multicanal.

L'équipe de formation multicanal complète l'ensemble des leviers fournis par la direction commerciale pour développer et optimiser le business, en accompagnant toutes les unités de de la DOSE (commerciales et techniques) dans la montée en compétences de leur salariés, avec un objectif commun, devenir le numéro un de l'expérience client.

Direction du Parcours Client

- **Permettre aux unités opérationnelles de la DO Sud-Est d'offrir à nos clients une expérience « incomparable »**, en cohérence avec l'ambition nationale
- **S'assurer du bon déploiement des actions de prise en charge exemplaire** comme la qualité relationnelle, les appuis à chaud, et l'accompagnement digital
- **Piloter les processus clients de la DO**, commande/livraison, SAV et réclamations, en s'appuyant sur les Responsables Locaux de Processus des unités, et s'assurer de la fluidité des flux d'activité (pilotage en stocks bas)
- **Animer la mise en place des boucles d'amélioration** et soutenir le développement des démarches apprenantes
- **Piloter le traitement** des cas clients complexes ou sensibles.

Direction du Contrôle de Gestion

Le Contrôle de Gestion de la Direction Orange Sud-Est est en charge de **l'analyse et du développement de la performance économique des entités de la DOSE** (Agences Distribution, Services Clients, Unités d'Intervention et Direction Orange Moyens- Propres).

Ses principales missions sont :

- Contribuer à la stratégie du Groupe Orange et de la DO Sud-Est sur le développement de la performance économique dans le cadre de Essentiels 2020
- Consolider le processus budgétaire et les prévisions, contribuer à la définition des trajectoires budgétaires.
- Soutenir la performance des UO. Mettre en évidence les risques et les leviers d'amélioration en coopération avec les unités.
- Coordonner les équipes de contrôle de gestion pour mener à bien les projets et missions, favoriser le partage des bonnes pratiques entre les équipes controlling.
- Diffuser la culture de gestion au sein des équipes pour pouvoir délivrer des résultats dans un contexte de recherche d'une plus grande profitabilité

Les Délégations Régionales

- Elles **développent une stratégie de présence** auprès des élus locaux, des autorités administratives, des institutionnels, des acteurs économiques et du milieu associatif.
- Elles **positionnent le groupe** comme l'acteur incontournable de l'innovation et du développement des nouveaux usages.
- Elles **créent et animent un réseau d'influence** et contribuent ainsi à développer l'image du Groupe Orange, ainsi que le Chiffre d'Affaires et les relais de croissance (innovation) sur tous les marchés

Direction de la communication

- Elle organise la communication dans le respect de la stratégie, des ambitions et des objectifs de la Direction Orange et du plan de communication national
- Elle est le garant de la cohérence des discours et du respect du sens et du déploiement des programmes nationaux sur son territoire.
- Elle est en amont des grands projets territoriaux pour mieux les accompagner.
- Elle a sous sa responsabilité les équipes chargées de la communication interne, les relations avec la presse régionale, les partenariats et l'événementiel, la fondation Orange, la communication externe en soutien au business et l'innovation salarié.
- Elle anime les responsables de communication internes des unités qui contribuent au déploiement de nos priorités et à la réalisation de nos objectifs.



La vie pratique

A votre arrivée

Votre manager est votre premier interlocuteur, c'est auprès de lui que vous pourrez obtenir toutes les informations dont vous avez besoin.

Votre manager :

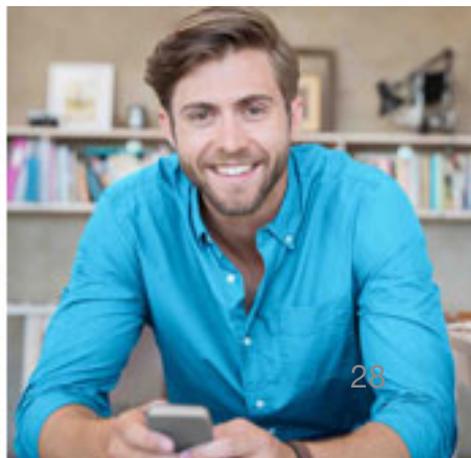
- vous remet un badge d'accès aux locaux et une carte pour la cantine
- vous communique un identifiant groupe (CUID) et un identifiant RH

Ces identifiants sont indispensables pour toutes vos démarches RH, pour accéder à votre messagerie électronique ainsi qu'à un certain nombre d'applications Internet.

