

## Qui va gagner les JOP à la DDCT ? Le flou total ?!!! et une santé dégradée

La DDCT n'est toujours pas claire sur les missions des agent.es de la DDCT pendant les JOP. Faudra-t-il attendre la veille de l'ouverture des JOP pour que les collègues sachent ce qu'ils devront faire le lendemain ?!

Les agent.es d'accueil sont sommé.es **de se former sur les JOP dans un timing infernal** comme la DDCT le reconnaît elle-même dans une note aux DG : « *Compte tenu de ces échéances le programme d'accompagnement des agents sera assez dense et malheureusement peu flexible du fait des nombreux jours fériés et ponts de la première quinzaine de mai* ». Pour Supap fsu, cette situation est la conséquence de l'impréparation que nous dénonçons depuis un an. **Au 3975, les agent.es sont en stress quant à l'arrivée de nouvelles informations à gérer.**

Nous avons aussi demandé : « *Avez-vous préparé une ligne téléphonique qui renvoie vers l'office du tourisme afin que cela ne soit pas nos collègues qui gèrent les questions touristiques ? Ils auront déjà assez à faire avec notamment les QR code* » *Quel renfort prévoyez-vous au 3975 et autres services en CCD d'accroissement d'activité ? Comment est-ce possible qu'il n'y a toujours pas de plan de prévention pour tous les collègues qui vont travailler sur les JOP en lien avec des risques nouveaux : augmentation du nombre usagers- touristes/ effets canicule/ sécurité../ le droit à ne pas télétravailler / la prévention du travail isolé //accès aux bureaux de la rue Lobau pour les collègues du site, « coordination des bénévoles »...*

La ddct a encore une fois répondu par le flou. C'est inadmissible. Mais..la DDCT a encore quelques semaines pour... **s'appuyer sur les JOP pour créer de l'emploi dans les services publics d'accueil, ou au minimum des CDD de renfort qu'il faudra titulariser dans la foulée pour renforcer les services publics de la DDCT.**



## Des ugdS encore oubliées

La ville a conçu des gratifications floues, inégalitaires et incompréhensibles pour la période des JOP. Elle a été incapable de répondre à comment les gratifications pour les JOP seront actées et quels recours l'agent pourrait avoir afin d'éviter que la gratification se fasse à la tête du client.e ! En tous cas, exit les UGD des gratifications alors que sans elles, comment gérer les primes cet été et les vacataires que la ville a décidé d'embaucher ?!!! encore un beau mépris pour nos collègues.

**Nous demandons à nouveau que des réponses claires soient présentées à la prochaine FSSCT en matière de prévention des risques liées au JOP à la DDCT. Nous rappelons nos revendications salariales de : 1500 Euros pour toutes et tous.**

## ATLG, Gardiens, Vacataires : Petits pas vers plus de reconnaissance : À nous d'exiger encore plus...

Grâce à nos interventions avec l'unsa, le point 'horaire de travail' des gardiens a été reporté. La ville voulait continuer à ne pas payer en heures supplémentaires les heures faites en dehors des heures légales de travail !

Concernant la refonte des fiches métiers ATLG et gardiens, la ville a accepté la plupart de nos amendements. Pour les ATLG, elle admet aussi qu'ils.elles ne doivent s'occuper que du petit mobilier et de la petite vaisselle.

La DDCT va réaliser une note de service pour apporter un complément d'information sur les sujets comme la NBI accueil. Les mairies peuvent continuer à demander la NBI accueil pour les nouveaux agent.es. Si vous êtes oubliés, demandez-la et tenez-nous informés des réponses apportées pour que nous puissions soutenir votre démarche si besoin. Comme un certain nombre de proposition amont été prise en compte, le SUPAP FSU a accepté cette fiche poste et restera

vigilante sur la note qui prendra en compte les éléments sur les primes et l'organisation du travail. **Reste à gagner une prime de conduite car la DRH centrale refuse l'expansion de cette prime à la DDCT !** Pour les vacances de gardiens, nous avons précisé que les gardiens doivent être remplacés dans la majorité des cas par des CDD et pas par des vacataires. **Nous devons gagner la requalification des faux vacataires de la DDCT.**

**Réforme de l'accueil : plus de tâches, plus de complexité pour l'usagers.es et moins d'effectifs ! pour la reconnaissance professionnelle des agent.s d'accueil :** <http://www.supap-fsu.org/2024/04/ddct-l-accueil-des-mairies-pas-le-parent-pauvre-des-services-publics-chiche.html> !

### **Abstention sur un plan de formation DDCT sans perspective :**

Comme chaque année, même constat sur le plan de formation proposé par la ville : peu de chiffres, absence de diversification des formations, absence d'évaluation qualitative et absence de prise en compte des difficultés pour les agent.es pour se former pour cause de sous effectifs. Pour les administratifs, c'est toujours les mêmes formations, c'est très difficile d'évoluer et donc de rester motivé.e. **Nous redemandons des efforts pour soutenir la formation tout au long de la vie des agent.es quelque soit leur catégories et fonction.**

### **La ddct malmène trop les agent.es en situation de handicap et de reconversion professionnelle**

La DDCT a fait un point sur la situation de nos collègues. Nous avons témoigné des difficultés pour ces derniers, du manque d'accompagnement de la DDCT. Le syndicat a porté aussi l'attention à l'infantilisation des collègues en reconversion professionnelle, ou au fait d'être véritablement « jeté » à l'accueil, aux UGD sans préparation sur des situations de travail difficile.

Les services sous tension en terme de charge de travail ne permettent pas non plus à nos collègues de travailler en respect leur situation de handicap ou de leur reconversion professionnelle. **Il faut pour respecter les droits des agent.es et les parcours en reconversion :**

- Accompagner et soutenir
- Organiser le travail et aménager les postes avec le collectif de travail et les collègues.
- Sensibiliser le collectif de travail notamment au handicap invisible.

**Au vu du manque d'effectifs, de conditions de travail dégradées avec épuisement professionnel, sur stress, de l'arrivée des JOP, nous appelons avec l'Unsa, tous les agent.es de la DDCT, quel que soit le service ou le lieu de travail, à se réunir pour discuter de notre réalité quotidienne et surtout pour envisager ensemble des solutions pour être entendus par la DDCT.**

Cette réunion est autorisée par l'administration sur votre temps de travail que vous soyez administratifs (A, B ou C), fonctionnaires ou contractuels, syndiqués ou non. Prévenir la hiérarchie dès maintenant ou 3 jours à l'avance. (Code 6AS4 sur Chronotime)

**Jeudi 16 mai de 9h30 à 12h30 Salle** Jean Jaurès – Bourse du travail – Métro  
République - 3 rue du Château d'eau 75010 Paris

### **Pour gagner pour votre santé et votre salaire :**

La section DDCT de SUPAP FSU à votre ECOUTE tous les mardis matin :

Contactez-nous au standard 01 44 70 12 62 ou [ddctsupap@gmail.com](mailto:ddctsupap@gmail.com)

**Vos mandaté.es FSSCT :** Catherine Albert, Anne Descombes, Thierry Fairfort, Jonathan Valquin, Anne Fardeau, Karima Remmani, Carole Cajazzo, Mehdi Ibdella, Farid Ferhoun, Etienne Vétu. 29/04/24