



Réunion d'information syndicale  
Jeudi 16 mai 2024 de 9h30 à 12h30



## **DDCT : la SOUFFRANCE AU TRAVAIL, ÇA SUFFIT !**

**Depuis des mois, notre quotidien dans les services, c'est une souffrance au travail omniprésente**

### **Service de réception d'appels au 3975**

Cadence infernale face à un flot continu d'appels de plus en plus complexes.

### **Mairies d'arrondissement**

Manque de personnel à l'accueil, dans les services des titres, de l'état civil, de la logistique, sans oublier les UGD, les services support.

La pénurie d'effectifs, la DDCT la masque sous le vernis de la « polyvalence » ou de la « poly compétence », sapant les conditions de travail et érodant la spécialisation professionnelle. Cette direction, censée incarner un service public exemplaire avec sa promesse de « simplifier Paris », n'offre en réalité qu'une façade trompeuse. Sans compter les JOP et la réforme de l'accueil dans les mairies qui apportera encore plus de travail.

**Jusqu'où la DDCT veut – elle nous rajouter des tâches, alors que nous sommes déjà à bout de forces ?**

### **Services centraux**

Les réorganisations se multiplient sans considération pour les agent.es, la surcharge de travail s'étend au Bureau de Prévention des Risques Professionnels.

### **MVAC, CCQ..**

Épuisement professionnel, arrêts maladie, départs subis, turn over

### **Service égalité Inclusion (SEI) et Service politique de la ville**

Rotation régulière du personnel, postes vacants

**Malgré l'engagement des équipes et de certain.es encadrant.es pour maintenir une atmosphère « bienveillante », cela ne suffit plus.**

Lorsque nos syndicats expriment en instance nos profondes préoccupations pour la santé de nos collègues, la réponse de la DDCT est édifiante : « *tout va bien* ». La DDCT admet pourtant par exemple que « *l'agressivité des usagers fait partie du quotidien des agent.es* », sans prendre de mesures efficaces pour y remédier et maintenir la santé des agent.es.

Nous revendiquons un renforcement du service public avec davantage de moyens pour travailler correctement, se reposer, se former et accueillir le public dans de bonnes conditions.

## **Pour arrêter de souffrir, nous demandons à la DDCT :**

- La prise en compte la souffrance des agent.es, la prévention et la reconnaissance de la pénibilité de leur travail par la réduction du temps de travail (sujétion écran/sujétion risques agression, meilleure sujétion au 3975...)
- L'augmentation des effectifs, l'arrêt de la polyvalence.
- La valorisation des agent.es, notamment par une reconnaissance salariale adéquate (NBI – IFSE – CIA, stop au faisant fonction, cat B pour les UGD, prime de conduites ATLG).

**Avec votre soutien actif, nous pouvons agir  
Sur la détérioration de notre santé et de nos conditions de travail.**

**Nous appelons tous les agent.es de la DDCT, quel que soit le service ou le lieu de travail, à se réunir pour discuter de notre réalité quotidienne et surtout pour envisager ensemble des solutions pour être plus entendus par la DDCT. Cette réunion est autorisée par l'administration sur votre temps de travail que vous soyez administratifs (A, B ou C), fonctionnaires ou contractuels, syndiqués ou**

**Jeudi 16 mai de 9h30 à 12h30**

Salle Jean Jaurès – Bourse du travail – Métro République  
3 rue du Château d'eau 75010 Paris

**non.** (Code 6AS4 sur Chronotime) **Prévenez votre hiérarchie dès maintenant ou au moins 3 jours à l'avance.** Tout refus doit être justifié par écrit.

**Contactez-nous :**

**Pour SUPAP FSU :** [ddctsupapfsu@gmail.com](mailto:ddctsupapfsu@gmail.com) ; [catherine.albert@paris.fr](mailto:catherine.albert@paris.fr); [thierry.fairfort@paris.fr](mailto:thierry.fairfort@paris.fr);  
**Pour l'UNSA :** [miltone.goncalvels@paris.fr](mailto:miltone.goncalvels@paris.fr)