Conservez-les précieusement, ils vous seront toujours nécessaires !

 [en savoir plus](#)

 [l'interview « badge et carte professionnelle »](#)



Votre cadre de travail

Temps de travail

Les Congés annuels (CA), Journées de Temps Libre (JTL) sont gérés sur [Anoo > mes congés > déposer une nouvelle demande](#)

Vos demandes seront automatiquement transmises à votre manager et soumises à sa validation.

Absences

En cas d'absence imprévue, vous devez impérativement prévenir votre manager dans l'heure de votre prise de service et lui faire parvenir sous 48h votre certificat d'arrêt de travail lisible en indiquant votre identifiant.

Il se chargera de le transmettre au CSRH.

Rémunération

La rémunération est constituée d'une **rémunération individuelle** :

- Salaire fixe (responsabilités et compétence)
- Part variable (résultats et performance) selon le métier exercé

et d'une **rémunération collective** :

- La participation Groupe (à partir de 3 mois d'ancienneté) : élément de rémunération collective variable qui vise à redistribuer une partie des résultats aux salariés du Groupe en France. Le montant varie en fonction des résultats du Groupe.
- L'intéressement (à partir de 3 mois d'ancienneté) : élément de rémunération complémentaire, pour associer financièrement les salariés aux résultats et à l'amélioration de la performance. Il dépend d'objectifs, fixés au préalable, à atteindre par l'entreprise.

Vos avantages

Le kiosque salariés

Le kiosque salariés vous fait bénéficier d'avantages tarifaires sur les produits Orange à partir de 3 mois d'ancienneté dans l'entreprise.

 [monkiosque](#)

Les activités sociales

Le site du Comité d'Etablissement est un espace personnel. Il contient l'ensemble des offres de loisirs : sport, spectacles, vacances enfants et adultes.

Il comporte également un espace vie pratique regroupant les rubriques **logement** (dépôt d'une demande de location, prêt pour travaux, aide financière pour les salariés en mobilité...), **enfance** (prestations d'action sociale, garde des enfants, Titre Emploi Service...), **restaurants** (aide à la restauration collective), **shopping** (offres temporaires sur différents produits), **solidarité** (actions de prévention des maladies, système de pensions...).



[l'interview « comité d'établissement »](#)



[site du CE](#)

L'épargne d'entreprise

Le Plan d'Epargne Groupe (PEG) est ouvert aux salariés d'Orange et de ses filiales françaises dont le capital est détenu à plus de 50% directement ou indirectement par Orange SA.

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires en vous connectant ici.



[épargne entreprise](#)

Restauration

Au sein d'Orange France, la priorité est donnée à la restauration inter-entreprise (R.I.E.) qui doit permettre la prise d'un repas équilibré.

Par exception, dans les cas où toute restauration collective est impossible (horaires décalés, travail de nuit ou absence de R.I.E.), des tickets restaurants sont attribués aux salariés.



[l'interview « restauration »](#)



[restauration](#)

Vos avantages

Logement

Dans le respect de la réglementation en vigueur fixée par les pouvoirs publics, Orange a choisi d'offrir à ses salariés l'ensemble des prestations logement existantes : prêts accession, prêts travaux, logements locatifs dans parc social, courtage, garantie, aides à la mobilité, aides au jeunes et/ou aux personnes en difficultés financières.

Afin de permettre au plus grand nombre de salariés de bénéficier des offres Action Logement, le Groupe a choisi de développer une offre de logements destinée aux salariés en Contrat à Durée Indéterminée ou fonctionnaires.

En parallèle, une offre d'hébergement en résidences temporaires est proposée aux salariés titulaires d'un contrat en alternance (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation), d'une convention de stage ou d'un Contrat à Durée Déterminée (CDD).

