

LES CONDITIONS DE TRAVAIL DU PERSONNEL SOIGNANT

Les mauvaises conditions de travail et le manque de personnel soignant entraînent des situations inacceptables pour les soignants et influencent directement la qualité des soins des patients.

De lourdes contraintes

Le personnel hospitalier est exposé à :

- des horaires irréguliers
- un rythme de travail intense : en 2019, 57% des salariés du secteur jugent leur quantité de travail excessive. Plus de 60% des salariés hospitaliers doivent se dépêcher pour effectuer leur travail et 80% sont souvent interrompus pour des tâches non prévues
- des exigences émotionnelles
- des contraintes physiques : position debout prolongée, portage d'objets lourds, mouvements douloureux ou fatigants.



Sages-femmes en grève

Des insatisfactions

Mais les conditions de travail se dégradent :

- de tensions avec l'encadrement ou les collègues
- d'un manque de moyens matériels et humains
- d'une moindre reconnaissance du travail. Le sentiment de reconnaissance recule notamment chez les infirmiers, les sages-femmes et les aides-soignants
- des faibles rémunérations
- de changements d'organisation mal préparés, un sentiment plus fréquent dans les établissements publics.
- tout cela entraîne donc beaucoup de burn-out

Prenons l'exemple des sages femmes : horaires irréguliers, gardes de nuit, stress, manque de matériel... Une grande résistance à la fatigue est nécessaire pour exercer. En plus, elles sont très souvent en sous-effectif. Elles réclament aussi plus de reconnaissance.

« Avant, je ne voyais que le bon côté du métier : donner naissance, accompagner les enfants. Mais à l'hôpital, en fin de troisième année d'études, je me suis retrouvée à réaliser un accouchement toute seule, à cause du manque de personnel. C'est là que j'ai compris qu'être sage-femme allait devenir compliqué », témoigne une sage-femme, en quatrième année à Grenoble.

Cette expérience « marquante » a fait douter la jeune femme. « Ça me fait mal au cœur, car c'est une vraie passion, mais je sais que si les conditions ne s'améliorent pas, je ne tiendrai pas » dit-elle.

Elles sont donc régulièrement en grève afin de tenter d'obtenir une meilleure reconnaissance et de meilleures conditions de travail.