



**Syndicat Unitaire des Personnels
des Administrations Parisiennes**

50 avenue Daumesnil 75012 Paris / tel 01 44 68 13 75 / mail: syndicat.supap-fsu@paris.fr

LA FSU TERRITORIALE PARIS

Intervention de notre experte du 3975 lors de la FSSSCT central du 11 mars 2025

En tant que téléconseillère du 3975, je souhaite intervenir pour vous dire d'une part que nous sommes reconnaissantes du travail d'expertise réalisé au sein de notre service.

Merci aux mandaté.es FSSSCT centraux pour avoir ensemble veillés à nos conditions de travail.

Ce rapport est une reconnaissance de notre travail d'information des usager.es et de toute la légitimité de nos alertes, de nos souffrances au 3975.

Lire ce rapport fait du bien. Il met des mots sur ce que nous vivons, ce que nous avons vécu longtemps sans être écouté par la ville.

Je me souviens encore de la FSSSCT de la DDCT du 12 juin où la ville a dit et redit, je cite : qu'il ne faut pas « noircir » le tableau.

La ville ne pourra plus être dans le déni de la souffrance au travail et dire que tout va bien au 3975 !

Ce rapport fait du bien car on est cru, et il démontre aussi que nous sommes les expert.es de notre travail et de notre santé. En effet, cette expertise conforte et permet d'approfondir le travail réalisé par une vingtaine de téléconseiller.es avec les mandatées Supap et Unsa de FSSSCT DDCT sur leurs conditions de travail.

Enfin ce rapport avance des préconisations que nous avons en parties déjà élaborées comme : - le niveau 2 et le besoin de renforcer les services publics aux usagers de proximité,

*- plus de pause et de respiration entre les appels, de temps pour manger ensemble, la sujétion 6, plus d'effectifs,
- la reconnaissance de l'usure liée à la charge émotionnelle, le soutien des encadrant.es pour qu'ils puissent proposer un autre cadre de travail que celui actuellement commandé par la ville sur les taux de décrochés par exemple.*

Merci pour ce travail.

On attend maintenant que pour notre santé, la ville donnera des suites avec la mise en œuvre des préconisations. Les agent.es en ont besoin et vite.

Enfin, elles et ils demandent aussi une restitution de cette expertise à tout le service afin de permettre un partage, des échanges et sentir qu'il est possible de travailler en bonne santé au 3975 et pour un service public de qualité.