Plus d'informations :

- Sur www.e-logis.fr,
 identifiant : **orangelogement**
 mot de passe : **072013**
- Sur le site du CE-DOSE/Commission Logement / Mission
Président de la Commission Logement [M.MENKICHIAN Avediss](#)
- Dans Anoo / Vie pratique / Logement

 [l'interview « logement »](#)

 [en savoir plus](#)

Vos avantages

La mutuelle et la prévoyance

- **Vous êtes contractuel –le de droit privé :**

Dès votre arrivée dans le groupe, vous êtes couvert-e par un contrat spécifique très complet négocié pour vous par votre employeur et co-assuré par la [Mutuelle Générale](#) (MG) et par [Humanis](#) en prévoyance. De plus, vous bénéficiez de la [subrogation](#) pour les indemnités journalières de la sécurité sociale.

 [en savoir plus](#)

- **Vous êtes fonctionnaire :**

L'adhésion à une mutuelle et à une prévoyance est une démarche individuelle auprès de l'assureur de votre choix.
Vous pouvez bénéficier d'une aide de l'entreprise, et devez justifier de votre adhésion en qualité d'adhérent à une couverture complémentaire santé (« mutuelle »).

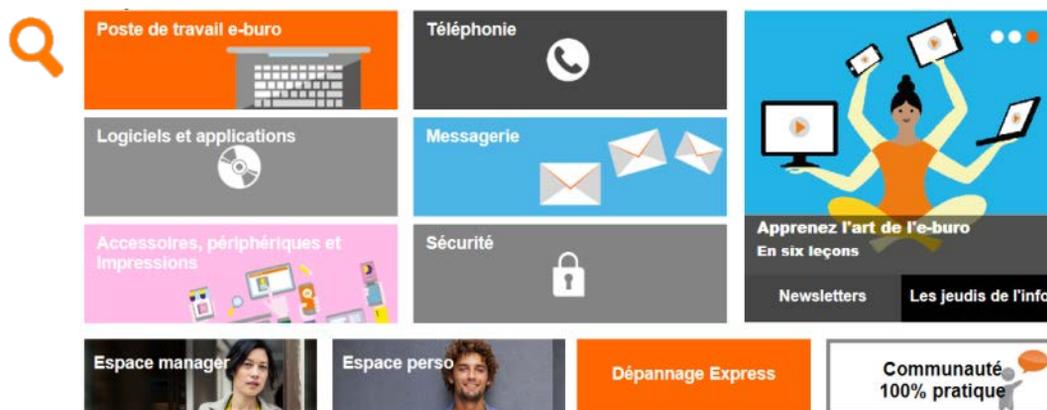
 [en savoir plus](#)

 [l'interview « mutuelle et prévoyance »](#)

Vos démarches

100% pratique

vos aides et infos sur votre environnement informatique, logiciels, matériel



DMI Demande de moyens informatiques

vos demandes de moyens informatiques et téléphonique, pour votre environnement de travail

[!\[\]\(a14492e93ec06a030fa1190754ff1cf7_img.jpg\) Accessible depuis mon SI](#) [!\[\]\(5befdeb49a36b7e4dac6e1cefefdebc0_img.jpg\) l'interview « environnement de travail »](#)

e-facilities

Pour réserver un pont téléphonique, une salle de réunion ou un véhicule, signaler un dysfonctionnement logistique, demander une intervention nettoyage.

[!\[\]\(eab383c25696c57e6bcdb3ad61f0aab1_img.jpg\) Accessible depuis mon SI](#)

Oneo :

déplacements professionnels et notes de frais

L'outil Oneo vous permet de gérer vos réservations d'hôtel et de moyens de transport, et de déclarer vos frais professionnels. Ceux-ci seront remboursés après validation de votre manager et envoi des justificatifs.

