



12 MAI 2025

Centre d'appel du 3975 en détresse :

La Ville et le Conseil de Paris doivent prendre leurs responsabilités

« 3975 des téléconseillères à bout de souffle », un service « au bord de l'implosion », à la suite d'une expertise indépendante, les médias s'emparent du dossier concernant le 3975.

Aux articles de Médiapart et du Parisien¹, la Ville se contente d'annoncer qu'elle travaille à un plan d'action de prévention des Risques Psycho Sociaux qui sera présenté en F3SCT de la DDCT.

La Ville omet de dire qu'elle refuse les propositions de la totalité des représentant.es des personnels en F3SCT centrale réuni.es en intersyndicale UNSA, SUPAP FSU, CFTD, CFTC, UCP, FO :

- Refus de créer des postes supplémentaires
- Refus de réduire le temps de travail (en rétablissant la sujétion de niveau 6 supprimée il y a 3 ans !)
- Refus de créer un niveau 2 dans les directions pour les appels complexes
- Et refus de bien d'autres propositions pour la santé des agent.es...retrouvez les ici : <https://www.supap-fsu.org/2025/03/3975-enfin-commencer-a-chercher-les-reponses.html>

Ces refus relèvent d'un déni insupportable au regard de la souffrance des agent.es de ce service et de l'urgence de cette situation dramatique.

Nous appelons les élu.es au Conseil de Paris à se saisir de ce dossier qui relève du bien-être des personnels comme de la qualité d'un service public majeur pour les parisiens !

Le 3975 à l'écoute des usagers, Les syndicats, à l'écoute du 3975 et de tous les agent.es !

**Prochaine réunion d'information intersyndicale le vendredi 23 mars 11h – 13 h en présentiel /virtuel
Salle 398 – 3^{ème} étage du 4 rue de Lobau 75004 Paris**

¹ Si dessous les liens pour accéder aux articles : <https://www.mediapart.fr/journal/economie-et-social/010525/surchargees-les-teleconseilleres-de-la-ville-de-paris-sont-bout-de-souffle>; <https://www.leparisien.fr/paris-75/flicage-rythme-effrene-un-rapport-denonce-lenfer-du-3975-la-hot-line-de-la-ville-face-aux-parisiens-en-colere-30-04-2025-T55EE5DMXRBB7AY2TRAZ4STEDA.php>