



Le 3975 maintient sa mobilisation pour que la ville agisse enfin pour sa santé : Nouveau rendez vous le 23 mai 11h

Vendredi 4 avril une vingtaine de téléconseiller.es ont assisté à la réunion d'information syndicale proposée par l'inter syndicale DDCT Supap fsu, Unsa, Cgt, Ucp, Cfdt.

La ville a refusé la demande de restitution de l'expertise par le cabinet Emergences aux agent.es. Ainsi, les organisations syndicales de la DDCT ont profité de cette réunion avec les collègues du 3975 pour en faire un premier compte rendu. Des discussions sur les mesures à prendre pour la santé des agent.es ont été aussi partagées. Retour en bref :

L'expertise confirme le risque de danger grave pour les agent.es du 3975

L'expertise apporte un éclairage sur les problèmes d'organisation du travail, de manque d'effectifs et le manque de moyens pour les responsables d'équipe pour permettre de rendre un service public de qualité avec des agent.es en bonne santé. Le rapport montre que le Centre de Contact se substitue, par défaut, aux directions et éponge sans les moyens adaptés détresse et mécontentement des usagers.

La réunion a permis de s'approprier une partie de l'expertise dont les analyses sont largement partagées par les collègues, même s'il peut avoir des vécus différents de toutes ces difficultés.

Tout le monde est mécontent des premières réponses apportées par la ville sur les préconisations des mandaté.es des FSSCT centraux et DDCT : retrouvez les ici : https://data.over-blog-kiwi.com/2/08/05/40/20250318/ob_a447d2_ville-de-paris-75-f3sct-du-11-mars-202.pdf; <https://www.supap-fsu.org/2025/03/3975-reunion-intersyndicale-le-4-avril-apres-midi-avec-vous.html>.

La détermination des collègues du 3975 pour leur santé reste intacte !

Comme l'ont rappelé les agent.es :

La ville reste encore sourde à la pénibilité et à la souffrance au travail des agent.es du centre de contacts. Nous sommes invisibles aux yeux de la ville et pourtant la charge de travail est énorme et les chiffres l'indiquent et ce malgré un rapport d'expertise qui pourtant est éloquent. Nous demandons :

- 1. La remise du compte rendu de l'expertise aux agent.es par les expertes elles même par respect des agent.es et des rédactrices du rapport.*
- 2. Des mesures immédiates afin d'améliorer la qualité de vie au travail (pauses plus longues et post appel plus long et pas masqué en temps de qualification).*
- 3. Un niveau 2 d'expertise concret pour toutes les directions à la ville (niveau pour les appels complexes), étant donné que le centre d'appel travaille pour toutes les directions et que bon nombre de celles-ci restent injoignables par le centre de contact.*
- 4. La création d'effectif supplémentaire.*

Et maintenant ?

Notre objectif est de trouver les moyens d'améliorer les conditions de travail des agent.es du 3975.

Selon la réglementation, **la Ville doit répondre par écrit aux délibérations votées unanimement par les représentants du personnel lors des instances centrales FSSSCT et DDCT au plus tard le 11 et le 19 mai pour la sécurité et la santé des agent.es.** Nous ne manquerons pas de vous en rendre compte.

Si aucune réponse n'était apportée, les agent.es se laissent la possibilité d'agir collectivement par tous les moyens disponibles (Pétition, grève, presse...).

**Rejoignez le collectif des agent.es du 3975 soutenu par l'intersyndicale !
Nouvelle réunion d'information syndicale pour discuter des suites à donner le**
Cette réunion est autorisée sur votre temps de travail pour tous les agent.es. Prévenez dès aujourd'hui et au pire 3 jours à l'avance votre responsable (code 6AS4 chronotime).

Vendredi 23 mai de 11h à 12 h + temps de repas.
(Salle rue Lobau et lien teams à venir).

Cette réunion est autorisée sur votre temps de travail pour tous les agent.es. Prévenez dès aujourd'hui et au pire 3 jours à l'avance votre responsable (code 6AS4 chronotime).

L'intersyndicale à votre écoute

Paris, 28/04/2025