[!\[\]\(ab59d0598235e1fff2f06022b7b6963a_img.jpg\) Accessible depuis mon SI](#)

Vos interlocuteurs

L'accueil salarié CSRH (pour toutes les questions RH) : 0 800 777 222

Hotline environnement de travail informatique, matériel, téléphonie, 0 810 30 3000

Orange Avenirs (pour votre parcours professionnel) : 0 800 02 22 02

L'outil Anoo : toutes les infos sur l'évolution pro, la mobilité, la formation, la rémunération, le cadre de travail, la politique sociale...

[accès Anoo](#)

Le comité d'établissement (CE) :

04 96 13 79 79
www.ce-orange.fr



Vos interlocuteurs



orange anoo

politiques rh

perspectives /
formation

ma carrière

temps de
travail / congés

rémunération /
épargne

santé /
prévoyance

vie pratique

bienvenue **Celine**

espace managers

Sites RH thématiques

CA : 9 | JTL : 7.5 | RC : 00:00
mes congés

mes services

je transmets une demande
(formulaires / clicRH)

j'imprime une attestation employeur

suivre mes demandes

mon registre CEA

mon dossier

mes interlocuteurs

Mon RH de proximité

Mon CSRH

Mon Orange avenir

Mon correspondant formation

Mon correspondant handicap

Mes contacts santé

offres d'emploi

mes applis RH

Contrat social 2020



Baromètre social, nouvelle campagne en France.

>> suite



Intéressement Orange SA : des résultats à mi-année en ligne avec les objectifs

- Arrêt de « pré-instruction » des prêts accession et travaux par la Mutuelle Générale » suite
- Découvrir l'innovation d'Orange en matière d'inclusion des personnes handicapées » suite
- Un nouveau service pour déposer vos demandes de télétravail occasionnel » suite

Mon service Orange

Mon Service Orange est un service **exclusivement réservé aux salariés Orange** avec pour ambition de faire de chacun d'entre nous un ambassadeur de la marque et de contribuer à l'amélioration de notre qualité de service.

En tant que salarié, nous sommes souvent interpellés par nos proches. **Mon service Orange**, c'est l'assurance de bénéficier d'une attention toute particulière du service clients pour notre entourage grâce à une mise en relation personnalisée.

Vous pouvez soumettre le problème d'un proche qui a déjà contacté plusieurs fois sans succès le service pour un problème commercial (suivi de commande, réclamations...) ou technique (besoin d'assistance). Vous pouvez également remonter un intérêt commercial.

 [en savoir plus](#)

**Grâce à
Mon service Orange,
ma belle-mère m'adore.**

**Mon service Orange
sur l'intranet et Internet**



Les applis Orange

Retrouvez le top des applis Orange dans le book des applis :



Où trouver les informations essentielles ?

L'Intranet DOSE pour s'informer au quotidien 🔍

accès depuis
l'intranet



l'actualité
d'Orange
France

Orange France

Mes rubriques | Mes liens | 🔍

Revivez le chat avec Fabienne Dulac

Retrouvez l'intégralité des échanges

08/09/2016

Halloween à Disneyland® Paris Amusant ou effrayant...

12/09/2016 #Partenariats

Un showroom salariés à Orange village

12/09/2016 #Salaries

"Cézanne et moi", une histoire d'art et d'amitié

12/09/2016 #Partenariats

Orange Money, l'appli en test

12/09/2016 #Essentiels2020

Toutes les actus

En bref

La revue de presse du 12 septembre

12/09/2016

Nos clients nous disent

Essentiels2020

DO Sud-est

Rencontres avec Nathalie Clere

08/09/2016

Incendies dans les Bouches-du-Rhône : 1 mois après,...

08/09/2016

La Prise En Charge Exemplaire #PECHE et le...

08/09/2016

Égalité des Chances, engagez-vous !

23/08/2016

Nathalie Clere, Directrice Orange Sud-Est

23/08/2016

Grâce à Mon service Orange, ma belle-mère m'adore

38

l'actualité de la
DO Sud-Est :
le contenu est
personnalisé en
fonction de votre
entité d'appartenance

Où trouver les informations essentielles ?

