



## Une expertise qui confirme des dysfonctionnements inquiétants mais qui propose des solutions encourageantes...



En septembre 2024, le SUPAP FSU a demandé une expertise sur la faisabilité du respect du ratio de sécurité (1/5 enfants marchants et 1/8 enfants non marchants) tout au long de la journée. Nous avons également demandé que soient analysées les conséquences du non-respect des ratios sur la santé physique et mentale des agents. L'expertise a été acceptée par l'administration. Elle s'est déroulée entre novembre et décembre 2024 dans 5 établissements ayant des caractéristiques très différentes. Une cinquantaine d'entretiens a pu être menée. Le rapport d'expertise a été rendu fin janvier 2025.



### Il met en lumière 5 grandes problématiques :

**-La charge mentale et l'impossibilité d'accomplir son travail comme on le souhaiterait résultent de plusieurs facteurs:** le manque de personnel lors des ouvertures, des fermetures et lors des pauses méridiennes, la complexité de la prise en charge dans des sections d'âges mélangés, l'absence de remplacement pour les temps partiels et les postes aménagés, ainsi que les glissements de tâches et la surcharge de travail des responsables.

**-Les exigences émotionnelles au travail:** celles ci résultent de la prise en charge d'enfants malades, d'enfants en situation de handicap, de la nécessité de ne pas s'exprimer devant les enfants et des relations avec des parents souvent perçus comme exigeants.

**-La pénibilité physique au travail:** celle-ci engendre des TMS et des troubles de l'audition.

**-Les difficultés rencontrées au sein des collectifs de travail:** elles sont dues aux glissements de tâches, à un manque d'espace d'échanges, à la peur des incidents ainsi qu' à un défaut d'intégration.

**-Des pratiques managériales, parfois vécues comme inadaptées** en raison d'un manque de soutien technique, de changements managériaux déstabilisants pour les pro, d'un cadre managérial insécurisant, d'une communication inadaptée, d'un déficit de soutien et d'un changement d'établissement non souhaité.

### Quelques exemples de recommandations de l'expertise:

- **Renforcer les effectifs aux moments les plus critiques de la journée.**
- Décaler l'heure d'arrivée des enfants de 10 min à l'ouverture.
- Diminuer le nombre d'enfants par section (6 à 8 enfants de - de 2ans et 10 à 12 enfants de +de 2ans).
- Prévoir des temps d'observation des EJE en section.
- Évaluer la charge de travail réelle des encadrantes et adapter la quantité des missions et des tâches en fonction des résultats.
- Augmenter le nombre de logements sociaux.
- **Élaborer des menus tenant compte de la charge de travail incombant aux ATEPE** (par ex diminuer les épluchages).
- **Afin de pouvoir tenir des réunions, prévoir des fermetures anticipées chaque semaine.**
- **Privilégier un mode de management participatif et démocratique.**
- Élaborer un plan de formation en lien avec les besoins des pro (handicap, TSA).



L'expertise a fourni des résultats significatifs, accompagnés de nombreuses recommandations pertinentes. Ces orientations sont portées depuis des années par le SUPAP FSU. Nous demandons qu'enfin, notre direction prenne les mesures nécessaires pour mettre en œuvre ces suggestions et que des actions concrètes soient mises en place rapidement.

**Le SUPAP FSU veillera à la mise en application de ces recommandations.**