**Interaction orale :**

**Vous voulez faire une demande de carte d’abonnement de transport.**

**Vous allez à l’accueil de la gare et vous posez des questions sur l’abonnement, les prix, les conditions d’abonnement**

**Bonjour Madame.**

**Je viens me renseigner sur les tarifs pour un trajet Niort-Paris aller-retour pendant la semaine du lundi au vendredi.**

Bonjour Monsieur

Bénéficiez-vous déjà d’une carte avantage en fonction de votre âge ?

**Non, je prenais rarement le train jusqu’à maintenant mais dans une semaine il faudra que je le prenne chaque jour de la semaine.**

**J’ai vingt-neuf ans. Je peux bénéficier d’un avantage ?**

Oui, vos trajets vous coûteront 25% moins cher grâce à la carte 18-30 ans.

**Combien coûte un trajet aller-retour Niort-Paris ?**

Avec la réduction et selon les horaires de départ, il vous coûtera entre 48 et 56 euros.

Pendant les périodes scolaires, il faudra compter un surcoût de 30 euros par billet aller-retour.

Auriez-vous d’autres questions à me poser, Monsieur ?

**Oui, je voudrais savoir me procurer l’abonnement mensuel dans un premier temps.**

Feuillez remplir ce formulaire en précisant bien votre identité, votre adresse, vos moyens pour être contacté, cochez la case « abonnement mensuel » et donnez-moi une pièce d’identité valide s’il vous plaît pour que je puisse en faire une copie pour ouvrir votre dossier client.

Ainsi, je pourrai créer votre titre de transport mensuel.

**Et si je suis satisfait des transports et que mon employeur me garde à l’issue de la période d’essai, j’envisagerai de prendre l’abonnement annuel**.

Ai-je répondu à toutes vos interrogations ?

**Oui, c’est parfait. Merci Madame.**

Tenez ! Voici votre titre de transport mensuel. Au revoir Monsieur et bonne journée à vous.

**Merci et au revoir.**