La Lettre du Sud-Est

une newsletter périodique pour relayer toutes les actualités



Orange Le Mag

le journal interne adressé au domicile de l'ensemble des salariés (4 numéros par an)



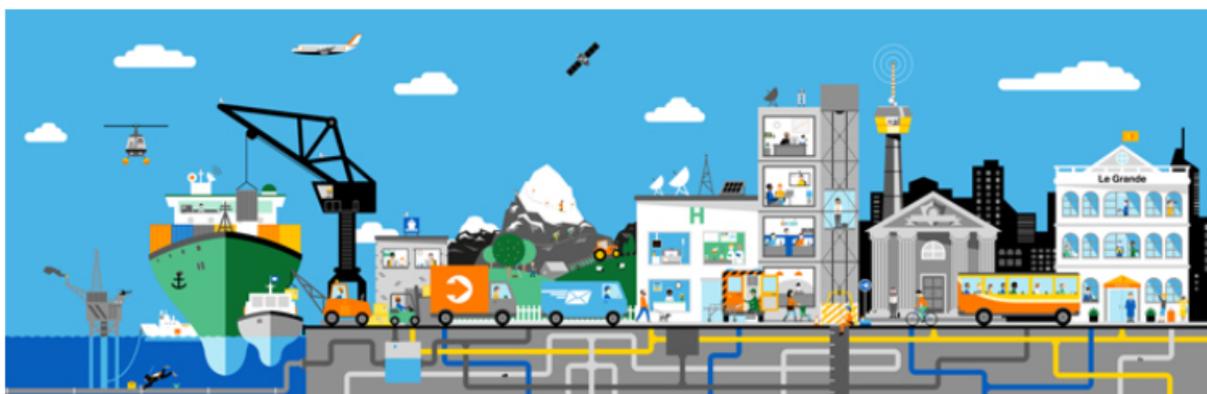
Plazza est le réseau social de l'ensemble des collaborateurs du groupe Orange
Retrouvez [la communauté des nouveaux arrivants du Sud-est](#)



Où trouver les informations essentielles ?

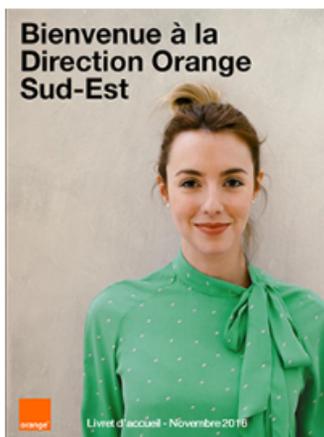
Rubrique « j'arrive » de l'intranet

Vos premiers pas à la Direction Orange Sud-Est avec le livret d'accueil et les vidéos



Bienvenue à la direction Orange Sud-Est !

Pour vous guider au quotidien, vous trouverez en quelques clics les liens vers les informations utiles et pratiques de la direction Orange Sud-Est.



Livret d'accueil

Ce livret est un point de départ pour vous aider dans vos premières semaines. Vous y trouverez des informations pratiques pour votre intégration.

En vidéo

- [Badge et carte professionnelle](#)
- [Comité d'Etablissement](#)
- [Environnement de travail - les outils pratiques](#)
- [Environnement de travail et système d'information](#)
- [Fondation Orange](#)
- [Logement et plan de déplacement d'entreprise](#)
- [Mutuelle et prévoyance](#)
- [Prévention et sécurité](#)
- [Restauration](#)



Où trouver les informations essentielles ?

Les réseaux sociaux

Facebook, Twitter, LinkedIn... les réseaux sociaux, c'est un formidable moyen de rester en contact avec ses proches mais aussi une autre façon de tisser des liens professionnels ou encore de communiquer sur la vie de l'entreprise et de son secteur.

Pour vous permettre d'en profiter pleinement, de manière responsable et sûre, mieux vaut avoir quelques repères et règles de bon usage à l'esprit pour les utiliser.

 [réseaux sociaux, mode d'emploi](#)

Les comptes Twitter à suivre :



[Nathalie Clere](#), [Vincent Parisot](#), [Fabien Finucci](#), [Laurent Londeix](#), [Richard Valette](#), [Philippe Daumas](#), [Valérie Pérotti](#), [Fabrice Cros](#), [Pascal Chamassian](#), [Céline Mory](#)...

Nos boutiques Orange du Sud-Est sont présentes sur [Facebook](#).
Devenez fan !



Formation, développement de compétences

Quels que soient votre profil et votre situation, Orange vous offre à tout moment les moyens de développer vos compétences. Qu'il s'agisse de progresser dans votre métier ou de changer d'activité, une formation existe pour vous permettre de concrétiser votre projet.

Orange Learning permet à chacun d'être acteur de son évolution en conduisant son propre parcours de développement des compétences et illustre ainsi la promesse Orange d'être un employeur digital et humain.

 [découvrir Orange Learning](#)



Alternants

Votre premier interlocuteur est votre manager.

A votre arrivée sur le poste, il est chargé de faciliter votre intégration ainsi que de :

- vous accueillir, vous présenter à l'équipe que vous intégrez
- vous mettre en contact avec la ou les personnes habilitées à vous procurer les différents outils facilitant votre vie au sein de l'entreprise
- définir vos missions et vous accompagner

 [votre espace insertion des jeunes sur anoo](#)

Des coups de pouce pour les alternants :

- **logement** : vous pouvez bénéficier de prestations d'[aide au logement](#).
- **insertion professionnelle** : des [ateliers](#) sont organisés pour vous aider à aborder le monde du travail. Vous pouvez vous inscrire après accord de votre manager.

Apprentis
& Stagiaires

Pour échanger avec d'autres apprentis, être au courant de toutes les actualités du groupe et les bons plans concernant les alternants, rejoignez la [communauté Piazza](#)



Responsabilité Sociale d'Entreprise

Responsabilité Sociale d'Entreprise

La démarche RSE se traduit par l'engagement d'Orange de prendre en compte l'impact environnemental et sociétal de ses activités.

 [en savoir plus](#)



Fondation Orange

L'éducation numérique est la priorité de la Fondation Orange.

Pour les personnes en difficulté, c'est un facteur d'égalité des chances face à l'avenir. Le numérique apporte de nouveaux modes d'apprentissage et en facilite l'accès aux personnes qui en sont éloignées pour des raisons économiques, de santé, géographiques...

4 programmes d'éducation numérique

- les [Ecoles Numériques](#) pour les enfants les plus démunis en Afrique ;
- les [FabLabs Solidaires](#) pour les jeunes en décrochage scolaire ;
- les [Maisons Digitales](#) pour les femmes sans emploi ni qualification,
- [Ensemble pour l'insertion des Jeunes](#).

Le bénévolat

L'implication des salariés Orange à travers le monde démultiplie les actions de la Fondation Orange en faveur du numérique solidaire. Il est possible de s'engager autour des projets qui créent du lien social, dans les trois domaines d'action : [l'éducation numérique](#), [la santé](#) et [la culture](#).



L'éthique

Nos principes d'action

Orange veut être une entreprise responsable et de confiance qui agit avec intégrité pour construire le monde numérique de demain dans un environnement sain, conformément à la charte de déontologie et aux règles de conduite des affaires...

Orange s'engage sur un ensemble de principes guidant sa conduite afin de garantir et d'accroître la confiance de ses salariés, de ses clients, de ses fournisseurs, de ses actionnaires, de l'ensemble de ses partenaires et de la société toute entière.

Primauté des principes et des valeurs du groupe

En tant que collaborateur, **si j'ai connaissance d'infractions ou de fraudes** commises au détriment du groupe ou de ses entités, je dois alerter ma hiérarchie ou l'autorité concernée.

Formez-vous !

 [en savoir plus](#)



La diversité

Une politique diversité construite en réponse à des enjeux économiques et sociétaux, qui s'articule autour de 3 thématiques :

- L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Le handicap et son accompagnement
- L'égalité des chances et la lutte contre toutes les formes de discriminations

L'entreprise s'engage également dans la lutte contre les discriminations.

En tant que salarié, vous pouvez **vous engager** dans un des programmes **Egalité des Chances** dont Orange est partenaire :

- Energie Jeunes
- Capitale Filles
- Passeport Avenir
- Nos Quartiers ont des Talents



A	
ACO	Agent contractuel
AD	Agence Distribution
AE	Agence Entreprise
AFO	Agent fonctionnaire
AGC	Agence Grands Comptes
AI	Augmentation Individuelle
ASA	Autorisation Spéciale d’Absence
B	
BO	Back Office
B to B	Business To Business
C	
CA	Chiffre d’Affaire
CA	Congés Annuel
CA	Conduite d’Activité (en UI)
CC	Conseiller Client
CE	Comité d’Établissement
CEA	Cadre Exécutif Autonome
CHSCT	Comité d’Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail
COP	Cadre Opérationnel de Proximité
CRM	Customer Relationship Management
CSRH	Centre de Services Ressources Humaines
D	
DATH	Direction Assistance Technique Home
DCE	Direction Clientèle Entreprise
DESI	Direction de l’Exploitation du Système d’Information
DI	Département d’Intervention / Direction de l’Intervention
DISU	Direction de l’Infogérance et du Service aux Utilisateurs
DMI	Demande de moyen informatique disponible ici dans la rubrique Mes Outils
DO	Direction Orange
DP	Délégués du Personnel
DRH	Direction des Ressources Humaines
DS	Délégués Syndicaux
DTF	Direction Technique France
DUO	Directeur d’Unité Opérationnelle
DV	Directeur Ventas

E

EEP	Entretien d'Evolution Professionnelle
EI	Entretien Individuel
ETP	Effectif Temps Plein

F

FAT	Force Au Travail
FTTH	Fiber To The Home
FTTO	Fiber To The Office

G

GPEC	Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
------	---

I

IRP	Instance Représentative du Personnel
ITC	Ingénieur-e Technico Commercial

J

JTL	Journée de Temps Libre
-----	------------------------

K

KPI	Key Performance Indicator
-----	---------------------------

L

LAN	Local Area Network
-----	--------------------

M

MLB	My Live Box
MOA	Maîtrise d'ouvrage responsable de la rédaction du cahier des charges d'une application
MOE	Maîtrise d'œuvre responsable de la mise en place d'une application
MSO	Mon service Orange
MVNO	Mobile Virtual Network Operator

N

NPS	Net Promotor Score
-----	--------------------

O

OA	Orange avenir
OBS	Orange Business Services
O&M	Orange & Moi
OPFR	Operateurs France

P

PCIF	Processus de Contrôle Interne Financier
PCS	Poste Central de Sécurité (accueil de site)
PME	Petites et Moyennes Entreprises
PMO	Project Management Office
PRH	Partenaire RH
PVM	Part Variable Managériale
PVV	Part Variable Vente

Q

QS	Qualité de Service
----	--------------------

R

RAC	Responsable Affaire Clients
RE	Responsable d'équipe
RH	Ressources Humaines
RLP	Responsable Local de Processus
RNP	Responsable National de Processus
RSE	Responsabilité Sociale Entreprise
RSI	Responsable SI (point de contact pour l'utilisateur)
RSC	Responsable service client (point de contact DISU pour le RSI)

S

SI	Système d'Information
SME	Système de Management Environnemental
SMSST	Système de Management Santé et Sécurité au Travail

T

TI	Technicien d'Intervention (UI)
TPA	Temps Partiel Annualisé
TPS	Temps Partiel Senior
TTM	Time To Market

U

UAT	Unité d’Affaire Technique
UI	Unité d’Intervention
UO	Unité Opérationnelle
UPR	Unité de Production Réseau

V

VOD	Video On Demand
VPN	Virtual Private Network

W

WAN	Wide Area Network
-----	-------------------

En vidéo

[Badge et carte professionnelle](#)

[Comité d'Etablissement](#)

[Environnement de travail - les outils pratiques](#)

[Environnement de travail et système d'information](#)

[Fondation Orange](#)

[Logement et plan de déplacement d'entreprise](#)

[Mutuelle et prévoyance](#)

[Prévention et sécurité](#)

[Restauration](#)

